Hospital Universitario Infanta Cristina

SaludMadrid

**Boletín Informativo Interno** **27 noviembre 2026**

**Nuestro PROPÓSITO:**
***Innovamos para tu salud y bienestar, cuidamos inspirando tu confianza***

## HUMANIZACIÓN DE LAS URGENCIAS

El **servicio de Urgencias** del HUIC ha quedado **finalista y ha recibido el diploma de reconocimiento a la Excelencia de la Fundación Humans** en la gala de entrega de la **I edición de las Distinciones Humans a la Excelencia en Humanismo Sociosanitario.** Bajo el lema "Humanizando cada paso", el acto ha reconocido el trabajo de los centros, los servicios y las unidades clínicas, y los procesos y programas que han demostrado su excelencia durante el proceso de evaluación al que se someten las entidades para la obtención de la **Certificación Humans**.




El modelo de certificación de Fundación Humans analiza dimensiones como la atención al paciente y su entorno, la coordinación sanitaria, social y comunitaria, los recursos y sistemas de gestión, las instalaciones y la atención y formación de los profesionales. El proceso comprende la adaptación de los indicadores al ámbito asistencial, entrevistas presenciales con los equipos, visitas a las instalaciones y la evaluación de los indicadores. Los resultados se recogen en un informe de humanización que sirve de base para consensuar un plan de acción.

*"Con estas distinciones*, -señala **Almudena Santano**- *la Fundación Humans reconoce el trabajo desarrollado por los equipos y promueve la continuidad de los procesos de evaluación y mejora, para que sus resultados se traduzcan en una atención más cercana, participativa y respetuosa con las necesidades de cada persona".*



## SIMULACRO DE INCENDIO



El HUIC ha **realizado con éxito un simulacro de incendio en el que ha entrenado y puesto a prueba su capacidad de respuesta ante una emergencia.** En el ejercicio, llevado a cabo sobre un escenario simulado de incendio en el área de consultas generales, participaron **profesionales de diferentes servicios y unidades asistenciales** (médicos, intensivistas, enfermeras y auxiliares), junto con **personal de seguridad, mantenimiento y servicios generales,** y efectivos del **Cuerpo Nacional de Policía**, **Bomberos** de la Comunidad, **SUMMA 112** y **Policía local**.

El ejercicio se llevó a cabo **en horario real de consultas y con pacientes que fueron evacuados**, y cuyo **comportamiento y colaboración fue ejemplar**, pues desconocían que se trataba de una acción programada. Aunque participaron servicios externos de emergencias alertados de acuerdo a los protocolos de actuación, no fue necesaria su intervención, ya que el fuego fue sofocado con los medios internos.

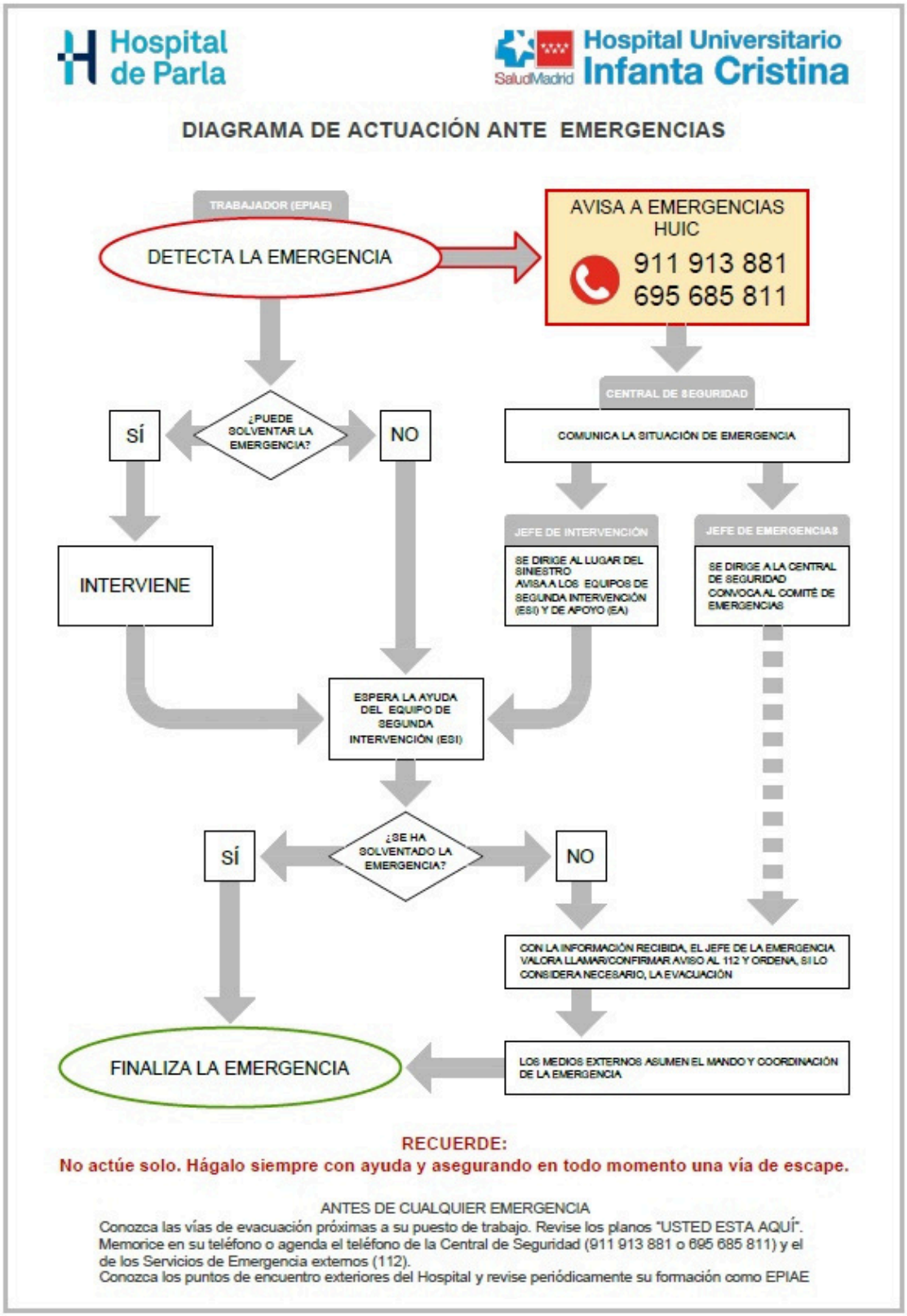
El simulacro ha permitido comprobar la mecánica interna y funcional del Plan de respuesta ante una emergencia, el grado de capacitación y formación del personal, el mantenimiento de las instalaciones técnicas y los tiempos de respuesta de los medios de protección externos.

El simulacro realizado **forma parte de un programa de actuación ante posibles escenarios de emergencia** dentro del hospital definidos en el Plan de Autoprotección. Sirven para **comprobar**, en condiciones lo más parecidas a la realidad, **que los procedimientos funcionan y que todos los profesionales saben cómo actuar** ante una emergencia.

En los ejercicios se ponen a prueba los **circuitos de aviso y alarma**, la **coordinación** de los equipos de intervención, la **evacuación** horizontal y vertical de las unidades, la **protección de los pacientes** más vulnerables y la **continuidad de la actividad** asistencial. En supuestos de emergencia por inundación, se revisan también la protección de las instalaciones críticas y la comunicación con los servicios técnicos y externos.

Después de cada simulacro, los equipos hacen una sesión de análisis para identificar fortalezas y áreas de mejora. Esas conclusiones se incorporarán a la actualización de los protocolos del hospital. *"Cada simulacro que realizamos* -ha señalado la gerente del Hospital, **Almudena Santano**- *es una oportunidad para aprender juntos y cuidar mejor a quienes confían en nosotros"*.

## ¿SABES CÓMO ACTUAR ANTE UNA EMERGENCIA?



## CONTINUIDAD ASISTENCIAL Y COORDINACIÓN SOCIOSANITARIA

El equipo de la **Unidad de Enlace del Hospital Universitario Infanta Cristina** participó los días 17 y 18 de noviembre en dos **encuentros profesionales de referencia en el ámbito de la continuidad asistencial y la coordinación sociosanitaria,** dando visibilidad al trabajo desarrollado por el equipo y a las iniciativas orientadas a mejorar la atención y la coordinación entre los distintos niveles asistenciales.




El martes 17 de noviembre, el equipo participó en las **II Jornadas de Continuidad Asistencial**, celebradas en el Hospital Central de la Cruz Roja San José y Santa Adela, donde presentó la **buena práctica** hospitalaria titulada **«Del hospital a la residencia sin perder calidad asistencial».**

La comunicación oral fue **presentada por Carolina Medina**, enfermera de Continuidad Asistencial y Paciente Crónico Complejo, y **elaborada conjuntamente con Pilar Cubo, Pilar García, María de Castro, Sara Núñez y Natalia Gil.**

Asimismo, el 18 de noviembre, el equipo presentó en el Hospital Universitario Gregorio Marañón, su trabajo, en las **II Jornadas de Coordinación Sociosanitaria en el Ámbito Residencial**, mediante un póster científico titulado **«La Unidad de Enlace y la hospitalización a domicilio»**, que fue **seleccionado para su exposición en la modalidad de póster sin defensa.**




Este segundo trabajo contó con la participación de **Pilar Cubo, Pilar García de la Torre, María de Castro, Natalia Gil, Sara Núñez, Yolanda Majo y Carolina Medina**.

La participación en ambos encuentros supone una oportunidad para compartir el modelo de trabajo de la Unidad de Enlace con las residencias de nuestro área, poner en valor la labor de sus profesionales y contribuir al intercambio de experiencias y conocimientos entre los distintos ámbitos asistenciales y sociosanitarios.

## II JORNADA DE ENFERMERÍA EN CUIDADOS Y RIESGO VASCULAR



Se ha celebrado en el HUIC la **II Jornada de Enfermería en Cuidados y Riesgo Vascular** organizada en colaboración con la Asociación Madrileña de Riesgo y Enfermedad Vascular (AMAREVA), un encuentro **inaugurado por la Gerente de Cuidados del SERMAS, Elena Fernández Cano,** que contó con una destacada participación del **Colegio Oficial de Enfermería de Madrid (CODEM)** y que ha reunido a profesionales del ámbito sanitario para abordar los retos actuales y futuros de la atención vascular, .

En 2025, una de cada cuatro muertes en España se debió a enfermedades del sistema circulatorio. Más de 26.000 personas fallecieron por cardiopatía isquémica y más de 22.000 por enfermedad cerebrovascular. Frente a estos datos, como señaló **Almudena Santano**, la evidencia es clara. "*Una revisión de 37 ensayos clínicos con casi diez mil pacientes concluye que las intervenciones lideradas por enfermeras mejoran el control de la hipertensión y los hábitos de vida frente a la atención habitual. Ahí reside la oportunidad y la importancia del papel de la enfermería en la consulta vascular del futuro*".

## ÚLTIMOS PROCEDIMIENTOS APROBADOS EN COMISIÓN DE DIRECCIÓN

**ANESTESIA – BLOQUE QUIRÚRGICO**

- **B13-7.2.1-PRC-005-V1.** Procedimiento de **Intubación Traqueal en el Bloque Quirúrgico** del Hospital Universitario Infanta Cristina

**FARMACIA**

- **B13-7.3.1-PRC-070-V4.** Procedimiento de Nutrición Parenteral (NP) en adultos del Hospital Universitario Infanta Cristina

**NEUROLOGÍA**

- **B11-7.1-PRT-030-V1.** Protocolo para la **Infiltración de Toxina Botulínica en Trastornos del Movimiento** Mediante Guía Ecográfica en el Hospital Universitario Infanta Cristina

**PEDIATRÍA**

- **B11-7-PRT-033-V1**. Protocolo de **manejo de convulsiones en Neonatología** en el Hospital Universitario Infanta Cristina

**PSIQUIATRÍA – ENFERMERÍA**

- **B21-7.1.3-PRC-024-V1.** Procedimiento de **Transmisión de la Información de Enfermería en los Pases Conjuntos con Psiquiatría** en el HUIC

## UNIDAD DE CALIDAD-PROCEDIMIENTO DE ENCUESTAS

Desde la **Unidad de Calidad** nos recuerdan que cualquier profesional, servicio, unidad, comisión o área del hospital que quiera realizar una **encuesta dirigida a pacientes o usuarios debe seguir el procedimiento establecido** en el HUIC. Este circuito es **obligatorio para cualquier encuesta de opinión, satisfacción o experiencia del paciente**, con independencia de su finalidad, formato o ámbito de aplicación. También debe seguirse cuando la encuesta se plantee en el contexto de un trabajo académico, TFM, tesis, proyecto de investigación, proyecto docente, estudio interno o iniciativa de mejora de un servicio.

El objetivo es **garantizar** que todos los estudios de opinión se realicen con **criterios técnicos homogéneos**, sean **útiles para la mejora continua** y **cumplan con los requisitos** metodológicos, éticos, organizativos y normativos establecidos.

Es importante recordar que **no se puede iniciar ninguna encuesta ni comenzar el trabajo de campo sin la validación previa correspondiente.**

**Antes de iniciar el estudio**, el profesional, servicio o unidad promotora deberá enviar a la Unidad de Calidad:

- Solicitud formal de valoración técnica.
- Ficha técnica cumplimentada.
- Cuestionario que se desea utilizar.
- Justificación del estudio.

La Unidad de Calidad realizará una revisión metodológica previa y, si el estudio es conforme, elevará la documentación para la valoración externa correspondiente.

El **circuito a seguir** es el siguiente:

1. El profesional, servicio o unidad propone la encuesta.
2. Presenta la solicitud, la ficha técnica, el cuestionario y la justificación a la Unidad de Calidad.
3. La Unidad de Calidad realiza la valoración técnica.
4. Si la documentación no es conforme, se devuelve para corrección.
5. Si la documentación es conforme, se eleva a la Subdirección General correspondiente.
6. Se recibe la valoración/aprobación externa.
7. Solo entonces puede iniciarse el trabajo de campo.
8. Finalizada la encuesta, el servicio, unidad o profesional responsable elabora el informe final de resultados.
9. La documentación completa se remite a la Unidad de Calidad para su registro.

## PÍLDORA SOBRE LA HISTORIA CLÍNICA UNIFICADA (HCU)

Está disponible en la **App de Formación** la **píldora** sobre **cómo acceder desde SELENE a la Historia Clínica Unificada (HCU)**, un visor que integra **información clínica r**elevante de los pacientes **procedente de los distintos ámbitos asistenciales** de la Comunidad de Madrid.

El objetivo de este vídeo es dar formación sobre cómo utilizar el visor de HCU, navegando a través de widgets interactivos diseñados para mostrar de forma clara y accesible los datos mas relevantes del paciente. Entre ellos, se incluyen información sobre enfermedades, condicionantes de salud, antecedentes, tratamiento farmacológico, pruebas, citas, interconsultas y otros muchos aspectos clave de su historial médico.

Puede consultarse toda la información en SALUDA → Continuidad Asistencial → Historia Clínica Unificada (HCU).

https://saludanv.salud.madrid.org/areasistemas/Paginas/EspacioHCU.aspx

## CAMBIO EN EL MÉTODO DE AUTENTICACIÓN DE ACCESO AL CORREO



## CONCURSOS DECORACIÓN Y FELICITACIÓN NAVIDEÑA

Se abre el plazo para la **VII Edición del Concurso de Decoración Navideña** con el **objetivo** de **hacer del hospital un lugar más acogedor y entrañable** en estas fechas **para los pacientes y trabajadores**, **mediante la decoración** de las plantas de hospitalización y las unidades o servicios.

El **lunes 14 de diciembre** es el último día para decorar las unidades. El **jueves 17 de diciembre el Jurado visitará las plantas** y aprovechará **para felicitar las fiestas** a los trabajadores del hospital.

También se pone en marcha el **II Concurso Infantil de Felicitaciones Navideñas para hijos de trabajadores** del hospital, que utilizará **una de las obras ganadoras** como **felicitación institucional** del hospital.

Los participantes podrán entregar sus obras en el **despacho de secretaría de Gerencia**, o enviar una **fotografía en alta calidad por correo** electrónico a **gerencia.hsur@salud.madrid.org** La **fecha límite para la presentación de las obras es el jueves 11 de diciembre.**

Los premios a los ganadores de ambos concursos se entregarán en un acto pasada la Navidad en fecha que confirmaremos más adelante.

## VOLUNTARIADO Y ACOMPAÑAMIENTO A PACIENTES

El **equipo de voluntarios de la Asociación Española Contra el Cáncer** del HUIC, en colaboración con la Asociación de Andalucía, ha trabajado en **talleres de manualidades** para crear bolsas hechas a mano para que pacientes de Oncología, Hospital de Día Médico, Unidad de Mama, etc, puedan llevar sus drenajes.





## ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD

### AGRUPACIÓN DE RECURSOS

**Información de interés sobre cribados y pruebas de detección precoz de enfermedades**



Algunas enfermedades tienen una evolución lenta sin que aparentemente nuestro cuerpo tenga molestias o cambios en el funcionamiento normal hasta que la enfermedad ha avanzado y se convierte en más grave. Detectar una enfermedad antes de que "dé la cara" tiene ventajas, pues permite hacer un diagnóstico precoz y tratarla lo antes posible, de ahí la importancia de las pruebas de detección precoz y de los cribados. Una prueba de cribado es un examen sencillo y rápido que se aplica a personas sin síntomas para detectar precozmente una posible enfermedad o factor de riesgo

La escuela de salud de la Comunidad de Madrid ofrece esta agrupación de recursos en donde conocer cuáles son las principales pruebas de detección precoz de enfermedades.

### AULA VIRTUAL

**Actualización en los Trastornos del Espectro Autista**



Los Trastornos del Espectro Autista (TEA) son una forma diferente de procesar la información y percibir el mundo. Las personas con Autismo suelen comunicarse y relacionarse de otra manera y se sienten más seguras con rutinas o haciendo cosas repetitivas. El término "espectro" significa que cada persona es única: algunas necesitan mucha ayuda en su día a día y otras son muy independientes.

La escuela de salud de la Comunidad de Madrid aborda en este aula virtual qué son los Trastornos del Espectro Autista.

Hospital Universitario Infanta Cristina

Boletín Informativo Interno 27 noviembre 2026

# HOSPITAL SOSTENIBLE

## EFICIENCIA ENERGÉTICA

### ELECTRICIDAD

- Apaga cualquier aparato eléctrico o fuente de iluminación que no esté siendo utilizado
- Los aparatos en modo de espera o "stand by" también consumen, un ejemplo son los cargadores de móviles
- No abras las ventanas con la climatización conectada
- Utiliza las escaleras en desplazamientos cortos: ahorrarás energía y es cardiosaludable

### ORDENADORES Y APARATOS

- Apaga siempre el PC al terminar la jornada laboral, o si te vas a ausentar por tiempo superior a 30 minutos (reuniones, comida, etc)
- Utiliza salvapantallas negro, es el que menos energía consume
- No imprimas correos electrónicos si no es necesario
- Imprime a doble cara siempre que sea posible

## AHORRO DE AGUA

### AGUA

- Cierra el grifo tras utilizarlo o mientras lo usas si no lo necesitas
- Notifica cualquier pérdida de agua. Unas gotas al día pueden representar muchos litros
- Utiliza el agua con mesura, es un bien escaso
- Un minuto el grifo abierto suponen 12 litros de agua desperdiciados
- Evita que los grifos goteen. Puedes ahorrar hasta 30 litros de agua al día

## RESIDUOS

### RESIDUOS

- El papel usado puede utilizarse por el reverso a modo de anotaciones o "sucio"
- Deposita cada residuo en su envase: envases plásticos, briks, papel, cartón, pilas, etc.
- Evita y reduce el uso de plásticos en la medida de lo posible, es un material muy poco biodegradable
- Segrega bien los residuos sanitarios para proteger el medioambiente y tu salud. El impacto ambiental de los biosanitarios especiales es muy superior a los asimilables a urbanos

Hospital Universitario Infanta Cristina

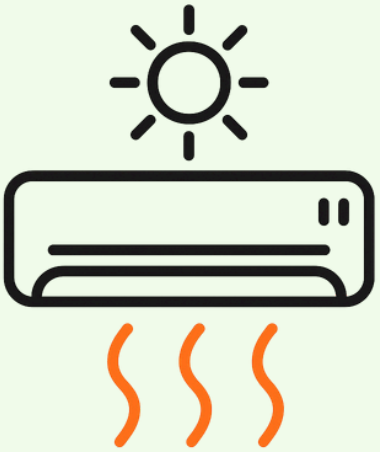
# ¡Ayúdanos a ahorrar energía!

## al terminar la jornada o al salir del despacho/sala de trabajo



## apaga las luces

## y el aire acondicionado



## comprometidos con el medio ambiente

7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA