

Boletín Informativo Interno

24 julio 2026

Nuestro PROPÓSITO:
Innovamos para tu salud y bienestar, cuidamos inspirando tu confianza

DETECCIÓN DE NECESIDADES DE FORMACIÓN PARA 2027

Como todos los años por estas fechas **comenzamos a detectar las necesidades de formación** con el **objetivo de diseñar el Plan de Formación** para el próximo año.

Con el fin de adaptar este plan lo máximo posible a los intereses y necesidades de los profesionales, **la unidad de Formación ha publicado un cuestionario** para recoger todas las sugerencias.



El cuestionario está **disponible en la app de Formación**; contestándolo, ayudarás a obtener información precisa acerca de tus preferencias formativas. Nadie mejor que tú conoce qué necesidades formativas pueden contribuir a mejorar tu propio desarrollo personal y profesional.

Hay dos **formas de acceder a la encuesta**:

1. Abrir la notificación que llega al móvil y contestarla en el momento.
2. Acceder desde la App: Perfil / Tareas y ahí aparece la notificación. Al pulsarla redirige a la encuesta.
3. Si no la haces en el momento de abrirla puedes acceder a ella cuando quieras dentro de las tareas ya leídas de tu perfil.

Si lo prefieres, **también puedes enviar un correo electrónico** con las propuestas de cursos a: formacion.hsuro@salud.madrid.org



FORMACIÓN CONTINUADA

Desde la **Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente** nos recuerdan la disponibilidad de **11 cursos en abierto en la plataforma institucional forMadrid**, dirigidos a **todos los profesionales** del sistema sanitario de la Consejería de Sanidad, **incluidos los residentes en formación sanitaria especializada**.

Estos cursos constituyen una herramienta de especial interés para fortalecer una base común de conocimientos en materias clave para el desempeño profesional y facilitar la integración de los nuevos profesionales en los centros.

La SG de Calidad destaca especialmente:

- ♦ **Recomendaciones de Estilo**: una formación **especialmente recomendable para los profesionales que se incorporan por primera vez** a nuestros centros. El curso aborda las recomendaciones de comportamiento y actuación del Servicio Madrileño de Salud, y ofrece pautas prácticas para una comunicación eficaz con pacientes, familiares y compañeros, favoreciendo una atención más humanizada, una mejor experiencia del paciente y unas relaciones profesionales de calidad.

- ♦ **Seguridad del Paciente** e **higiene de manos**: formación **fundamental para promover una cultura de seguridad** desde el inicio de la actividad profesional y reforzar prácticas asistenciales seguras orientadas a minimizar riesgos y mejorar la atención prestada a los pacientes.

Además, la oferta incluye **formación en ámbitos como atención al dolor, gestión ambiental, calidad percibida y otras materias** relacionadas con la calidad asistencial:

- 👉 **CISEMadrid**
- 👉 **ATENCIÓN AL DOLOR**
- 👉 **CALIDAD PERCIBIDA**
- 👉 **GESTIÓN AMBIENTAL**
- 👉 **Modelo EFQM**
- 👉 **RESPONSABILIDAD SOCIAL**
- 👉 **COOPERACIÓN SANITARIA INTERNACIONAL**
- 👉 **GESTIÓN POR PROCESOS: elaboración de mapas de riesgo**

PROYECTO PROMUDOL

El proyecto **PROMUDOL** del Hospital Universitario Infanta Cristina ha sido **seleccionado en los Premios New Medical Economist 2026** en la categoría de **Mejor iniciativa de transformación asistencial**.

PROMUDOL (PRoceso MULTidisciplinar del DOLor) surge como respuesta estructurada y estratégica a la necesidad de **transformar el modelo asistencial de la Unidad del Dolor**: del enfoque reactivo y lineal **hacia un modelo proactivo, multidisciplinar, basado en estratificación clínica y gestión por procesos**.

PROMUDOL presenta los siguientes **objetivos estratégicos**:

- Ordenar y priorizar objetivamente a los pacientes en lista de espera mediante estratificación clínica tricolor (Verde / Amarillo / Rojo).
- Garantizar atención equitativa asignando recursos según complejidad y necesidad clínica real.
- Integrar servicios y estamentos profesionales (Anestesia, Rehabilitación, Enfermería, Traumatología, Reumatología, Neurología, Atención Primaria) en un proceso común.
- Incorporar la figura de la Enfermera Gestora de Casos como eje vertebrador de la continuidad asistencial.
- Construir un sistema de medición de resultados en salud (PROMs/PREMs) específico del circuito de dolor crónico no oncológico.

El proyecto se articula en **tres fases progresivas**. La Fase 1, ya consolidada, abarcó el contacto telefónico estructurado con todos los pacientes en lista de espera, la implantación del formulario de priorización en el sistema de información clínica SELENE y la apertura de agendas diferenciadas por nivel de complejidad. La Fase 2 incorpora nuevos servicios derivadores y la medición sistemática de la experiencia del paciente. La Fase 3 extenderá el modelo a Atención Primaria.

PROMUDOL transforma la atención sanitaria, mejora la eficiencia y accesibilidad, integra niveles asistenciales, apoya al profesional sanitario y favorece una atención más ágil, resolutive y de mayor calidad.

Las votaciones a los **Premios New Medical Economics 2026** están abiertas. **Podéis votar** en el siguiente **enlace**: <https://newmedicaleconomics.es/registro-votacion-premios-nme-2026/>

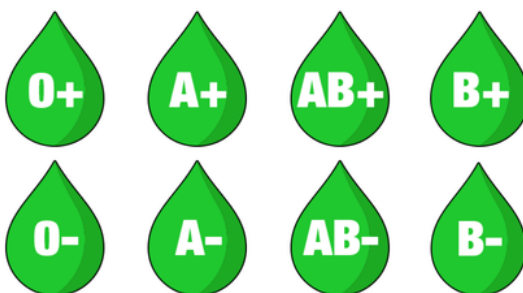
NECESIDADES DE SANGRE

Las reservas de sangre en los hospitales de la Comunidad de Madrid han recuperado los niveles óptimos. El Centro de Trasfusión recuerda la importancia de donar regularmente para cubrir y mantener las necesidades constantes de los hospitales.

- **Verde:** estado óptimo, no se necesitan donaciones extra, solo las habituales de cada día
- **Amarillo:** Se necesitan donaciones extra en dos o tres días
- **Rojo:** Se necesitan donaciones extra urgentemente



MADRID **D O N A** SANGRE
Niveles de Reserva



 **Dona Urgente**
 **Dona en 2 o 3 días**
 **Dona con regularidad**

Horario de donación:

Lunes, miércoles y viernes 9:00 a 14:00 h. | martes 14:00 a 20:00 h. | jueves 9:00 a 21:00 h.

ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD

RECURSOS EDUCATIVOS

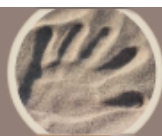
Prevención de la obesidad infantil y juvenil

La obesidad infantil y juvenil representa un problema de salud pública a nivel mundial. Existe una falta de concienciación para identificar la obesidad como un problema de salud en los más jóvenes. Los niños, adolescentes y jóvenes pasan cada vez más tiempo delante de una pantalla y menos haciendo ejercicio. Dedicar de una a tres horas diarias a navegar por internet y chatear en redes sociales, tiempo que se eleva durante los fines de semana, dejando manifiesto que cada vez se dedica menos tiempo al ocio en movimiento y más al ocio sedentario.

La escuela de salud de la Comunidad de Madrid ofrece información acerca de cómo prevenir la obesidad infantil y juvenil, sobre cómo limitar el ocio pasivo y sobre cómo evitar el sedentarismo y promover una vida activa en este grupo poblacional.



DECÁLOGO



Humanización de la Sanidad

Para pacientes y familiares

Comuníquese con el profesional para un buen entendimiento y relación.



Escuche y confíe en su capacitación, saber hacer y responsabilidad; encontrará comprensión y orientación especializada.

Correspóndale ofreciéndole amabilidad y consideración a su persona.



Proporcione la información que le sea solicitada de manera sincera para facilitar sus cuidados y asistencia.



Pregunte siempre que le surjan dudas sobre su proceso, sin temor a críticas de los profesionales.



Expresa su voluntad sobre su tratamiento y cuidados, sabiendo que el profesional de la salud le aconsejará para ayudarlo a decidir.



Sepa que la privacidad, el respeto y la protección de datos ampara a todas las personas, tanto a pacientes como a profesionales.



Colabore en el buen funcionamiento del centro sanitario, respetando las normas de uso y convivencia, y participe con su opinión y sugerencias.



Siempre que lo desee y las circunstancias lo permitan, sus seres queridos podrán permanecer a su lado.



Recuerde que el profesional es una persona cuya dignidad debe ser respetada.



Para profesionales de la salud

Comuníquese con el paciente considerándolo un ser único; no es un número, ni un diagnóstico, ni una cama.

Sea empático con su sufrimiento y sensible ante sus necesidades y las de sus familiares.

Mírele a los ojos, sea receptivo, preséntese y sea amable.

Infórmele con un lenguaje comprensible, escúchele, interese por sus circunstancias y asegúrese de que le ha comprendido.

Acompáñele en su proceso, cuídele y consuélele sin discriminación ni juicios de valor.

Escuche su voluntad y sus prioridades, ayudándole a tomar decisiones con sus conocimientos y experiencia.

Respete su intimidad y la confidencialidad de la información en todos los momentos de la atención sanitaria.

Organice las actividades asistenciales teniendo en cuenta sus circunstancias y facilítele su confort y bienestar.

Facilite que la familia o acompañantes del paciente puedan permanecer a su lado, siempre que lo desee y las circunstancias lo permitan.

Recuerde que las personas en situación de vulnerabilidad no pierden su dignidad. Ayude a protegerla.

Somos personas

Somos agentes de humanización

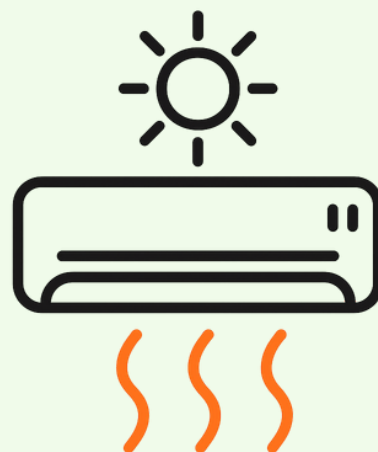
¡Ayúdanos a ahorrar energía!

**al terminar la jornada o al salir
del despacho/sala de trabajo**



apaga las luces

**y el aire
acondicionado**



**comprometidos con
el medio ambiente**

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA

