

Nuestro PROPÓSITO:
Innovamos para tu salud y bienestar, cuidamos inspirando tu confianza

EVALUACIÓN MADRID EXCELENTE

Este viernes, el Hospital Universitario Infanta Cristina se ha sometido a la **evaluación externa de AENOR** para la obtención del **sello Madrid Excelente**, un reconocimiento que se otorga a organizaciones que apuestan por la **mejora continua**, por la **innovación**, por el **cuidado medioambiental y social** y por la **satisfacción del cliente**. En caso de superar el proceso de



auditoría y verificación, conseguir la certificación Madrid Excelente supondría un respaldo a la excelencia en la gestión, asistencia y buenas prácticas del HUIC.

CALIDAD A TODOS LOS NIVELES

El Hospital Universitario Infanta Cristina apuesta por la **calidad de forma transversal a todos los niveles**. Cuenta con el sello de calidad '**EFQM 500+**' del Club de Excelencia en Gestión/Bureau Veritas, que le acredita como una organización "**referente en gestión innovadora, sostenible y excelente**" al servicio de pacientes, profesionales y ciudadanía. Este importante reconocimiento certifica la utilización de un **modelo de gestión integral** que cimienta la **coherencia entre propósito, estrategia, despliegue y medición de resultados**.

Cuenta con un **Sistema de Gestión de la Calidad de AENOR**, que acredita que el centro cumple con los requisitos que establece la **Norma UNE-EN ISO 9001** y que ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad que apuesta por la mejora continua en las áreas de **Atención al Paciente, Anatomía Patológica y Farmacia**, y se encuentra **en fase de acreditación de los servicios de UCI y Digestivo**.

Asimismo, dispone de la **Certificación UNE 179003 de Seguridad del Paciente** que garantiza el Sistema de Gestión de Riesgos que ha desarrollado para mejorar la eficacia en las actuaciones clínicas y la reducción de los riesgos a los pacientes.

Por último, el Hospital cumple los requisitos de la Norma **UNE ISO/IEC 27001**, para su **Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información**, y del **Esquema Nacional de Seguridad (ENS)**, siendo el **primer hospital de España** en obtener este certificado.

PRESTIGIO E IMAGEN

Este jueves 22 de octubre se ha celebrado en el HUIC la **I Jornada de formación en distonía cervical y espasticidad post-ictus de miembro superior e inferior**, organizada por el **Dr. Emilio Gómez Cibeira, del Servicio de Neurología**. Se trata de un curso de formación especializado en ecografía muscular aplicada a la infiltración de toxina botulínica en pacientes con espasticidad.



La actividad ha reunido a un importante número de profesionales de Neurología de toda la comunidad de Madrid con el objetivo de mejorar sus competencias técnicas, aumentar la precisión de infiltraciones y reforzar la seguridad de los procedimientos. Se trata del primer curso de estas características que se organiza en nuestro hospital.

PRESTIGIO E IMAGEN

Carolina Medina de Campos, enfermera de Continuidad Asistencial y Gestora de Casos del HUIC, ha participado en las **III Jornadas de Enfermería de Medicina Interna del Hospital Infanta Sofía**, en una mesa de debate que compartió con los jefes de Medicina Interna de los hospitales Infanta Sofía, Ramón y Cajal y HU Henares.



En la sesión se abordaron peculiaridades de las consultas de Medicina Interna, tanto médicas como de enfermería, en la gestión de casos del paciente crónico complejo, y de la situación actual de la Medicina Interna.

También se habló de la complejidad de los pacientes pluripatológicos -frágiles en su mayoría- y de la importancia de la detección precoz de los pacientes más complejos, la educación sanitaria durante el ingreso, y el seguimiento y detección precoz de las complicaciones o nuevas descompensaciones al alta.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

Alberto Guerrero Torija, del Servicio de **Dermatología** del Hospital, ha participado en el artículo científico denominado **“Practical checklist for systemic therapy decision-making in atopic dermatitis in adolescents and adults”**, publicado en los **Archives of Dermatological Research**.

Este artículo presenta una lista de verificación práctica y estructurada para ayudar a los dermatólogos a identificar sistemáticamente a pacientes adolescentes y adultos con dermatitis atópica de moderada a grave que podrían ser candidatos apropiados para el tratamiento sistémico. La herramienta se desarrolló a través de una revisión narrativa exploratoria de la literatura para identificar guías relevantes, documentos de consenso y estudios clínicos.

Laura López Couceiro, del Servicio de **Aparato Digestivo** del Hospital, ha participado en el artículo científico denominado **“Predictors of Steroid Failure and Outcomes of Rescue Therapy in Severe ICI-Induced Colitis: A Multicenter Study from GETECCU”**, publicado en la **revista Digestive Diseases and Sciences**.

Se trata de un estudio retrospectivo multicéntrico promovido por GETECCU que incluyó pacientes adultos con tumores sólidos que desarrollaron colitis inmunomediada (CIM) de grado 3-4 y que requirieron hospitalización entre 2014 y 2024. Todos los pacientes recibieron corticosteroides intravenosos.

La evidencia sobre la efectividad del tratamiento y los predictores de respuesta es limitada. La gravedad de los síntomas clínicos y las ulceraciones endoscópicas predicen una mala respuesta a los corticosteroides, mientras que la gravedad de los síntomas también influye en los resultados de la terapia de rescate biológica.

PROCEDIMIENTOS Y PROTOCOLOS

Informamos de los **últimos protocolos y procedimientos aprobados y/o actualizados** en Comisión de Dirección.

UCI

- **B11-7.1.3-PRT-004-V2.** Protocolo de **Manejo del Tromboembolismo Pulmonar** en la Unidad de Cuidados Intensivos del HUIC.

UCI - FARMACIA

- **B0-7.2-PRT-005-V1.** Protocolo de **perfusión continua de Linezolid** en UCI del HUIC.
- **B0-7.2-PRT-006-V1.** Protocolo de **uso de Procalcitonina** para ajustar la duración del tratamiento antibiótico en pacientes críticos de la UCI del HUIC.

CIRUGÍA GENERAL

- **B12-7.1-PRT-007-V1.** Protocolo de **Manejo de la Obstrucción Intestinal** en el HUIC

MEDICINA INTERNA - GERIATRÍA

- **B11-7.1.3-PRT-027-V1.** Protocolo de manejo de la **hospitalización por agudización de EPOC** en Medicina Interna y Geriátría del HUIC

MEDICINA INTERNA - ONCOLOGÍA

- **B11-7.1-PRC-007-V1.** Procedimiento de **Asistencia Compartida M. Interna - Oncología** en el HUIC

ENFERMERÍA DIÁLISIS

- **B26-7-PRC-002-V1.** Procedimiento de **Desinfección de Monitores de Diálisis** en el Hospital Universitario Infanta Cristina

SESIÓN GENERAL

Este **martes, 27 de octubre, de 8:00 a 11:00 horas**, se celebrará en el salón de actos la sesión general extraordinaria **"Bienestar psicoemocional: Actuación y medidas preventivas frente a los riesgos psicosociales y manejo de conflictos"**.

La sesión será impartida por Justina Gómez Santoyo y Patricia Acereda Sequeiro, Técnicos de Prevención de Riesgos Laborales del Servicio de Prevención Mancomunado de Grupo.

Por su interés, se ruega la máxima asistencia.

SESIÓN GENERAL EXTRAORDINARIA

Martes, 27 de octubre de 2026, de 8:00h a 11:00h
Salón de Actos (primera planta)



Bienestar psicoemocional
Actuación y medidas preventivas frente a los riesgos psicosociales y manejo de conflictos

Justina Gómez Santoyo y Patricia Acereda Sequeiro
Técnicos de Prevención de Riesgos Laborales - Servicio de Prevención Mancomunado de Grupo

Se recomienda inscripción previa en la App de Formación del Hospital

ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD

AULA VIRTUAL

COVID persistente

El COVID persistente (también conocido como Long COVID o condición post-COVID-19) es una afección que se presenta en personas con antecedentes de infección por SARS-CoV-2. Se caracteriza por la presencia de síntomas o por la aparición de otros nuevos semanas o meses después de la infección inicial.



Síntomas comunes: los pacientes pueden experimentar una gran variedad de síntomas que afectan a diferentes órganos y sistemas. Entre ellos se encuentra la fatiga extrema, el malestar general, la disfunción cognitiva (dificultad para concentrarse o "niebla mental"), los dolores persistentes y los problemas inflamatorios.

¡¡ CUIDADO CON LOS FICHEROS ADJUNTOS Y DESCARGADOS !!



Dirección General
de Salud Digital
CONSEJERÍA DE DIGITALIZACIÓN



Los atacantes disfrazan malware como documentos normales.



Adjuntos como facturas, fotos, contratos o CVs pueden ocultar código malicioso dentro de ficheros ZIP, RAR o scripts.



¿Cómo protegerte?

- Verifica el remitente antes de abrir.
- Si dudas, NO lo abras.
- Pregunta al remitente por otra vía.
- Consulta al equipo de Informática si algo parece sospechoso.
- No hagas uso de equipos corporativos para descarga de ficheros de portales no corporativos.



Señales de alerta

- Correo inesperado con adjunto comprimido.
- Urgencia sospechosa ("abre esto ahora").
- Errores de redacción o tono extraño.
- Viene de un contacto conocido, pero no tiene sentido.



¿Qué puede pasar si los abres?

- Instalación silenciosa de malware.
- Robo de credenciales.
- Cifrado de archivos (ransomware).
- Control remoto del equipo.

Los atacantes disfrazan malware como documentos normales. **Ser precavido es tu mejor defensa.**



En caso de duda, ponte en contacto con oficina.seguridad@salud.madrid.org

Ahorra agua



cada gota cuenta





Hospital Universitario
Infanta Cristina



**APAGA
LAS LUCES
CUANDO
SALGAS**

AYUDANOS A CONSUMIR MENOS ENERGÍA

EL MEDIOAMBIENTE ES COSA DE TODOS