

**Nuestro PROPÓSITO:**  
*Innovamos para tu salud y bienestar, cuidamos inspirando tu confianza*

### FELICITACIÓN DE LA DIRECTORA GERENTE

Estimadas y estimados profesionales del Hospital Universitario Infanta Cristina:

Quiero trasladaros, de manera expresa, mi **agradecimiento** y mi **felicitación** por el trabajo que realizáis cada día. La calidad de un hospital no se mide solo por indicadores: se mide, sobre todo, por lo que ocurre en cada consulta, en cada planta, en cada quirófano, en cada prueba diagnóstica, en cada llamada, en cada decisión clínica y en cada gesto de cuidado. **Y eso es mérito vuestro.**

Sois un hospital que **resuelve**, que **cuida**, que **innova** y que **sostiene**. En un contexto exigente —por complejidad y presión asistencial, y por cambios constantes— habéis demostrado profesionalidad, compromiso con la seguridad del paciente y una enorme capacidad de trabajo en equipo. Esto no es casualidad: es cultura, es método y es vocación de servicio público.

También quiero reconocer el esfuerzo de quienes, a menudo, desarrolláis una **labor menos visible** y hacéis posible que todo funcione: áreas no asistenciales, logística, mantenimiento, limpieza, hostelería, admisión, documentación clínica, informática, recursos humanos, calidad, prevención, investigación, docencia y tantas otras. En sanidad, **lo invisible también salva**.

Si en este mensaje no he mencionado explícitamente a algún servicio, unidad o perfil profesional, **os pido disculpas**: por favor, sentíos igualmente reconocidos e incluidos. En un hospital, cada función cuenta y cada persona suma; vuestro trabajo también sostiene la atención y el cuidado.

Y, en estas fechas, quiero además felicitaros por **cómo cuidáis también el ambiente del hospital**: por el espíritu de equipo, la cercanía y las iniciativas que contribuyen a que pacientes, familias y profesionales vivan estos días con un poco más de calidez. La Navidad en un hospital tiene un valor especial, porque convive con la enfermedad, la incertidumbre y, a veces, la ausencia; **por eso, cada gesto cuenta**.

Mi compromiso como directora gerente es seguir impulsando un HUIC con visión de futuro:

- **centrado en las personas** (pacientes, familias y profesionales),
- con **mejores procesos y resultados**,
- con **bienestar profesional y desarrollo del talento**,
- y con una **transformación** basada en **datos, evidencia y mejora continua**.

Os deseo de corazón una **Feliz Navidad** y un **2026** con salud, serenidad y motivos para celebrar. Gracias por lo que hacéis, por cómo lo hacéis y por lo que representáis para nuestra población.

Con todo mi reconocimiento y afecto,

Almudena Santano Magariño

### BALANCE 2025

A punto de cerrar 2025, en este **último boletín del año** queremos hacer un **breve recordatorio** de **algunos de los hitos más importantes** que han marcado la vida del hospital en estos **últimos 12 meses**. Por razón de espacio, es **imposible recoger en su totalidad** todo lo que se ha hecho y conseguido, que es mucho. Este repaso es **sólo una pequeña muestra**. **Enhorabuena a todos, profesionales, y unidades y servicios, por este logro colectivo.**

### EXCELENCIA EN GESTIÓN:

- Obtención del **Sello EFQM 500** tras un proceso de evaluación en el mes de octubre y un simulacro previo realizado en septiembre. Este importante hito **refuerza la hoja de ruta de la Estrategia IMPULSA 2025-2030 y la cultura de mejora continua** del HUIC.

### CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE:

- Obtención / revalidación de las **Certificaciones de Calidad ISO 9001** en las áreas de **Farmacia, Anatomía Patológica y Atención al Paciente**
- **UNE 179003** de **Seguridad del Paciente**
- **ISO 27001 y Esquema Nacional de Seguridad, de Seguridad de la Información.**
- **El Programa de Paciente Crónico Complejo del Servicio de Medicina Interna obtiene la Acreditación Definitiva de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI) EXCELENTE en el Programa de Pacientes Pluripatológicos, Unidad Avanzada.**
- **La Unidad de Atención Integral a pacientes con Enfermedad Inflamatoria Intestinal (EII)** revalida la certificación de calidad del Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa **GETECCU con calificación de 'Excelente'.**
- **La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI)** revalida los certificados de calidad en el cumplimiento de las recomendaciones de los proyectos **Tolerancia Zero en el manejo de pacientes críticos.**
- **Despliegue de HEMOCOD** (seguridad transfusional, digitalización de muestras y administración a pie de cama).
- Creación de la **Unidad de Calidad y de la Comisión Central de Garantía de la Calidad.**

### RECONOCIMIENTOS

- **Premio IQVIA Top 20 al Servicio de Cardiología, y finalistas en Digestivo, Cirugía y Gestión Hospitalaria Global.**
- Reconocimiento como **Centro Socialmente Responsable** (Nivel Avanzado).

- **Premio** en la categoría Acción Enfermera, de **Redacción Médica**, a la **Consulta de Ostomía**.
- **Premios Vanguardistas 2025**. Mención Especial por el **proyecto "Quimioterapia en domicilio** y finalista de los premios **de Humanización de Fundación Lidera**.

### MODELOS ASISTENCIALES INNOVADORES:

- **Puesta en marcha del Hospital de Día Infanto-Juvenil de Salud Mental** (Hospital de Día – Centro Educativo Terapéutico HD-CET) para TMG de 12-18 años. Ofrece tratamiento intensivo y multidisciplinar sin ingreso.
- **Consolidación de Asistencia Compartida**. Los servicios de **Medicina Interna, Cirugía General y Oncología** han recibido una **acreditación SEMI excelente** por el trabajo realizado de asistencia compartida
- **La Unidad de Nefrología ha comenzado a practicar la Hemodiálisis a Domicilio**,
- **Consulta AMIGA**. Atención ginecológica y obstétrica accesible, equitativa y de calidad, para personas con discapacidad sensorial y otras discapacidades que afecten a la comunicación y el lenguaje, adaptando los recursos y el entorno clínico a sus necesidades específicas.

### EXPERIENCIA PACIENTE/HUMANIZACIÓN:

- **Inauguración de la decoración de las Urgencias de Pediatría** con el proyecto "Hospitales Mágicos" (Fundación UNITECO + Suite of Art): **murales, mascotas (Berta, Rina, Lelio), app y Realidad Aumentada/IA** para acompañamiento infantil.
- **Puesta en marcha de la Mesa Social**, un innovador espacio de coordinación multidisciplinar que busca dar respuesta a los pacientes con ingresos prolongados, en muchos casos condicionados por situaciones de vulnerabilidad social además de problemas clínicos
- **Jornada especial dedicada al paciente institucionalizado**, con el objetivo de promover el envejecimiento activo, el autocuidado y el reconocimiento social de las personas mayores.
- **Proyecto el Rincón de lectura** en Hospital de Día.

### DOCENCIA Y TALENTO:

- **Incremento de la capacidad docente en UDM de Salud Mental** (2 MIR Psiquiatría, 2 EIR Salud Mental, 2 PIR Psicología Clínica por año).
- Jornada de **Puertas Abiertas para Residentes**, con participación de casi un centenar de futuros especialistas.

### AVANCE DE PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE NAVIDAD 2025

- **Lunes 29 de diciembre.** **Visita de jugadores del 1º equipo del CP Parla Escuela . 11:15 horas**
- **Martes 30 diciembre.** **Actuación de la Rondalla Pulso y Púa de Parla.** Pasillo central, planta baja. **12:00 horas**
- **Martes 30 de diciembre.** **Entrega de regalos a los mayores. FUNDACIÓN SACYR.** Unidades de Hospitalización.
- **Viernes 2 de enero.** **Fiesta Familiar en el Salón de Actos. 12:00 horas.** **Visita de los Reyes Magos.** Entrega de Premios de los Concursos de Felicitación Navideña y de Decoración de las unidades y servicios. Taller mindfulness familiasr. Cuenta cuentos.



Para hijos y familiares de los trabajadores

# Fiesta familiar en el Salón de Actos

**viernes**  
**2**  
**enero 2026**  
De 12:00 a 14:00 pm

- ✦ Visita de los Reyes Magos
- 👤 Taller de Mindfulness familiar
- 📖 Cuentacuentos
- 📺 Entrega de regalos
- 🏆 Premios a los ganadores de los concursos de Felicitación y Decoración Navideña
- 🎉 ¡Y muchas sorpresas más!

**¡Te esperamos!**

✦ Imprescindible  
CONFIRMAR ASISTENCIA Y EDAD  
DE LOS NIÑOS en el correo  
[gerencia.hsur@salud.madrid.org](mailto:gerencia.hsur@salud.madrid.org)



### RESUMEN DE ACTIVIDADES DE NAVIDAD

#### VISITA DE PAPA NOEL

La mañana del día 24 y como ya se ha convertido en tradición, recibimos un año más la **visita de Papa Noel**. **Javier Díaz, de la Asociación local de Cazadores**, se vistió de Papá Noel para llevar la ilusión y animar la estancia de los niños hospitalizados. Acompañado por su hijo, entregó los regalos a los niños ingresados la víspera de Nochebuena.



#### FELICITACIÓN AL CSM

El Equipo de Dirección del HUIC concluyó la ronda de felicitaciones institucionales con la **visita al Centro de Salud Mental (CSM)**, que próximamente dejará su actual ubicación para trasladarse al edificio de nueva construcción que albergará el centro de Salud de Parla Este, cuya apertura está prevista para finales de enero de 2026.



Imagen del Belén elaborado por los pacientes del Centro de Terapia Ocupacional

### ACTUALIZACIÓN CÓDIGO VISEM

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales ha recogido, en nombre de todos los profesionales que han participado en el desarrollo e implementación del protocolo Código VISEM, el galardón **"A los profesionales que impulsaron el Código VISEM"**, en reconocimiento al **ingente trabajo que realizan cada día en todos los hospitales de la Comunidad de Madrid** para mejorar la atención y protección de las víctimas. De Violencia contra las mujeres.



Se ha publicado la nueva versión del protocolo VISEM, actualizado a 2025. Esta versión está ya disponible en la intranet salud@ en el siguiente enlace: **Código VISEM**

También puede consultarse en la Web de la comunidad de Madrid : **madrid.org**

### NOTICIAS BIBLIOTECA

Dentro del presupuesto de la Biblioteca para 2026, se ha aprobado la incorporación de los siguientes libros y suscripciones:

#### → **Renovación Tratado EMC de Kinesiterapia - Medicina Física .**

Es un tratado exhaustivo que integra la terapia del movimiento (kinesiterapia) con la medicina física para la rehabilitación integral, desde el diagnóstico hasta la readaptación del paciente. La Biblioteca tiene acceso electrónico al Tratado, y dispone de los 4 tomos que la forman en papel.

#### → **NANDA, NIC Y NOC actualización del fondo para enfermería.**

NANDA, NIC y NOC son tres sistemas de clasificación estandarizados en enfermería que forman el Lenguaje Enfermero Estandarizado (LEE), unificando la comunicación y la práctica: NANDA (North American Nursing Diagnosis Association) se usa para Diagnósticos de Enfermería (problemas de salud del paciente), NIC (Nursing Interventions Classification) para las Intervenciones (acciones que realiza la enfermera), y NOC (Nursing Outcomes Classification) para los Resultados (objetivos y evaluación de los cuidados), integrando todo el Proceso de Atención de Enfermería (PAE).

- Clasificación de Intervenciones de Enfermería - NIC (8 edición).
- Clasificación de Resultados de Enfermería - NOC (7 edición).
- NANDA Internacional. Diagnósticos enfermeros. Definiciones y clasificación 2024-2026 (13 edición).



### DECÁLOGO HUIC DE GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

Terminamos este boletín Informativo deseando un **feliz año 2026 plagado de buenas noticias** y con el propósito de seguir cuidando lo mejor posible de nuestros pacientes **sin olvidarnos de cuidar, además de las personas, también de nuestro entorno**. Desde nuestros distintos puestos, todos los que formamos parte del HUIC podemos contribuir a crear unos entornos sanitarios más seguros y saludables. **Segregar bien los residuos también salva vidas.**

#### 1. Piensa antes de tirar

Pregúntate siempre: ¿qué tipo de residuo es y dónde debe ir?

#### 2. Respeta la cartelería de tu unidad

Sigue los códigos de colores, símbolos y normas ambientales del HUIC.

#### 3. Separa en el lugar de origen

Nunca lo dejes “para luego”: segrega correctamente en el mismo punto donde generas el residuo.

#### 4. Nunca mezcles residuos peligrosos con resto

Mezclar residuos sanitarios peligrosos con residuos asimilables a urbanos aumenta el riesgo para todos.

#### 5. Cierra bien bolsas y contenedores

No sobrellenes, cierra correctamente y avisa cuando sea necesario retirarlos.

#### 6. Cortopunzantes siempre en su contenedor específico

Agujas, bisturís y material punzante o cortante nunca van en la bolsa: siempre en el contenedor rígido.

#### 7. Reduce, reutiliza, recicla cuando sea posible

Usa sólo el material necesario y aprovecha los contenedores de reciclaje disponibles en tu área.

#### 8. Si dudas, pregunta

Ante la mínima duda, consulta con tu mando intermedio o con el referente de medio ambiente / prevención.

#### 9. Cuida también los espacios comunes

Respeta normas de residuos en pasillos, salas de espera, office, vestuarios y zonas no asistenciales.

#### 10. Recuerda: tu gesto tiene impacto

Una buena segregación es seguridad del paciente, protección del profesional y cuidado del planeta.

Política

## AMBIENTAL

El hospital Universitario Infanta Cristina  
Fundamenta su POLÍTICA AMBIENTAL  
en los siguientes COMPROMISOS:

### 1. Proteger el medioambiente

y disminuir el impacto ambiental  
derivado de la actividad asistencial

### 3. Integrar los aspectos medioambientales

en los procesos de gestión del hospital  
orientándolos a la sostenibilidad

### 5. Promover la formación, concienciación y sensibilización

ambiental de profesionales, pacientes,  
y grupos de interés

### 2. Cumplir con los requisitos legales medioambientales

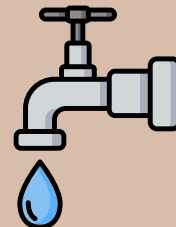
que sean de aplicación, así como otros  
requisitos y compromisos que el HUIC  
suscriba voluntariamente relacionados  
con su compromiso con el medioambiente

### 4. Promover la utilización eficiente de los recursos

disponibles, la adecuada gestión de los  
residuos y el reciclado

### 6. Divulgar la política ambiental

derivada del compromiso con el medioambiente  
entre los trabajadores, usuarios y otras partes  
interesadas



**Más información sobre  
GESTIÓN AMBIENTAL**

