

## Boletín Informativo Interno

5 septiembre 2025

### Bienvenida al curso 2025-2026

Estimadas/os compañeras/os,

El primer semestre ha sido intenso y exigente, pero también ha supuesto un avance sólido en muchos de nuestros proyectos. El verano tampoco ha sido un tiempo de pausa: la actividad asistencial y organizativa ha continuado con el mismo compromiso de siempre, reflejando la profesionalidad y dedicación que nos caracteriza como hospital.



Somos plenamente conscientes de los retos que tenemos por delante, pero también de que es vuestro trabajo diario, vuestra capacidad de respuesta y vuestro compromiso, lo que marca la diferencia y permite que el Hospital Universitario Infanta Cristina siga desarrollándose y ofreciendo una atención de calidad.

Septiembre marca el inicio de un segundo semestre clave, en el que seguiremos consolidando el proceso de transformación y mejora continua. En el marco de **IMPULSA NUESTRO VALOR 2025-2030**, trabajaremos en proyectos que refuerzen la gestión, la cultura organizativa y el valor que aportamos a nuestros grupos de interés.

Agradecemos especialmente la participación en los distintos sondeos de percepción, como el de Cultura Organizacional o el de Nuestra Propuesta de Valor, vuestras aportaciones nos ayudan a orientar mejor nuestras decisiones y a construir un hospital más abierto, transparente y humano. Una vez analizados los resultados, los informes serán compartidos con todos vosotros para seguir avanzando desde la escucha y la participación.

Gracias por vuestro trabajo cotidiano, también durante el verano, y por seguir aportando con rigor y responsabilidad a este proyecto común. Quedo a vuestra disposición siempre.

**Almudena Santano**  
**Directora Gerente**

### ENCUESTA NECESIDADES DE FORMACIÓN

Como todos los años por estas fechas **comenzamos a detectar las necesidades de formación** con el objetivo de **diseñar el Plan de Formación** para el próximo año.

Con el fin de adaptar este plan lo máximo posible a los intereses y necesidades de los profesionales, la **unidad de Formación ha preparado un cuestionario** para recoger todas las sugerencias. El cuestionario está **disponible en la app de Formación**; contestándolo, ayudarás a obtener información precisa acerca de tus preferencias formativas. Nadie mejor que tú conoce qué necesidades formativas pueden contribuir a mejorar tu propio desarrollo personal y profesional.

Si lo prefieres, también puedes enviar un correo electrónico con las propuestas de cursos a: [formacion.hsur@salud.madrid.org](mailto:formacion.hsur@salud.madrid.org).

### FORMACION CONTINUADA

Se ha convocado el **Curso de “Humanización en la Urgencia. Estrategias de mejora en el ámbito asistencial”** que se impartirá el **22 y 23 de septiembre**. Las inscripciones están abiertas hasta el lunes 15 de septiembre.

#### Objetivos del curso:

- Adquirir **conocimiento y habilidades** relacionados con el **diseño de estrategias de Humanización**
- Conocer los **componentes de una estrategia de humanización** desde Organizaciones centradas en las personas.
- Conocer **herramientas sencillas para la detección de necesidades** sentidas
- Aprender **herramientas de mejora de estructura, de comunicación y de rediseño**.

Impartido por la **Dra. Carmen Ferrer Arnedo**, enfermera gestora. **Responsable de Humanización del Hospital de Cruz Roja de Madrid**. Líder de la línea de Cuidadores de la EMS, Directora del Master de Humanización de la UEM y experta en la Estrategia Marco de Cuidados del Ministerio de Sanidad. Presidenta de AMAS y vicepresidenta de la SMETICAE.

### PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

**Francisco J. García-Sánchez, Natalia Mudarra García, Fernando Roque Rojas y Dávide Luordo Tedesco**, del Servicio de Urgencias, han participado en el artículo **"Use of Benzodiazepines in Medical Students: A Comparative Analysis Between Medical and Other University Degrees"**, publicado en Medical Sciences.

Este estudio revela una alta prevalencia del consumo de benzodiazepinas entre estudiantes universitarios de la Comunidad de Madrid, especialmente en estudiantes de medicina y en cursos académicos avanzados. Si bien la mayoría reportó un consumo ocasional, también se observó ingesta diaria y acceso sin receta, lo que genera preocupación por la dependencia y los efectos secundarios cognitivos. Estos hallazgos resaltan la importancia de las estrategias preventivas adaptadas a la población universitaria, con especial atención a la formación médica.

**Teresa López Bernal**, del Servicio de Dermatología, ha participado en un estudio de casos denominado **"Allergic Contact Dermatitis to a Disinfectant Containing N-(3-Aminopropyl)-N-Dodecylpropane-1,3-Diamine in a Supermarket Deli Kitchen Worker: An Unrecognised Occupational Allergen?"**, publicado en **Contact Dermatitis**.

Se informa de un caso de dermatitis alérgica de contacto (DCA) inducida por Aseptopol 76 en un empleado de la cocina de un supermercado, lo que subraya el potencial de este producto para actuar como alérgeno ocupacional. La exposición ocupacional a agentes de limpieza es una fuente bien documentada de dermatitis alérgica de contacto (DCA), especialmente en entornos donde se produce contacto cutáneo repetitivo.

### RESERVAS DE SANGRE

El **Centro de Transfusión** ha lanzado un llamamiento a la población para que acuda a donar y recuperar las reservas de sangre tras el verano. Se **necesitan especialmente donaciones** de los grupos **0+, A-, AB- y B-** que se encuentran en **alerta roja**.



Recordamos el **horario de la Sala de Donación** (segunda planta del hospital):

- **Lunes, miércoles y viernes**, de **9 a 14 h.**
- **Martes, 14 a 20 h.**
- **Jueves, 9 a 21 h.**

## Boletín Informativo Interno

### ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD

La atención sanitaria conlleva beneficios evidentes para los pacientes, pero también conlleva riesgos de que ocurran efectos no deseados, y aunque estos son hechos excepcionales, debemos intentar evitarlos. La seguridad del paciente es fundamental para prestar servicios sanitarios esenciales de calidad.

#### CURSO

##### **Mejora la seguridad de tu asistencia sanitaria**

Este curso de la escuela de salud de la Comunidad de Madrid explica qué es la seguridad de la atención sanitaria, cómo resolver dudas en las consultas y cómo el paciente puede implicarse y participar para evitar riesgos y daños



#### VÍDEO

##### **Lo que puedes hacer por tu seguridad cuando recibes atención sanitaria**

Cuando recibe atención sanitaria es importante preguntar sus dudas, tener una actitud positiva, participar en las decisiones e implicarse en sus cuidados. Todo por su seguridad. Vídeo de la escuela de salud de la Comunidad de Madrid para ayudar a los ciudadanos a participar e implicarse en su seguridad cuando reciben atención sanitaria, previniendo riesgos y daños.



#### VÍDEO

##### **Lo que puedes hacer por tu seguridad cuando recibes atención sanitaria**

Este vídeo de la escuela de salud de la Comunidad de Madrid explica las preguntas que puede hacer en la consulta para participar activamente en su cuidado, para comprender los riesgos asociados con las pruebas y tratamientos y para tomar decisiones informadas, junto a sus profesionales de la salud.

