

Nuestro PROPÓSITO:
Innovamos para tu salud y bienestar, cuidamos inspirando tu confianza

HOMENAJE A LA ENFERMERÍA

La Gerente del HUIC, **Almudena Santano**, ha moderado la mesa redonda **"Depresión, ansiedad y deterioro cognitivo en las personas mayores. Sobrecarga emocional de los cuidadores"**, en el **II Homenaje a la Enfermería** organizado por el periódico **La Razón** bajo el lema **"Cuidar la salud mental es cuidar la vida"**, que fue **inaugurado por SM la Reina Doña Letizia** y clausurado por la presidenta de la Comunidad, **Isabel Díaz Ayuso**.



Santano recordó que España es **uno de los países más envejecidos de Europa**, con una de cada cinco personas mayor de 65 años y con una prevalencia de **trastornos mentales** atendidos en el sistema sanitario que **ha crecido un 8,5% en cinco años**. En ese envejecimiento, el deterioro cognitivo ocupa un lugar central. **Entre 800.000 y un millón de personas viven con demencia** en España y **detrás de cada una de esas personas** hay, casi siempre, un **"paciente invisible" que es quien le cuida**.

"No estamos, por tanto, ante un problema anecdótico o una cuestión de sensibilidad individual: hablamos de una carga de morbilidad silenciosa e invisibilizada, que recae de forma desigual sobre las mujeres, y para la que nuestro sistema apenas tiene circuito propio de detección", señaló Santano.

En la mesa redonda participaron **Meritxell Sastre**, delegada de Asociación Española de Enfermería de Salud Mental (Aeesme) en Cataluña y enfermera especialista en Salud Mental del Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, de Barcelona; **Ana Ventosa**, doctora en Enfermería y Salud, vicepresidenta de la Aeesme y profesora Lectora de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Barcelona; **Uxua Lazkanotegi**, directora de enfermería en la Fundación Hospitalarias Navarra, de Pamplona; **Leticia Benítez**, subdirectora de de enfermería del Hospital Doctor Negrín de Gran Canaria; y **Lidia Soria Arco**, directora de enfermería en HLA Universitario Inmaculada, de Granada.



Santano concluyó con un dato que apunta hacia una salida: ***“la evidencia española muestra que contar con una red de apoyo familiar y social reduce de forma muy significativa el riesgo de sobrecarga del cuidador. Y es que cuidar acompañado no es lo mismo que cuidar en soledad”.***

En la clausura, la presidenta **Isabel Díaz Ayuso**, reconoció el papel de las enfermeras. ***“Gracias a ellas, personas que están pasando por situaciones extraordinarias son capaces de llevarlas adelante de forma más fácil. Están presentes cuando más se las necesita y en todas las etapas de la vida. Sois parte de nuestras vidas y por eso cuanto más se os conoce, más se os quiere y más se os necesita”.***



NUEVOS ESTUDIANTES DE LA UCM



El pasado **7 de septiembre** se incorporaron al hospital los **alumnos de segundo curso del Grado en Enfermería de la Universidad Complutense de Madrid (UCM)**. En total, son **siete estudiantes** que nos acompañarán durante los próximos meses, **hasta mediados de enero** de 2027, realizando sus primeras prácticas clínicas en las unidades de hospitalización **1B, 1C y 2C**.

Para la mayoría de ellos, esta supone su **primera toma de contacto con el entorno hospitalario**, ya que las primeras prácticas clínicas se inician durante el segundo curso de la carrera. Se trata, por tanto, de una **etapa especialmente importante en su formación**, en la que podrán trasladar a la práctica los conocimientos adquiridos durante sus primeros años de formación universitaria y **comenzar a desarrollar las competencias propias de la profesión enfermera**.

El **equipo de Profesores Asociados** de la UCM **agradece a todos los enfermeros colaboradores y enfermeros referentes su implicación, acompañamiento y compromiso** durante estos meses. Su labor es fundamental para que los estudiantes puedan vivir una experiencia práctica enriquecedora y adquirir una visión cercana y real de la profesión.

DETECCIÓN DE NECESIDADES DE FORMACIÓN PARA 2027

El área de Formación está recopilando **las necesidades de formación** con el **objetivo de diseñar el Plan de Formación** para el próximo año.

Con el fin de adaptar este plan lo máximo posible a los intereses y necesidades de los profesionales, **la unidad de Formación ha publicado un cuestionario** para recoger todas las sugerencias.



El cuestionario está **disponible en la app de Formación**; contestándolo, ayudarás a obtener información precisa acerca de tus preferencias formativas. Nadie mejor que tú conoce qué necesidades formativas pueden contribuir a mejorar tu propio desarrollo personal y profesional.

Hay dos **formas de acceder a la encuesta**:

1. Abrir la notificación que llega al móvil y contestarla en el momento.
2. Acceder desde la App: Perfil / Tareas y ahí aparece la notificación. Al pulsarla redirige a la encuesta.
3. Si no la haces en el momento de abrirla puedes acceder a ella cuando quieras dentro de las tareas ya leídas de tu perfil.

Si lo prefieres, **también puedes enviar un correo electrónico** con las propuestas de cursos a: formacion.hsud@salud.madrid.org

FORMACIÓN CONTINUADA

Está disponible el curso **Biblioteca Virtual de la Consejería de Sanidad. Introducción a la Búsqueda de Información Científica en Ciencias de la Salud** (modalidad ONLINE), 3ª edición, perteneciente al Plan de Formación Continuada 2026. El curso tiene una duración de **20 horas lectivas**. La fecha de **inicio del curso** online será el día **22 de septiembre** y **finalizará el día 2 de noviembre**.

Las inscripciones se deben realizar a través de **forMadrid**, el Campus de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid, en la siguiente dirección: <https://campusmadrid.csod.com/>.

El curso se divide en **cuatro unidades didácticas**:

- 1: Portal Web de la Biblioteca Virtual (BV): Recursos y Servicios**
- 2: Utilización eficiente de la BV: acceso a recursos de información**
- 3: Búsquedas Bibliográficas en PubMed**
- 4: Utilización de la plataforma Web of Science**

UNIDAD DE CALIDAD

La **Unidad de Calidad** del Hospital Universitario Infanta Cristina está desarrollando durante **2026** una **intensa actividad** orientada a **reforzar el Sistema de Gestión de Calidad**, impulsar la **mejora continua**, **actualizar la documentación institucional**, **avanzar** en los **procesos de certificación** y **consolidar una cultura de calidad compartida** entre profesionales, servicios y unidades.



A lo largo del año, la **Unidad de Calidad mantiene reuniones periódicas de seguimiento** en las que participan representantes de Dirección, Calidad Médica, Calidad de Enfermería, Seguridad del Paciente, Medicina Preventiva, Biblioteca y Gestión Documental, Atención al Paciente, Responsabilidad Social Sociosanitaria y otros profesionales implicados en los distintos proyectos. Este trabajo coordinado permite **ordenar prioridades, revisar avances, identificar áreas de mejora y planificar actuaciones vinculadas al sistema de gestión del hospital**.

Una de las líneas de trabajo más relevantes es la **actualización del sistema de gestión documental**. Durante **2026** se está identificando la necesidad de **revisar** un volumen importante de **procedimientos**, especialmente aquellos elaborados o actualizados entre 2016 y 2022, **con el fin de comprobar su vigencia, adecuación, codificación, responsables y estado de revisión**.

Este proyecto incluye la comunicación a la Comisión de Dirección, la implicación de los responsables de servicios y unidades, la distribución de documentos entre los miembros de la Unidad de Calidad, la recepción centralizada de las revisiones y la posterior aprobación de los documentos actualizados por los órganos correspondientes.

Además, se está trabajando en la elaboración y actualización de procedimientos clave para el sistema, entre ellos:

- **Procedimiento para la codificación, organización y control de la documentación** del Sistema Integrado de Gestión del HUIC.
- **Procedimiento para la realización de encuestas** de opinión a grupos de interés.
- **Procedimientos vinculados a comunicación, documentación externa, legislación aplicable y cumplimiento.**
- **Procedimientos relacionados con mantenimiento de infraestructuras, equipamiento y equipos de medida.**
- **Revisión de PNT pendientes** para su presentación a Comisión de Dirección.

Este trabajo tiene como **finalidad** disponer de una **documentación homogénea, controlada, actualizada y fácilmente localizable**, reforzando la trazabilidad y la seguridad documental del sistema.

SEGURIDAD DEL PACIENTE

Con motivo del **Día Mundial de la Seguridad del Paciente**, este jueves **17 de septiembre**, la **Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente** nos invita a sumarnos a esta iniciativa de la OMS para reforzar el compromiso con una atención sanitaria segura y de calidad.

La **campaña de este** año se desarrolla bajo el lema **¡Atención segura durante toda la vida!** y pone el foco en la seguridad de las personas con enfermedades no transmisibles, que requieren con frecuencia una atención continuada y la participación de diferentes profesionales y ámbitos asistenciales.

En este contexto, desde la Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente destacan la **importancia de la formación como una herramienta esencial para fortalecer la cultura de seguridad** y favorecer la incorporación de prácticas seguras en la actividad asistencial.

Con el objetivo de seguir impulsando este compromiso, se pone a disposición de todos los profesionales **cuatro cursos básicos online en abierto, accesibles durante todo el año y sin plazo límite para su realización**. Aunque se trata de actividades no acreditadas, su superación permite obtener un **certificado de 5 horas de formación**.

Cursos disponibles

- **Curso Básico de Seguridad del Paciente**
- **Curso Básico de Higiene de Manos**
- **Curso Básico de CISEMadrid**
- **Curso Básico de Gestión por procesos y elaboración de Mapas de Riesgo**

Toda la información y el acceso a los cursos están disponibles en **forMadrid, Campus de Aprendizaje de la Comunidad de Madrid**. [Acceso a campusmadrid](#)



BOLETÍN DE SEGURIDAD DE SEPTIEMBRE

Está disponible en intranet el **Boletín de Seguridad N° 9**, correspondientes al mes de **septiembre**. Está dedicado a repasar las **medidas preventivas para reducir el riesgo de transmisión de gérmenes**. Incluye indicaciones de aislamiento para distintos tipos de gérmenes transmisibles por contacto, por gotas, por vía aérea o combinadas, así como las precauciones para cada uno de los supuestos.

CERTAMEN ESCRIBERE

El **I Certamen Scríbere de microrrelatos** es una convocatoria literaria organizada por la plataforma de bienestar y creatividad [Scríbere](https://escribere.com). El concurso busca **impulsar la escritura como una herramienta de expresión y conexión personal**.

Los detalles del concurso vigentes para esta convocatoria son:

- **Extensión de los textos:** Relatos breves de **entre 50 y 100 palabras**.
- **Fechas:** La convocatoria está abierta y tiene como **fecha límite para enviar propuestas el 5 de octubre de 2026**.
- **Categorías de participación:** Cuenta con dos modalidades: **"General" y "Profesional sanitario"**.
- **Premios** (en colaboración con la Librería Pérgamo):
 - **1er premio: 200 € en metálico + 100 € en tarjeta regalo.**
 - **2do premio: 150 € en metálico + 50 € en tarjeta regalo.**
 - **3er premio: 75 € en metálico + 25 € en tarjeta regalo.**



Para consultar los requisitos completos, las bases detalladas o realizar el envío de tu microrrelato, puedes acceder <https://escribere.com/informacion-del-certamen/>

ALERTA DE CIBERESTAFAS

Desde la Policía Nacional de Parla alertan de la detección de una **nueva modalidad de estafa**, consistente en una **supuesta renovación de la tarjeta sanitaria** del sistema nacional de salud on-line. La estafa consiste en el envío de un mensaje supuestamente procedente del Ministerio de Sanidad, que incorpora el logo oficial de esta administración, y en el que se incluye un enlace a un sitio web fraudulento, bajo el artificio de "Acceder a su expediente" donde se solicita información de carácter personal.



Las características del mensaje serían las siguientes:

Remitente: De: Anuncio del gobierno <**no-reply@abslugaklienta.com**>

El contenido del mensaje propone el reclamo de la renovación de la tarjeta sanitaria y se ofrece la posibilidad de obtener más información en su Centro de Atención Primaria, firmando todo ello la "Dirección General de Sistemas de Información Sanitaria, Marta Arce López, subdirectora de Coordinación digital-MSSSI", que no existe en el organigrama del Ministerio de Sanidad.

NECESIDADES DE SANGRE

El Centro de Transfusión informa del estado actual de las reservas de sangre y las necesidades concretas de los diferentes grupos sanguíneos para los próximos días. El Centro de Trasfusión recuerda la **importancia de donar regularmente** para cubrir y mantener las necesidades constantes de los hospitales.

- **Verde:** estado óptimo, no se necesitan donaciones extra, solo las habituales de cada día
- **Amarillo:** Se necesitan donaciones extra en dos o tres días
- **Rojo:** Se necesitan donaciones extra urgentemente



MADRID DONA SANGRE
Niveles de Reserva



-  **Dona Urgente**
-  **Dona en 2 o 3 días**
-  **Dona con regularidad**

Horario de donación:

Lunes, miércoles y viernes 9:00 a 14:00 h. | martes 14:00 a 20:00 h. | jueves 9:00 a 21:00 h.

ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD

RECURSOS EDUCATIVOS

Información de interés sobre seguridad del paciente

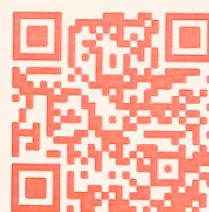
El 17 de septiembre se celebra el Día mundial de la Seguridad del Paciente. El sistema sanitario prioriza la seguridad del paciente como uno de los componentes más importantes de la calidad asistencial y elemento indispensable para lograr el derecho que tienen los pacientes a ser atendidos por sistemas sanitarios seguros.



En esta agrupación temática de la escuela de salud de la Comunidad de Madrid se explica qué es la seguridad en la atención sanitaria, cómo puede resolver sus dudas en las consultas y cómo puede implicarse y participar para minimizar riesgos y evitar daños. También podrá encontrar recursos relativos a la importancia de la correcta higiene de manos, el uso seguro de medicamentos y dispositivos, así como de cultura de salud, todo ello orientado a mejorar la calidad de su atención sanitaria.

Certamen

Scribere*



<https://escribere.com>

El **I Certamen Scribere de microrrelatos** es una convocatoria literaria de **relatos breves** que busca impulsar la escritura como una herramienta de expresión y conexión personal

Fechas: convocatoria abierta. Fecha límite para enviar propuestas: **5 de octubre de 2026.**

Categorías de participación: dos modalidades: "**General**" y "**Profesional sanitario**".

- **Relato** (50 - 100 palabras)
- **Cuéntanos** (máx. 500 palabras)
- **Poesía** (máx. 150 palabras)
- **Para reír** (máx. 200 palabras)

Premios (en colaboración con la Librería Pérgamo)

- **1er premio:** 200 € en metálico + 100 € en tarjeta regalo.
- **2do premio:** 150 € en metálico + 50 € en tarjeta regalo.
- **3er premio:** 75 € en metálico + 25 € en tarjeta regalo.

Información completa y bases del certamen en Scribere

<https://escribere.com/informacion-del-certamen/>

DECÁLOGO



Humanización de la Sanidad

Para pacientes y familiares

Comuníquese con el profesional para un buen entendimiento y relación.



Escuche y confíe en su capacitación, saber hacer y responsabilidad; encontrará comprensión y orientación especializada.

Correspóndale ofreciéndole amabilidad y consideración a su persona.



Proporcione la información que le sea solicitada de manera sincera para facilitar sus cuidados y asistencia.



Pregunte siempre que le surjan dudas sobre su proceso, sin temor a críticas de los profesionales.



Expresa su voluntad sobre su tratamiento y cuidados, sabiendo que el profesional de la salud le aconsejará para ayudarlo a decidir.



Sepa que la privacidad, el respeto y la protección de datos ampara a todas las personas, tanto a pacientes como a profesionales.



Colabore en el buen funcionamiento del centro sanitario, respetando las normas de uso y convivencia, y participe con su opinión y sugerencias.



Siempre que lo desee y las circunstancias lo permitan, sus seres queridos podrán permanecer a su lado.



Recuerde que el profesional es una persona cuya dignidad debe ser respetada.



Recuerde que las personas en situación de vulnerabilidad no pierden su dignidad. Ayude a protegerla.

Para profesionales de la salud

Comuníquese con el paciente considerándolo un ser único; no es un número, ni un diagnóstico, ni una cama.



Sea empático con su sufrimiento y sensible ante sus necesidades y las de sus familiares.

Mírele a los ojos, sea receptivo, preséntese y sea amable.

Infórmele con un lenguaje comprensible, escúchele, interese por sus circunstancias y asegúrese de que le ha comprendido.

Acompáñele en su proceso, cuídele y consórtelo sin discriminación ni juicios de valor.

Escuche su voluntad y sus prioridades, ayudándole a tomar decisiones con sus conocimientos y experiencia.

Respete su intimidad y la confidencialidad de la información en todos los momentos de la atención sanitaria.

Organice las actividades asistenciales teniendo en cuenta sus circunstancias y facilite su confort y bienestar.

Facilite que la familia o acompañantes del paciente puedan permanecer a su lado, siempre que lo desee y las circunstancias lo permitan.

Somos personas

Somos agentes de humanización

¿SABES CÓMO ACTUAR ANTE UNA EMERGENCIA?

