

Nuestro PROPÓSITO:
Innovamos para tu salud y bienestar, cuidamos inspirando tu confianza

JORNADA DE PERSONAS MAYORES

Este jueves 1 de octubre se ha celebrado la **II Jornada de Personas Mayores del HUIC** en la que han participado **55 pacientes de las residencias** del área sanitaria. **Gracias al esfuerzo de todos los equipos del hospital que han participado aportando su buen hacer, este día de encuentro, reconocimiento y compromiso colectivo con nuestros mayores ha resultado un completo éxito.**

Los participantes recorrieron un circuito formado por **cinco estaciones temáticas** en grupos rotativos, en las que fueron sellando su **Pasaporte de longevidad saludable** como símbolo de su compromiso con el autocuidado y el envejecimiento activo. En la primera, **Valoración geriátrica integral**, realizaron ejercicios sobre memoria y funcionalidad y recibieron consejos para prevenir caídas, manejo del dolor, etcétera. La segunda estación, **Ejercicio físico**, para trabajar la fuerza, el equilibrio y la movilidad. La tercera, **Nutrición adaptada**, con ejemplos de dietas saludables y complementos nutricionales. La cuarta estación estuvo destinada al **cuidado de la piel frágil**. En la última de las estaciones se trabajó la **estimulación cognitiva y social**.



En la jornada participaron **Francisco Mayoral**, campeón mundial de Kárate que a sus 70 años sigue compitiendo y sumando éxitos a su brillante palmarés en diferentes disciplinas de las artes marciales, y del ciclista amateur **Florestán Martín Miguel**, que a sus 80 años ofreció su ejemplo de perseverancia en el deporte y la vida activa. Ambos compartieron el mensaje de la importancia de seguir manteniendo hábitos saludables a cualquier edad.



La **directora gerente, Almudena Santano**, recordó en su intervención que, *"como hospital público, nuestra responsabilidad no puede limitarse a tratar la enfermedad. También debemos anticiparnos, prevenir la fragilidad, preservar la capacidad funcional y acompañar a cada persona respetando sus preferencias, sus decisiones y su proyecto de vida"*.

Por eso esta jornada – afirmó– *"representa una forma diferente de hospital: un hospital abierto, cercano y conectado con su comunidad, que no espera únicamente a que aparezca la enfermedad, sino que comparte conocimiento y construye alianzas con las residencias, los cuidadores, las familias y las propias personas mayores"*.





La jornada fue clausurada por la directora general de Coordinación Socio-Sanitaria de la Consejería de Sanidad, **Carmen González Paz**, quién destacó el compromiso del hospital y de la Consejería de Sanidad con la prevención de la dependencia y la fragilidad. *"La Comunidad de Madrid apuesta firmemente por la prevención de la fragilidad y la promoción de la longevidad saludable, a través de distintas iniciativas englobadas en el Plan de Atención Integral a la Fragilidad y la Longevidad Saludable en Personas Mayores 2022-2025, con un balance muy positivo ya que tiene el 99% de sus acciones en marcha y un 72% completamente ejecutado"*.



CAMPAÑA DE DONACIÓN "TOUR PLASMA"

Del 5 al 9 de octubre, el Bus Plasma del Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid estará en nuestro hospital para acercar la donación de plasma a los profesionales y facilitar su participación en una iniciativa cada vez más necesaria.



El horario será de 11:00 a 14:00 horas el lunes 5 de octubre y de 10:00 a 14:00 horas, de martes 6 a viernes 9.

El Bus Plasma es la primera unidad móvil de la Comunidad de Madrid dedicada específicamente a la donación de plasma. Cuenta con cuatro máquinas de extracción, un área de recepción médica y una zona de descanso, y permite realizar la donación mediante plasmaféresis en aproximadamente 45 minutos. El plasma obtenido es fundamental tanto para determinados tratamientos transfusionales como para la elaboración de medicamentos que necesitan alrededor de 6.000 pacientes en nuestra región.

LA DONACIÓN DE PLASMA

¿QUÉ ES?

Parte líquida de la sangre que transporta glóbulos rojos, blancos y plaquetas.

COMPOSICIÓN

90% agua.
7% proteínas.
3% sales minerales.

REQUISITOS

PESO

+50 KG

EDAD

Entre
18 y 65 años

SALUD

Estar
sano/a

¿CÓMO SE DONA?

A través de un separador celular se extrae sangre, se recoge solo el plasma y el resto vuelve al donante.

Dura unos 45 min, se recomienda 1 vez al mes y puede alternarse con la donación de sangre.

¿PARA QUÉ SE USA?

En transfusiones por hemorragias, cirugías, quemaduras o problemas de coagulación.

Para fabricar medicamentos: factores de coagulación, albúmina e inmunoglobulinas.

En la Comunidad de Madrid,
más de 6.000 pacientes necesitan entre
400 y 800 donaciones al año
para su tratamiento.

¿DÓNDE SE DONA?

Puntos fijos:

Centro de Transfusión, H.U. La Paz, H.U. Infanta Sofía, H.U. del Henares,
H.U. Ramón y Cajal, H.U. de Móstoles y H.U. Príncipe de Asturias.

Tour Plasma:

H.U. 12 de Octubre, H.U. de Getafe, H.U.F. Alcorcón, H.U Severo Ochoa,
H.U. Clínico San Carlos, H.U Puerta de Hierro y H.U.F. Jiménez Díaz.

CAMPAÑA DE VACUNACIÓN CONTRA LA GRIPE

El Hospital Universitario Infanta Cristina inicia el **martes 13 de octubre** de 2026 la **campaña de vacunación frente a la gripe dirigida al personal sanitario**. La campaña permanecerá activa hasta el 31 de enero de 2027 y tiene como objetivo facilitar el acceso a la vacunación de los profesionales del centro, reforzando su protección y la de las personas a las que atienden.

El **Servicio de Prevención de Riesgos Laborales del HUIC recuerda que el personal sanitario presenta un mayor riesgo de contraer la gripe que la población general** debido a su mayor exposición al virus en el entorno laboral. En este contexto, la **vacunación** constituye una **medida fundamental** para reducir este riesgo y **proteger tanto a los propios profesionales como a los pacientes**, especialmente a aquellos más vulnerables. Asimismo, contribuye a prevenir la aparición y transmisión de la gripe en el ámbito hospitalario y favorece la protección de nuestro entorno profesional y familiar.

Por todo ello, la vacunación se considera una de las principales medidas para cuidar nuestra salud y contribuir a la seguridad de las personas a las que atendemos.

Vacunación accesible y sin cita previa

Durante las primeras semanas de campaña para facilitar la vacunación en el propio puesto de trabajo, se ha establecido un calendario que combina la vacunación en los distintos servicios y unidades del hospital, con la atención en la Consulta de Enfermería de Salud Laboral.

También se ha habilitado un horario especial para el Turno de Tarde que son los Martes y Jueves de 15:00 a 17:00 horas en la Consulta de Enfermería de Salud Laboral.

Como en años anteriores, se entregará un obsequio en el momento de la administración de la vacuna y se realizarán diversos sorteos, entre otras cosas (entradas a eventos culturales, plazas de parking, ...). Al finalizar la campaña se premiará con un desayuno o aperitivo a todos los profesionales que integren el Servicio y la Unidad con mayor tasa de vacunación del hospital.



CAMPAÑA DE VACUNACIÓN FRENTA A LA GRIPE

TEMPORADA 2026-2027

DIRIGIDA AL PERSONAL SANITARIO
Y SOCIO SANITARIO



Semana del 13 de Octubre al 16 de Octubre de 2026

Tu Enfermero de Salud Laboral se pasará por estos servicios para facilitar la vacunación de la Gripe.

 DÍA	 SERVICIO	 HORARIO
 Martes 13 de Oct.	Urgencias	8:00 - 10:00 h
	Diálisis	10:00 - 11:00 h
	UCI	12:00 - 13:00 h
	Hospital de Día / HAD	13:00 - 14:00 h
 Miércoles 14 de Oct.	Hospital de Día / HAD	8:00 - 9:00 h
	UCI	9:00 - 10:00 h
	Diálisis	10:00 - 11:00 h
	Urgencias	15:00 - 16:00 h
 Jueves 15 de Oct.	UCI	8:00 - 9:00 h
	Diálisis	9:00 - 10:00 h
	Urgencias	10:00 - 11:00 h

- ✓ Resto de horas y los Viernes se vacunará en la Consulta de Enfermería de Salud Laboral.
- ✓ Los Martes y Jueves también en **TURNO DE TARDE:** de 15:00 hasta las 17:00 horas en la Consulta de Enfermería de Salud Laboral.
- ✓ Para la Vacunación **No Es Necesario Citación Previa.**

**PROTÉGETE.
PROTEGE A QUIENES CUIDAS.**



¡Vacúnate!



La mejor
protección
también
es un acto
de cuidado



PRESTIGIO E IMAGEN

La **directora Médica, Dulce Ramírez**, junto con la **jefa de farmacia, Raquel Moreno**, ha participado en la **jornada Transforming Care**, un encuentro organizado por la farmacéutica GSK para **compartir iniciativas innovadoras que mejoren la experiencia de los pacientes**, en la que se han dado cita más de 50 jefes de servicio de Farmacia Hospitalaria, directores de Innovación y gerentes de hospitales de toda España.



Dulce Ramírez destacó durante su intervención que *"la innovación debe ser una palanca estratégica de transformación organizativa y no únicamente una incorporación de nuevas tecnologías"*. En su opinión, esto pasa por redefinir procesos, eliminar ineficiencias, facilitar la toma de decisiones basada en datos y avanzar hacia modelos asistenciales más personalizados y proactivos. Asimismo, subrayó que *"no hay experiencia excelente del paciente sin una buena experiencia de los profesionales"*, por lo que el bienestar, la capacitación y la participación de los equipos son elementos esenciales.

El **Servicio de Farmacia** del HUIC ha presentado dos programas: el primero, **AvanzaLean Farm vs PROFAR Lean**, está basado en la **transformación de procesos y personas** para mejorar la experiencia del profesional y del paciente en la Farmacia Hospitalaria, y tiene como principal objetivo **mejorar la experiencia del profesional para mejorar la experiencia del paciente**, creando una cultura Lean basada en la participación, la resolución estructurada de problemas y la mejora continua.

El segundo programa, **CodisPACH**, está orientado a la **transformación integral de la experiencia del paciente** externo de Farmacia, **mediante la dispensación colaborativa** en oficinas de farmacia. Su principal objetivo es **transformar el modelo de atención y dispensación** farmacéutica a pacientes externos mediante una **estrategia integrada de humanización, mejora continua y colaboración entre farmacia hospitalaria y farmacia comunitaria**, mejorando la experiencia del paciente, la accesibilidad al tratamiento y la eficiencia del proceso asistencial.

PRESTIGIO E IMAGEN

En el marco de la **IV Jornada de Buenas Prácticas en Promoción de la Longevidad Saludable y Prevención de la Fragilidad**, que se celebrará el próximo **28 de octubre** en el Hospital Santa Cristina, se realizará un **reconocimiento al proyecto del HUIC: "El músculo en la EPOC: relación entre fragilidad, sarcopenia y desenlaces clínicos"** presentado entre los resultados del Plan de Atención a la Fragilidad y Promoción de la Longevidad Saludable 2022-2025.

UNIDAD DE CALIDAD. ENCUESTAS

La Unidad de Calidad está trabajando en la revisión del procedimiento para la realización de encuestas de opinión, ampliando el enfoque desde las encuestas de satisfacción de pacientes hacia una visión más global de los grupos de interés del hospital.

En este ámbito se están revisando los resultados de la Encuesta de Satisfacción de los usuarios del hospital y se plantean líneas de mejora coordinadas con Atención al Paciente. También se está impulsando la difusión del procedimiento para solicitud de encuestas y la centralización de las encuestas de experiencia del paciente, en coherencia con las iniciativas impulsadas a nivel corporativo.

Estas actuaciones permiten utilizar de forma sistemática la opinión de pacientes, usuarios y otros grupos de interés como fuente de mejora del sistema.

Revisión del mapa de procesos y fichas de proceso

Otro eje relevante es la actualización del mapa de procesos del hospital y la revisión de las fichas de procesos asistenciales. La Unidad de Calidad está identificando la necesidad de finalizar y consolidar estas fichas, asegurando que cada proceso disponga de responsables, entradas, salidas, indicadores, riesgos, documentación asociada y mecanismos de seguimiento. Este trabajo permite reforzar la gestión por procesos, facilitar la coordinación entre servicios y mejorar la coherencia entre la actividad asistencial, la documentación del sistema y los requisitos de calidad.

GRUPOS IMPULSA

El Grupo IMPULSA Talento y Bienestar, ha promovido y organizado un **curso de Mindfulness** que ya se encuentra **disponible en la plataforma de formación**.

Con el objetivo de facilitar la participación de los profesionales, se han **programado dos ediciones:**

- Edición de **mañana: 13, 20 y 26 de octubre**, de **12:00 a 13:30** horas.
- Edición de **tarde: 13, 20 y 27 de octubre**, de **16:00 a 17:30** horas.



ÚLTIMOS PROCEDIMIENTOS APROBADOS

Informamos de los **últimos PNTs** que han sido **aprobados en la Comisión de Dirección** del 22 de septiembre, y que ya están publicados en Z / Gestión Documental.

SERVICIO DE PEDIATRÍA

- **B11-7.1-PRT-029-V1** Protocolo de **Toxoplasmosis Congénita** en el Hospital Universitario Infanta Cristina.
- **B11-7.1.3-PRT-008-V3** Actualización del Protocolo de Manejo de la **Hiperbilirrubinemia Neonatal** en el Hospital Universitario Infanta Cristina.

UROLOGÍA

- **B12-7.2.1-PRT-007-V1** Protocolo de **cirugía mayor ambulatoria con hospitalización a domicilio en urología** en el Hospital Universitario Infanta Cristina.

APARATO DIGESTIVO

- **B11-7.1-PRT-028-V1** Protocolo para implantación y manejo de la **cápsula endoscópica de intestino delgado** en el Hospital Universitario Infanta Cristina.

APARATO DIGESTIVO_ ENFERMERÍA

- **B25-7.1.2-PRC-015-V2** Actualización del Procedimiento de **identificación de pacientes en endoscopias mediante pulsera** identificativa en el Hospital Universitario Infanta Cristina.

CONSULTAS EXTERNAS_ ENFERMERÍA

- **B25-7.1.2-PRT-007-V1** Protocolo de actuación ante **anafilaxia postvacunal** en el Hospital Universitario Infanta Cristina.

NECESIDADES DE SANGRE

El Centro de Transfusión informa del estado actual de las reservas de sangre y las necesidades concretas de los diferentes grupos sanguíneos para los próximos días. El Centro de Trasfusión recuerda la **importancia de donar regularmente** para cubrir y mantener las necesidades constantes de los hospitales.

- **Verde:** estado óptimo, no se necesitan donaciones extra, solo las habituales de cada día
- **Amarillo:** Se necesitan donaciones extra en dos o tres días
- **Rojo:** Se necesitan donaciones extra urgentemente



MADRID **DONA** SANGRE
Niveles de Reserva



-  **Dona Urgente**
-  **Dona en 2 o 3 días**
-  **Dona con regularidad**

Horario de donación:

Lunes, miércoles y viernes 9:00 a 14:00 h. | martes 14:00 a 20:00 h. | jueves 9:00 a 21:00 h.

ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD

DÍA MUNDIAL DEL DOLOR. Recursos varios

17 de octubre

El 17 de octubre se celebra el día mundial del dolor, promovido por la Asociación Internacional para el Estudio del Dolor (IASP) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) desde el año 2004. Según la Asociación Internacional para el Estudio del Dolor, el dolor se define como una experiencia sensorial y emocional desagradable asociada o similar a la asociada con daño tisular real o potencial.

Desde la escuela de la salud de la Comunidad de Madrid ofrecen estos recursos multimedia en los que se puede encontrar información acerca de qué es el dolor, así como herramientas para autocuidarse a través de diferentes ejercicios y recomendaciones.



HOSPITAL SOSTENIBLE



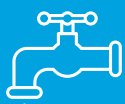
EFICIENCIA ENERGÉTICA

ELECTRICIDAD

- Apaga cualquier aparato eléctrico o fuente de iluminación que no esté siendo utilizado
- Los aparatos en modo de espera o "stand by" también consumen, un ejemplo son los cargadores de móviles
- No abras las ventanas con la climatización conectada
- Utiliza las escaleras en desplazamientos cortos: ahorrarás energía y es cardiosaludable

ORDENADORES Y APARATOS

- Apaga siempre el PC al terminar la jornada laboral, o si te vas a ausentar por tiempo superior a 30 minutos (reuniones, comida, etc)
- Utiliza salvapantallas negro, es el que menos energía consume
- No imprimas correos electrónicos si no es necesario
- Imprime a doble cara siempre que sea posible



AHORRO DE AGUA

AGUA

- Cierra el grifo tras utilizarlo o mientras lo usas si no lo necesitas
- Notifica cualquier pérdida de agua. Unas gotas al día pueden representar muchos litros
- Utiliza el agua con medida, es un bien escaso
- Un minuto el grifo abierto suponen 12 litros de agua desperdiciados
- Evita que los grifos goteen. Puedes ahorrar hasta 30 litros de agua al día



RESIDUOS

RESIDUOS

- El papel usado puede utilizarse por el reverso a modo de anotaciones o "sucio"
- Deposita cada residuo en su envase: envases plásticos, briks, papel, cartón, pilas, etc.
- Evita y reduce el uso de plásticos en la medida de lo posible, es un material muy poco biodegradable
- Segrega bien los residuos sanitarios para proteger el medioambiente y tu salud. El impacto ambiental de los biosanitarios especiales es muy superior a los asimilables a urbanos