

INAUGURACIÓN URGENCIAS PEDIÁTRICAS

Este próximo **martes, día 22**, nos visitará la **directora general de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente, Celia García**, para inaugurar la **nueva decoración del área de Urgencias de Pediatría**. Se trata de un proyecto denominado **"Hospitales Mágicos"**, realizado por **Fundación UNITECO** en colaboración con **Suite of Art**, que combina arte, tecnología y humanización para **transformar la experiencia de los pacientes infantiles y sus familias**.



El nuevo aspecto que estrena la urgencia pediátrica incluye **pinturas y murales diseñados a partir de un concurso escolar** en el que participaron niñas y niños de centros educativos de Parla. Las tres **mascotas ganadoras** —una **liebre**, una **rana** y una **avutarda**— se van a convertir en símbolos visuales y emocionales del hospital.

Por medio de una **app interactiva** y un sistema de **realidad aumentada e inteligencia artificial**, las mascotas acompañan a los pacientes durante su paso por el hospital: hablan con ellos, explican las pruebas médicas en lenguaje infantil, resuelven dudas y les ayudan a gestionar sus emociones.

ENCUESTA COMUNICACIÓN INTERNA

Desde el **Gabinete de Prensa y Comunicación** queremos **conocer la opinión de los usuarios** sobre los **canales y herramientas que utilizamos internamente** para mantenernos informados. Para ello, hemos preparado una **breve encuesta** para ayudarnos a **conocer la percepción de los profesionales** del hospital acerca de la comunicación interna y **recoger sugerencias de mejora**. Las respuestas nos van a permitir identificar qué estamos haciendo bien, qué necesidades de información no están suficientemente cubiertas y **en qué podemos mejorar**.

La encuesta es anónima y no te llevará más de 5 minutos. Puedes acceder en el siguiente enlace:

♦ <https://forms.office.com/e/cuQiPNZ2AA>

¡Muchas gracias por tu colaboración!

ENTREVISTA ALMUDENA SANTANO

Como adelantamos en el anterior número, la directora gerente, **Almudena Santano**, intervino **el pasado** fin de semana en el **programa Fórmula Salud, de Onda Madrid**, el espacio sociosanitario de la radio autonómica.

La entrevista, de una hora de duración, se emitió en dos partes, el **sábado 12 y el domingo 13**. En los siguientes enlaces podéis acceder a la intervención completa:

<https://bit.ly/40jZ4vw> (parte 1)

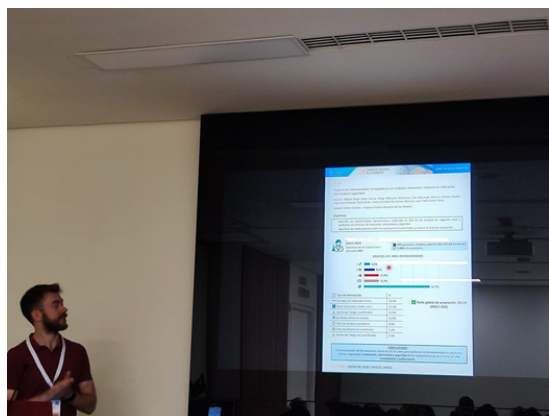
<https://bit.ly/3GoBvuR> (parte 2)



PRESTIGIO E IMAGEN

Los servicios de **Medicina Intensiva** y de **Farmacia** del HUIC han participado con 3 comunicaciones presentadas por los **Dres. Diego Manzano Moratinos, Juan Pablo Avilés Parra y Miguel Angel Amor García**, en el **LX Congreso Nacional de la SEMICYUC** (Sociedad Española de Medicina Intensiva Crítica y Unidades Coronarias), celebrado del 15 al 18 de junio en Valencia:

- “Descripción de la práctica clínica habitual de la prueba de respiración espontánea en España.”
- “Registro de intervenciones farmacéuticas en Cuidados Intensivos: impacto en indicación, efectividad y seguridad.”
- “Uso de la ecografía en la parada cardiorrespiratoria: impacto en la toma de decisiones clínicas y pronóstico.”



Ambos servicios contribuyeron con su participación al lema del congreso: **LA UCI TE CUIDA: Innovación, Rigor científico, Empatía.**

BOLETÍN DE SEGURIDAD

Ya está disponible en **Intranet/Seguridad del Paciente**, el **Boletín de Seguridad N° 7**, correspondiente al **mes de julio**, que plantea el **análisis causa raíz (ACR)** a partir de un supuesto incidente en una planta de hospitalización en el que una paciente con diabetes tipo 2 recibió **insulina rápida (lispro) en lugar de insulina basal (glargina)**. Horas más tarde fue encontrada sudorosa, desorientada y con una glucemia capilar de 34 mg/dL. Se trató una hipoglucemia grave, sin secuelas, pero con necesidad de vigilancia intensiva.



El **ACR** es una herramienta de **análisis cualitativo** que permite **abordar retrospectivamente** un error, **facilitando así la identificación de medidas orientadas a su mejora**. Su enfoque está dirigido a identificar los factores que contribuyen a la ocurrencia de un error, considerando que los eventos adversos suelen tener múltiples causas interrelacionadas. Evita centrar la atención en culpar el individuo y siempre sugiere cambios en el sistema. Del **análisis del incidente** se **concluye** que el error fue multifactorial, con **causas latentes** (sistema, entorno, cultura) y **activas** (acción del profesional). No fue resultado de una sola acción, sino de **fallos en el sistema que coincidieron**.

ACTUALIZACIÓN CORREO CORPORATIVO

La dirección de **Sistemas de Información**, en coordinación con **Recursos Humanos**, ha **revisado y actualizado la lista de distribución del correo corporativo** de Gerencia, por lo que todos los profesionales deberían recibir puntualmente las comunicaciones enviadas, tanto desde Gerencia (por ejemplo comunicaciones, circulares o el Boletín Informativo), como desde el Gabinete de Prensa y Comunicación (#SomosHUIC INFORMA, etcétera).

Si algún profesional tiene **problemas con el correo corporativo**, o tiene **constancia de incidencias** en los correos de su servicio, deberá **notificarlo lo antes posible a Informática** para que se pueda proceder a subsanar la incidencia cuanto antes.

Recordamos igualmente la importancia **de no dejar que los buzones lleguen a saturarse**, descarga los documentos pesados a tu equipo o al repositorio compartido, borrando periódicamente los correos, especialmente los de mayor tamaño, para evitar superar la capacidad máxima y provocar el bloqueo de la cuenta.

Con estas medidas aseguramos que la información fluya sin interrupciones y mantenemos la **3** eficiencia de nuestro sistema de comunicación interna.

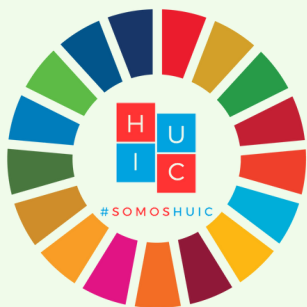
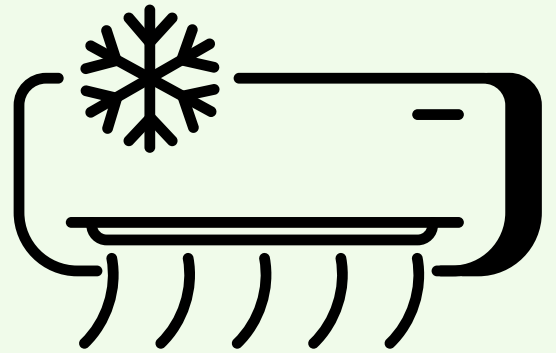
¡Ayúdanos a ahorrar energía!

**al terminar la jornada o al salir
del despacho/sala de trabajo**



apaga las luces

**y el aire
acondicionado**



**comprometidos con
el medio ambiente**

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA

