



**¡IMPLICADOS EN SEGURIDAD DEL PACIENTE,
GANAMOS TODOS!**



**Modificación de documentos oficiales
y Ley de protección de datos
personales y derechos digitales**

**BOLETIN DE SEGURIDAD
Nº 12 2025**



**Hospital Universitario
Infanta Cristina**



¿Por qué este tema es clave para la seguridad del paciente?

En los centros sanitarios, la información clínica es un elemento esencial para garantizar una atención segura.

La modificación indebida, la gestión incorrecta o la protección insuficiente de documentos oficiales (historias clínicas, consentimientos, informes, registros...) puede generar:

- Errores diagnósticos o terapéuticos.
- Falta de trazabilidad de actuaciones.
- Problemas legales para los profesionales y la organización.
- Pérdida de confianza de los pacientes.

Proteger y gestionar correctamente la documentación clínica es parte esencial de la cultura de seguridad del paciente.



**Hospital Universitario
Infanta Cristina**



Modificación de los documentos oficiales

Los documentos oficiales sanitarios (historia clínica, registros de enfermería, evolutivos, hojas de tratamiento, consentimientos, partes quirúrgicos...) están sometidos a estrictos requisitos de:

- Veracidad
- Trazabilidad
- Integridad
- Acceso restringido
- Registro de actividad



Hospital Universitario
Infanta Cristina



Modificación de los documentos oficiales

✓ Modificaciones permitidas

Siempre deben cumplir:

1. **Justificación asistencial real**
2. **Fecha, hora y firma** de quien realiza la modificación
3. **Sin borrar ni eliminar** información previa
4. **Añadir mediante nota aclaratoria** si fuese necesario corregir datos
5. **Registro automático** en el sistema de historia clínica (log)

Modificación de los documentos oficiales

X Modificaciones NO permitidas

Se consideran **irregularidades graves**:

- Borrar información o alterar registros para que no quede rastro.
- Modificar datos tras un incidente sin dejar justificante.
- Introducir información para encubrir errores.
- Registrar actuaciones no realizadas.
- Acceder a la historia clínica para modificar algo sin estar implicado en la atención.

Además de comprometer la seguridad del paciente, constituye una **infracción legal y deontológica**.

LOPDGDD y RGPD: claves para la práctica asistencial

La información sanitaria es considerada **dato especialmente protegido**, por lo que exige:

✓ Principios esenciales

- **Finalidad asistencial:** solo acceder si es necesario para atender al paciente.
- **Minimización de datos:** usar solo la información necesaria.
- **Integridad y confidencialidad:** impedir accesos no autorizados.
- **Exactitud:** evitar errores y datos desactualizados.
- **Limitación del acceso:** perfiles de usuario ajustados a la función del profesional.

¿Qué debemos evitar según la LOPDGDD?

- **Acceder a historias clínicas de pacientes no asignados**
También incluye pacientes famosos, compañeros o familiares.
- **Enviar información clínica por canales no seguros**
WhatsApp personal, email sin cifrar, fotos en el móvil personal, fotos en papel sin control...
- **Retirar documentos del centro sin autorización**
Historias impresas, informes, listados quirúrgicos, hojas de medicación, etc.
- **Compartir contraseñas o dejar sesiones abiertas**
Práctica muy frecuente y asociada a múltiples incidentes graves.
- **Descuidar o perder documentación**
Ejemplo: papeles olvidados en quirófanos, pasillos o zonas comunes.



**Hospital Universitario
Infanta Cristina**



Buenas prácticas recomendadas

- **Registra siempre con fecha y hora real**
Nunca modifiques registros anteriores sin una nota aclaratoria.
- **Mantén actualizada la información clínica**
Datos incompletos o desactualizados = aumento del riesgo.
- **Accede únicamente a la información necesaria**
La historia clínica no es de "consulta libre".
- **Utiliza canales oficiales para transmitir información**
Aplicaciones corporativas seguras, correo cifrado o mensajería autorizada.
- **Custodia la documentación física**
No la pierdas, no la dejes sin vigilancia, no la copies sin motivo.
- **Cierra sesión siempre**
Especialmente en terminales compartidos.



**Hospital Universitario
Infanta Cristina**

