# DECÁLOGO Humanización de la Sanidad

## Para pacientes y familiares

## Para profesionales de la salud

1

Comuníquese con el profesional para un buen entendimiento y relación.

Comuníquese con el paciente considerándole un ser único; no es un número, ni un diagnóstico, ni una cama.

2

Escuche y confíe en su capacitación, saber hacer y responsabilidad; encontrará comprensión y orientación especializada.

Sea empático con su sufrimiento y sensible ante sus necesidades y las de sus familiares.

3

Correspóndale ofreciéndole amabilidad y consideración a su persona.

Mírele a los ojos, sea receptivo, preséntese y sea amable.

4

Proporcione la información que le sea solicitada de manera sincera para facilitar sus cuidados y asistencia.

Infórmele con un lenguaje comprensible, escúchele, interésese por sus circunstancias y asegúrese de que le ha comprendido.

5

Pregunte siempre que le surjan dudas sobre su proceso, sin temor a críticas de los profesionales.

Acompáñele en su proceso, cuídele y confórtele sin discriminación ni juicios de valor.

6

Exprese su voluntad sobre su tratamiento y cuidados, sabiendo que el profesional de la salud le aconsejará para ayudarle a decidir.

Escuche su voluntad y sus prioridades, ayudándole a tomar decisiones con sus conocimientos y experiencia.

7

Sepa que la privacidad, el respeto y la protección de datos ampara a todas las personas, tanto a pacientes como a profesionales.

Respete su intimidad y la confidencialidad de la información en todos los momentos de la atención sanitaria.

8

Colabore en el buen funcionamiento del centro sanitario, respetando las normas de uso y convivencia, y participe con su opinión y sugerencias

Organice las actividades asistenciales teniendo en cuenta sus circunstancias y facilítele su confort y bienestar.

9

Siempre que lo desee y las circunstancias lo permitan, sus seres queridos podrán permanecer a su lado.

Facilite que la familia o acompañantes del paciente puedan permanecer a su lado, siempre que lo desee y las circunstancias lo permitan.

10

Recuerde que el profesional es una persona cuya dignidad debe ser respetada.

Recuerde que las personas en situación de vulnerabilidad no pierden su dignidad. Ayude a protegerla.

**Somos personas**

**Somos agentes de humanización**

Hospital Universitario Infanta Cristina

SaludMadrid

SaludMadrid