

10 ANEXO I:

10.1 TELÉFONOS DE EMERGENCIA

Cargo	Designación	Tel. despacho	Tel. corporativo
Directora gerente	Jefe de Emergencia y miembro del Comité de Emergencia	911 913 332	646 042 542
Director médico	Responsable del Equipo de Ayuda Exterior y miembro del Comité de Emergencia	911 913 381	660 548 663
Directora de enfermería	Miembro del Comité de Emergencia	911 913 599	639 148 500
Director de RR.HH.	Miembro del Comité de Emergencia	911 913 401	636 152 708
Director económico-financiero	Miembro del Comité de Emergencia	911 913 600	609 175 460
Jefe/a de Hospital	Jefe de Emergencia y miembro del Comité de Emergencia		649 154 315
Supervisor de turno de tarde	Responsable del Equipo de Ayuda Exterior y miembro del Comité de Emergencia	911 913 008	649 150 789
Supervisor/a de guardia	Responsable del Equipo de Ayuda Exterior y miembro del Comité de Emergencia		649 150 789
Directivo de guardia	Sin designación en el organigrama de Emergencia		608 732 389
Directora de explotación	Miembro del Comité de Emergencia	911 913 383	639 242 201
Director de producción	Miembro del Comité de Emergencia y del Equipo de Asistencia Exterior	911 913 399	628 178 988
Jefe de servicios técnicos	Jefe de Intervención	913 722 202	629 654 114
Responsable técnico	Miembro del Equipo de Asistencia Exterior	911 913 397	682 419 501
Jefe/a de TIGAS	Responsable del equipo de Preparación y ayuda exterior	911 913 348	650 895 340
Jefe/a de TIGAS	Responsable del equipo de Preparación y ayuda exterior	912 913 348	679 674 191
Técnico de mantenimiento de guardia	Jefe de Intervención		618 748 869
Jefa de servicios generales	Sin designación en el organigrama de Emergencia	911 913 398	603 485 544

10.2 TELÉFONOS DE AYUDAS EXTERIORES

Teléfono de atención de llamadas de emergencias	
	 teléfono de atención de llamadas de emergencia.

Otros teléfonos	
Bomberos	085
Policía Local	092
Policía Nacional	091

Guardia Civil

062

10.3 TELÉFONOS COMITÉ DE EMERGENCIAS

Cargo	Tel. despacho	Tel. corporativo
Directora gerente	911 913 332	646 042 542
Director médico	911 913 381	660 548 663
Directora de enfermería	911 913 599	639 148 500
Director de RR.HH.	911 913 401	636 152 708
Director económico-financiero	911 913 600	609 175 460
Jefe/a de Hospital		649 154 315
Supervisor de turno de tarde	911 913 008	649 150 789
Supervisor/a de guardia		649 150 789
Directora de explotación	911 913 383	639 242 201
Director de producción	911 913 399	628 178 988

10.4 TELÉFONOS PARA COORDINACIÓN CON ESTABLECIMIENTOS EXTERNOS

TELEFONOS COORDINACION CON ESTABLECIMIENTO EXTERNOS		
Establecimiento o local	Teléfono	
Edificio exterior instalaciones SAMMUR	91 699 91 63	699 44 23 71
Responsable explotaciones comerciales:	682 616 721	

11 ANEXO II: FORMULARIO PARA LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS

11.1 COORDINACIÓN CON LOS SERVICIOS DE URGENCIA EXTERIORES

La coordinación con los Servicios de Urgencia Exteriores es clave en la resolución de emergencias de especial gravedad. Del grado de coordinación que se alcance dependerá en gran medida la eficacia de la intervención y la severidad de las consecuencias que las emergencias puedan originar.

Es deseable que el primer contacto con ellos no sea a través de una llamada de urgencia para solicitar su ayuda. Es importante que los Servicios de Urgencia Exterior estén familiarizados previamente con las instalaciones y la actividad del edificio.

Para ello, el Responsable de Implantación podrá mantener reuniones con los diferentes Servicios de Ayuda Externa (Bomberos, Emergencia Sanitaria, Policía Nacional, Policía Local, Protección Civil, etc.) para intercambiar información, programar visitas a nuestras instalaciones, así como la realización de ejercicios y simulacros.

11.2 FORMULARIOS PARA LA GESTIÓN DE LAS EMERGENCIAS

A continuación, se adjuntan los formularios a emplear para el protocolo de notificación de una emergencia y para la gestión de las emergencias en general.

PROTOCOLO DE NOTIFICACIÓN DE EMERGENCIAS AL EXTERIOR

MEDIOS DE AYUDA EXTERIOR	TELÉFONO
UNIDAD INTEGRADA DE URGENCIA	112
SERVICIO PÚBLICO DE EXTINCIÓN	085

AQUÍ EL HOSPITAL _____ EN LA CALLE _____ LES HABLA
(1) _____ COMO (2) _____ CON N° DE TFNO. _____ Y
EXTENSIÓN N° _____

LES COMUNICO QUE TENEMOS UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA EN (3) _____ QUE AFECTA
A (4) _____ CAUSADA POR (5) _____

LAS SUSTANCIAS INVOLUCRADAS SON (6) _____ LOS DAÑOS PERSONALES Y MATERIALES
PRODUCIDOS SON (7) _____

LOS EFECTOS PREVISTOS SON (8) _____

LAS MEDIDAS DE ACTUACIÓN ADOPTADAS SON (9) _____

SE REQUIEREN LOS SIGUIENTES MEDIOS DE AYUDA EXTERIOR (10) _____

EL COMUNICANTE SOLICITARÁ LA COMPROBACIÓN DE LA LLAMADA EN PARALELO CON OTRA LÍNEA DEL
CENTRO DE COMUNICACIONES (DAR NUMERO A BOMBEROS)

- (1) Nombre de la persona
- (2) Indicar cargo
- (3) Indicar zona del complejo donde se inicia la emergencia
- (4) Indicar sistemas o equipos afectados
- (5) Causa originadora de la emergencia: fuga, escape, derrame, incendio, explosión, etc.
- (6) Sustancias involucradas
- (7) Indicar lesiones, daños o víctimas producidas a causa del accidente
- (8) Datos disponibles de posibles efectos derivados de la emergencia sobre la salud, medio ambiente y bienes materiales
- (9) Indicar medios de autoprotección internos y externos movilizados
- (10) Indicar medios de ayuda exterior.