

Presentación Cuenta Digital Comunidad de Madrid



01 Cuenta Digital



Presentación

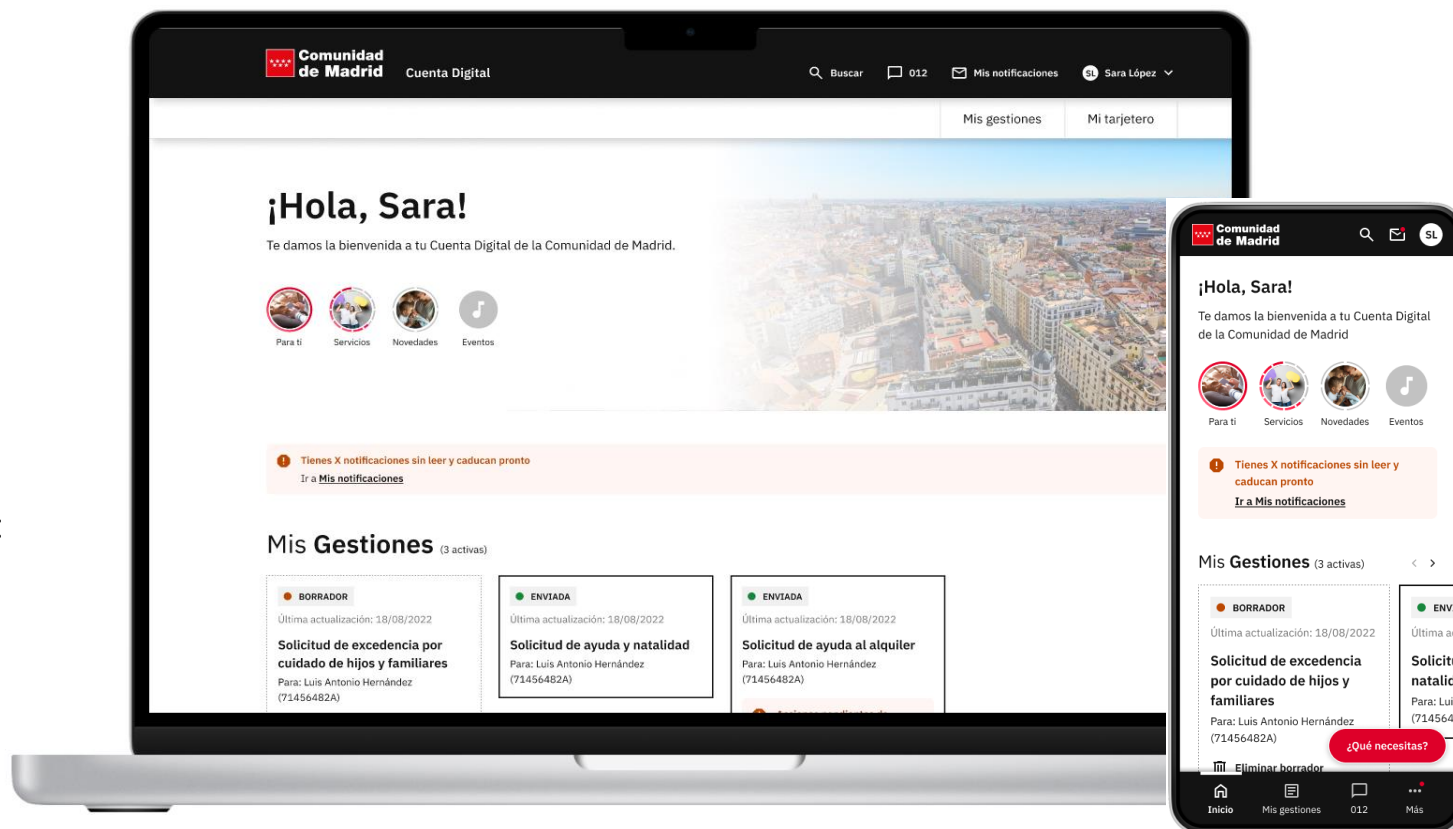
Nueva Cuenta Digital

Espacio personalizado de cada ciudadano en el que dispondrá, de forma unificada, de todos los servicios digitales que ofrece la Comunidad de Madrid :

- Comunicación clara y uso del lenguaje ciudadano e inclusivo.
- Nivel de accesibilidad AA.

La primera versión de Cuenta Digital estará disponible en:

- web (ordenador y móvil)
- app móvil para IOS y Android.



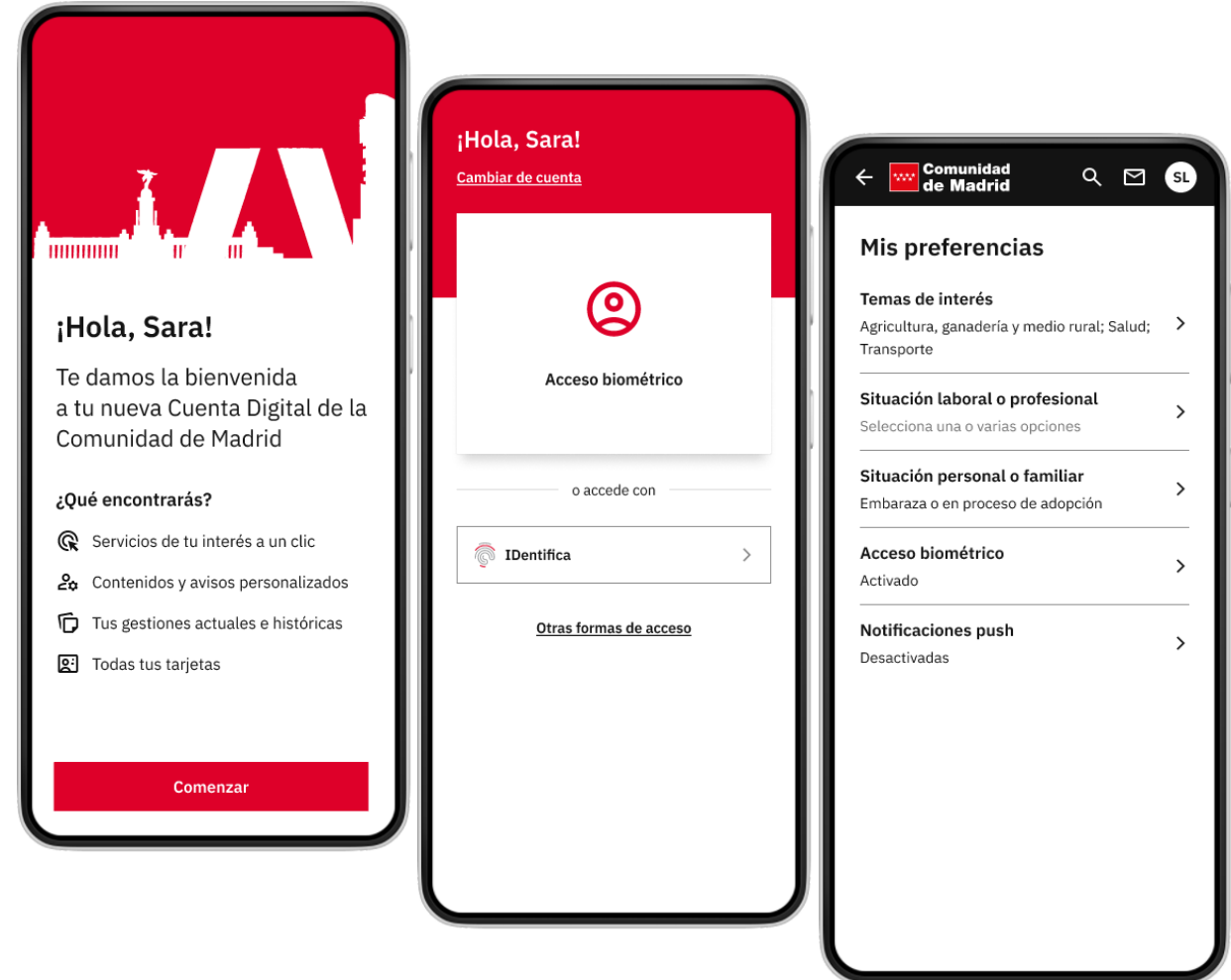
Nueva Cuenta Digital

Acceso y registro

- Acceso mediante la identidad digital IDentifica de forma preferente y del resto de identidades de la Comunidad de Madrid.
- Proceso de alta explicativo de qué es y qué ofrece Cuenta Digital.
- Selección de preferencias y temas de interés para una experiencia personalizada.

Y además en la APP:

- Uso de biometría para el acceso.
- Guardado de preferencias para acceso recurrente.

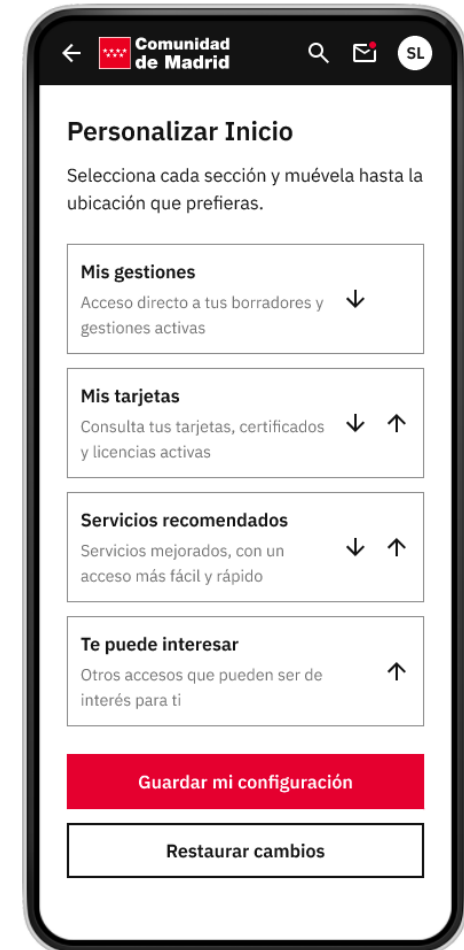
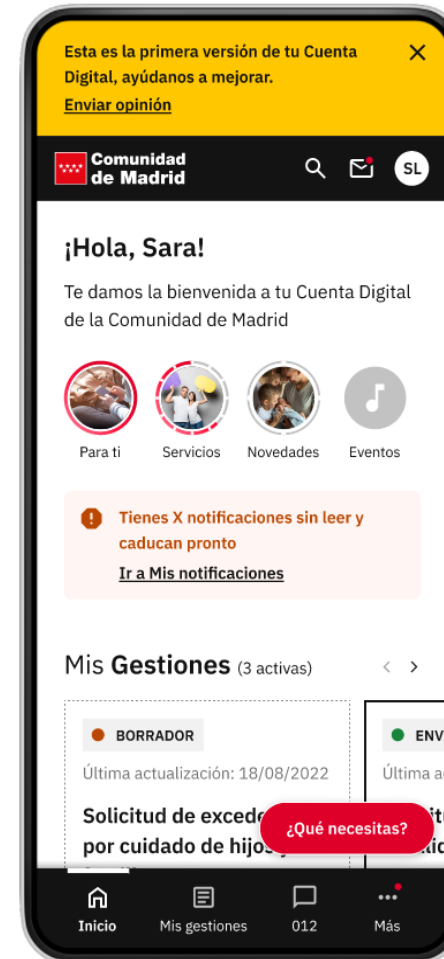


Nueva Cuenta Digital

Home y personalización

Home proactiva, bidireccional y personalizada:

- Avisos proactivos a través de Stories
- Recomendaciones de servicios según los consentimientos otorgados y según los datos disponibles: preferencias, perfilado, historial de tramitación, comportamiento en CD... (próxima incorporación de modelos de inteligencia artificial)
- Personalización del orden de los bloques según tus gustos
- Recogida de feedback de la ciudadanía a través de una encuesta de valoración de la versión beta de Cuenta Digital
- Vistazo global de tu actividad (notificaciones pendientes de leer, gestiones activas, tarjetas activas y servicios destacados)

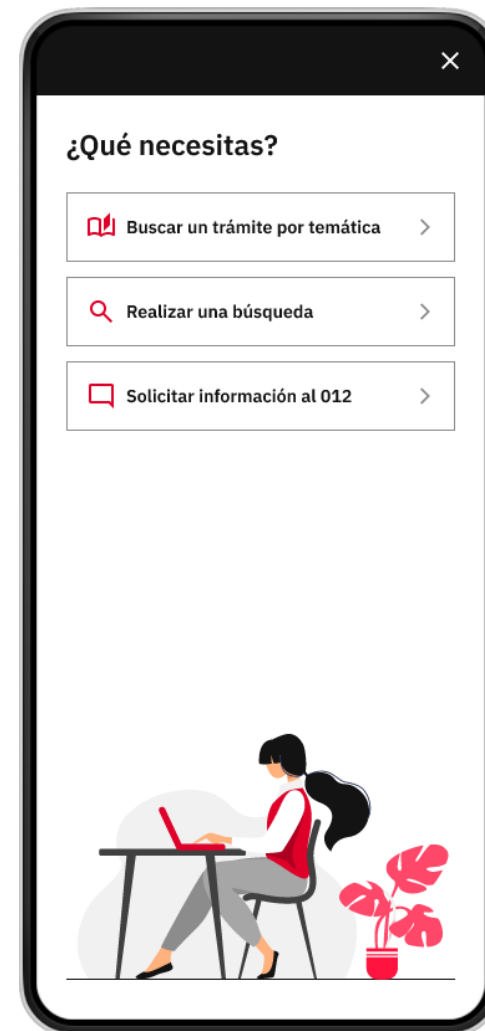


Nueva Cuenta Digital

Qué necesitas

Sección de ayuda (012) y búsqueda de trámites y servicios:

- Siempre disponible desde la cabecera
- Búsqueda adaptada a diversos procesos mentales: mediante texto libre, por tipos y/o por temáticas.
- Búsqueda sobre el catálogo de servicios orientados a la ciudadanía (excluyendo ofertas de empleo público):
 - **Servicios 1 a un clic**
 - **Servicios híbridos**
 - **Servicios externos**
- Incorporación progresiva de nuevos servicios adaptados a CD.



Servicios de la Comunidad de Madrid

Servicios a un clic

Actuales servicios rediseñados e integrados en Cuenta Digital:

- Ayudas económicas a la natalidad
- Acreditación del depósito de fianzas
- Renovación de la demanda de empleo
- Solicitud del Carné Joven
- Solicitud genérica

The diagram illustrates the transition from a traditional web application to a digital account interface. On the left, the 'Solicitud actual en SD' (Current application in SD) shows a multi-step form with a title bar, a description of the service, and sections for 'Datos básicos' (Basic data) and 'Datos de la persona interesada' (Data of the interested person). The 'Datos básicos' section includes a question 'La persona solicitante actúa como' (The applicant acts as) with radio button options: 'Interesado' (Interested) and 'Representante' (Representative). The 'Datos de la persona interesada' section includes fields for 'NIF/NIE' and 'e-mail', both marked as mandatory. On the right, the 'Solicitud en Cuenta Digital' (Application in Digital Account) shows a simplified mobile interface with a title bar, a back button, and a section 'Ayudas económicas a la natalidad' (Economic aid to childbirth). Under 'Elige tu situación' (Choose your situation), there are radio button options: 'Estoy embarazada' (I am pregnant), 'Tengo un hijo o hijos (en caso de parto múltiple) menores de 24 meses' (I have one or more children (in case of multiple birth) under 24 months), 'He adoptado a un menor o menores (en caso de adopción múltiple)' (I have adopted one or more minors (in case of multiple adoption)), and 'Tengo una solicitud enviada pero ha cambiado la situación' (I have a submitted application but the situation has changed). A red 'Continuar' (Continue) button is at the bottom.

Servicios de la Comunidad de Madrid

Servicios híbridos

Servicios adaptados al flujo de solicitud de Cuenta Digital, aportando una experiencia multidispositivo mejorada.

Solicitud de Gestión de las Poblaciones de Flora y Fauna en el Medio Natural

Documentación requerida

Protección de datos

PARA ESTUDIO Y CONTROL DE ESPECIES INVASORAS

- Memoria descriptiva: Especies objetivo, técnicas y definición ámbito territorial
- Resultados, en su caso, de autorizaciones para el mismo fin concedidas con anterioridad

PARA CAPTURA FOTOGRÁFICA Ó FILMACIÓN

- Memoria descriptiva: Especies objetivo, justificación, técnicas y definición ámbito territorial
- Resultados, en su caso, de autorizaciones para el mismo fin concedidas con anterioridad

PARA TRASLADO DE EJEMPLARES SILVESTRES DE ESPECIES CATALOGADAS

Salir

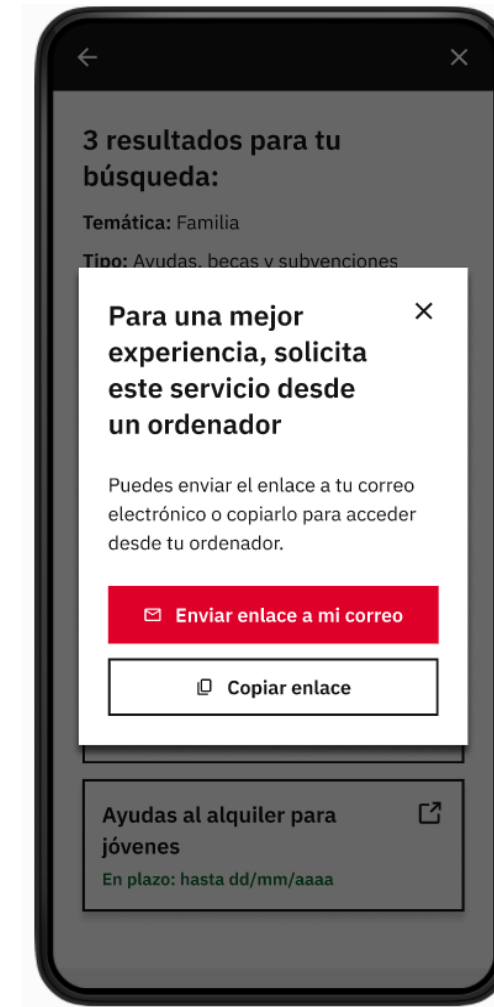
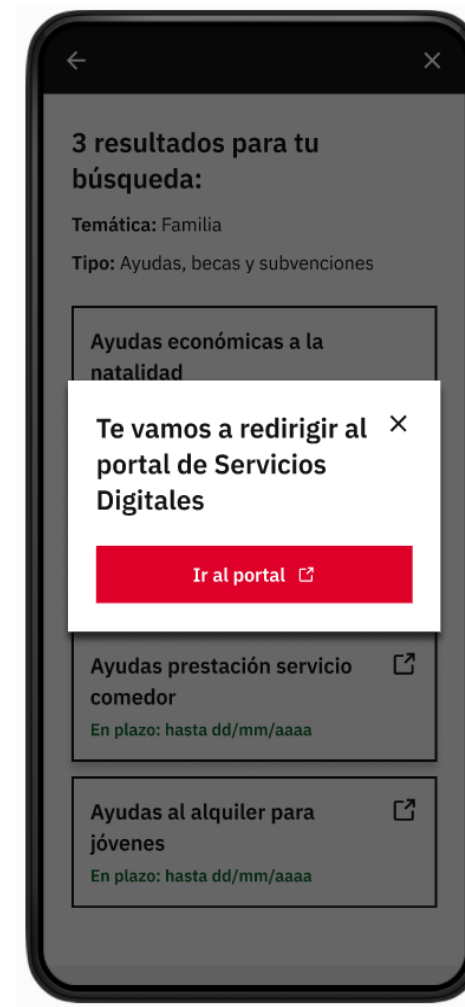
Siguiente

Servicios de la Comunidad de Madrid

Servicios externos

La tramitación se realiza desde la sede electrónica.

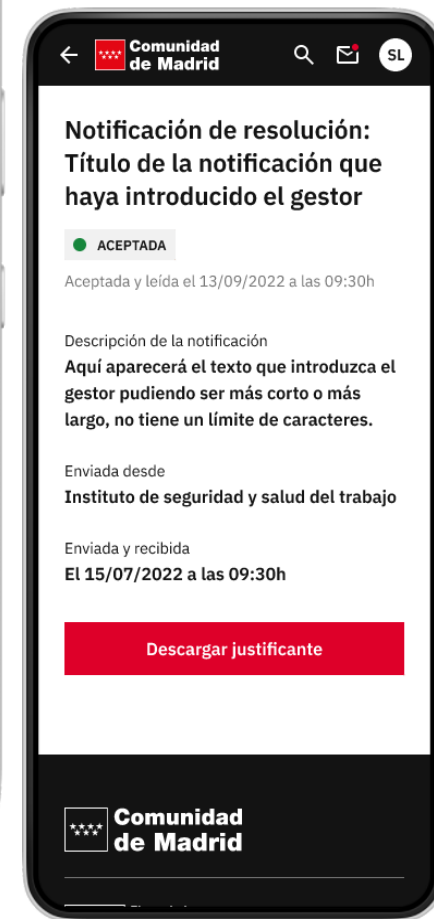
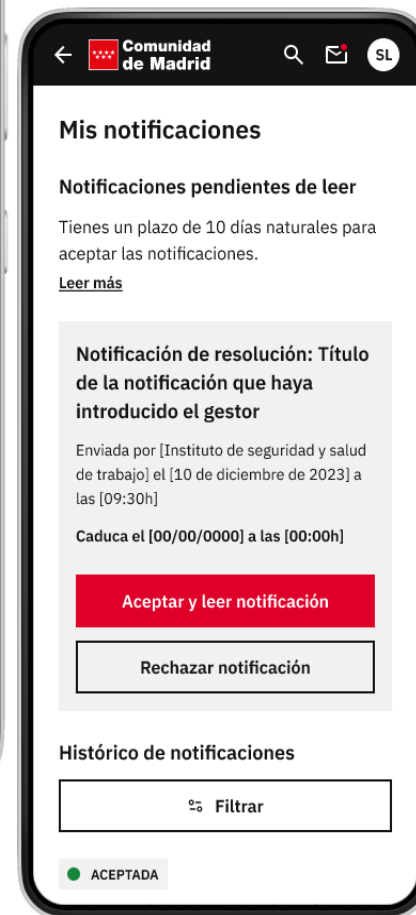
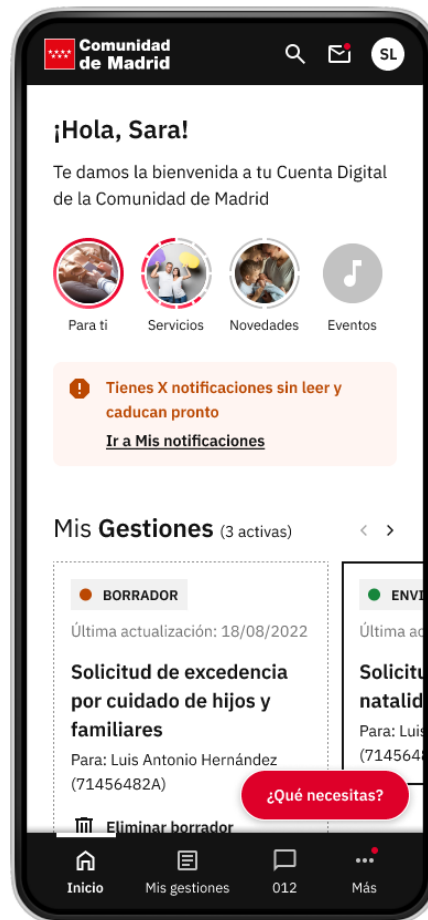
DATOS BÁSICOS	DATOS ESPECÍFICOS	FECHA Y DESTINO	PROTECCIÓN DE DATOS
 <p>D.G. de Educación Concertada, Becas y Ayudas al Estudio (ECU) CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y UNIVERSIDADES</p>			
Renuncia a la beca para el comedor escolar curso 2023/2024			
Número de expediente			
<input type="text"/>			
Datos del padre, madre o tutor			
NIF/NIE: <input type="text"/>			
* Apellido <input type="text"/> * Apellido <input type="text"/>			
SIGUIENTE		SALIR	



Nueva Cuenta Digital

Mis notificaciones

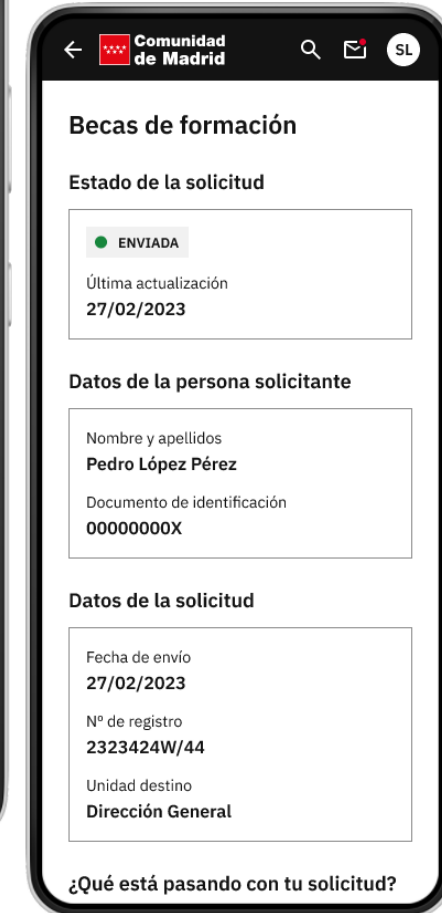
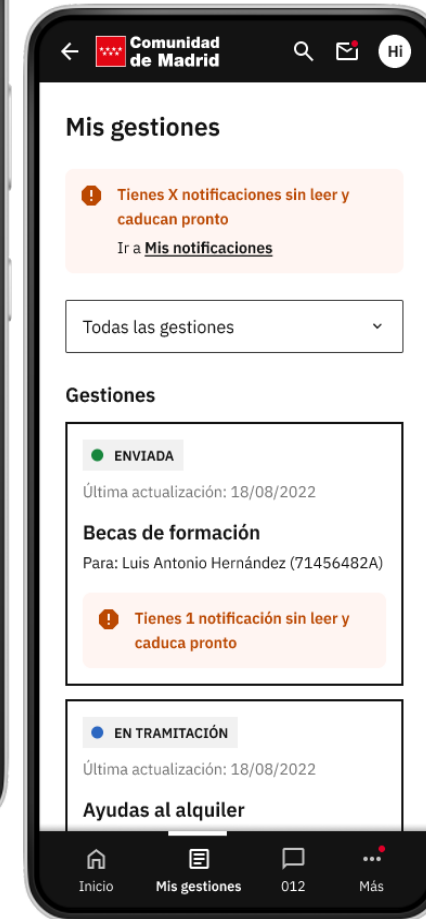
- Gestión y control de las notificaciones administrativas desde un solo lugar, con una experiencia de uso mejorada y adaptada a las necesidades de la ciudadanía.
- Comunicación de la entrada de nuevas notificaciones a través de stories, notificaciones push y recursos visuales.
- Proceso más ágil y sencillo para la lectura de notificaciones.
- Acceso directo a la gestión relacionada con la notificación leída (sólo para Atlantix).



Nueva Cuenta Digital

Mis gestiones

- Gestión y control de todas las gestiones administrativas desde un solo lugar, con una experiencia de uso mejorada y adaptada a las necesidades de la ciudadanía
- Comunicación clara y sencilla sobre el estado de una gestión ¿qué está pasando y qué debe hacer la persona usuaria en cada momento?
- Guardado de gestiones en formato borrador, incluyendo documentación

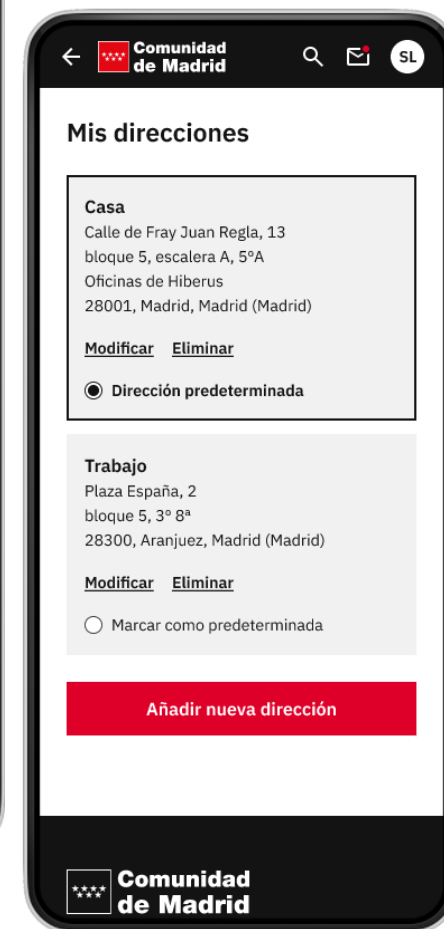
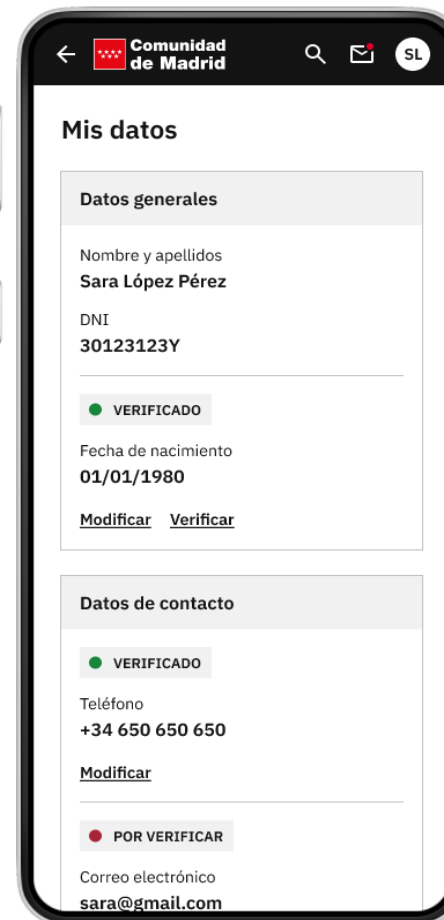
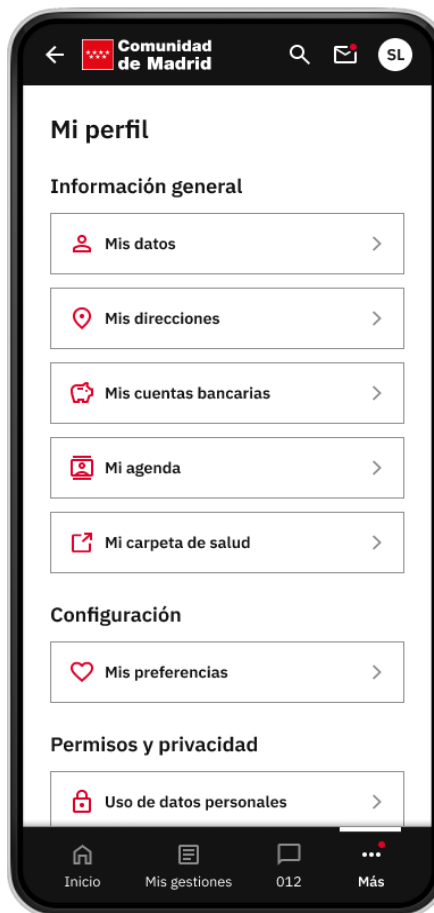


Nueva Cuenta Digital

Mi perfil

Gestiona y configura tu perfil desde un solo lugar:

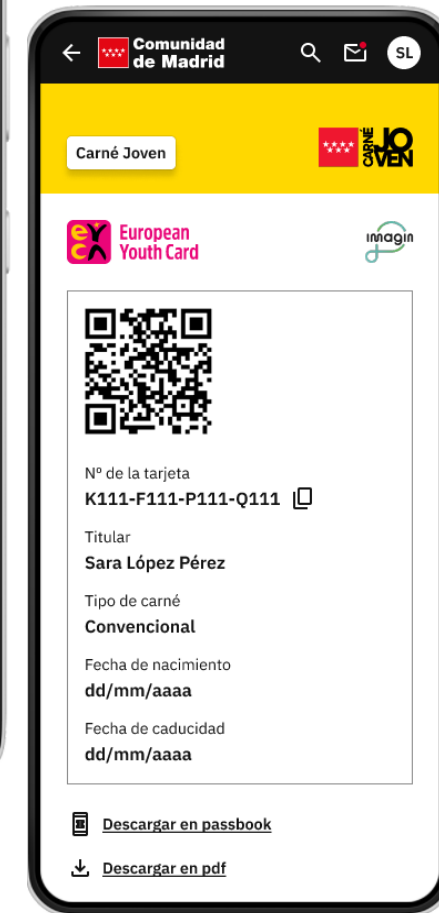
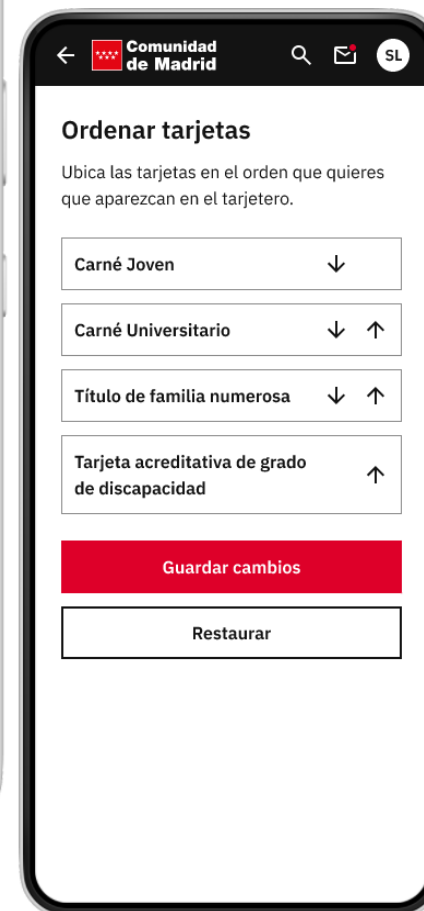
- Consultar y modificar tus datos
- Guardar direcciones, cuentas bancarias y personas representadas para autocompletar próximas solicitudes
- Configurar tus preferencias y temas de interés para obtener una experiencia personalizada
- Gestionar tus consentimientos de uso de datos



Nueva Cuenta Digital

Mi tarjetero

- Gestión y control de todas las tarjetas y carnés desde un solo lugar
- Personalización de la ordenación de las tarjetas/carnés
- Disponibles desde el inicio: carné del mayor, tarjeta de discapacidad, carné joven, tarjeta de familia numerosa y tarjeta de Historia Social única





¡Gracias!