

### ESCRITOS DE AGRADECIMIENTO

En el primer semestre del 2024 el servicio de Atención al Paciente del HUIC ha recibido un total de 74 escritos de agradecimiento distribuidos de la siguiente manera entre los diferentes Servicios/Unidades:

	ENERO	FEB.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
<b>GENÉRICOS AL HOSPITAL</b>						<b>1</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL ENFERMERÍA</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>25</b>
ENFERMERAS HOSP. 2B	2		1	1	1		5
ENFERMERAS HOSP. 1C			1			3	4
ENFERMERAS HOSP. 2C		3					3
Fisioterapia		2				1	3
Urgencias	1			1		1	3
ENFERMERAS HOSP. 1B		2					2
ENFERMERAS HOSP. A0		1					1
Consultas externas				1			1
Enfermería REA/QUIRÓFANO						1	1
Enfermería Paritorio						1	1
ENFERMERÍA UCI						1	1
<b>TOTAL UNIDADES MÉDICAS/SSCC</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>48</b>
Urgencias Grales.	2	3	3	2	1	2	13
Endocrinología		2	1			1	4
Traumatología	1	1		1		1	4
Cirugía General y Dig.	1	1					2
Hospitalización a Domicilio	1		1				2
Medicina Interna		1	1				2
Prehabilitación Quirúrgica			2	1			2
Urología		1	1				2
Cardiología			1	1			2
UCI			1			1	2
TIGAS				1		1	2
Atención al Paciente	1						1
Otorrinolaringología			1				1
Pediatría		1					1
Dermatología			1				1
Psiquiatría				1			1
Hematología				1			1
Oftalmología				1			1
Obstetricia						1	1
Neurología						1	1
Anestesiología						1	1
<b>TOTAL AGRADECIMIENTOS</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>74</b>

Se trata de un volumen importante que **consolida la tendencia positiva del año pasado** (recibidos 76 en idéntico período del 2023), y que **representa un 40% del total de escritos de reclamaciones** recibidos en este primer semestre.

Compartimos **algunos de los comentarios** que nos trasladan los pacientes:

Resumen: QUERIA... AGRADECER... A... LA... [REDACTED]... SU... PROFESIONALIDAD, DEDICACIÓN Y CARINO... CON LA QUE TRATA... A... LOS... PACIENTES... POR... MI... SITUACIÓN... FAMILIAR... ME... ENCUENTRO... MUCHAS... VECES... SOLO... EN... LA... HABITACIÓN... Y... ES... DE... AGRADECER... QUE... TE... TRATEN... CON... TANTO... CARINO, AMABILIDAD... Y... DEDICACIÓN... A... SU... TRABAJO... Y... PROFESIÓN... CON... LA... QUE... LA... HACE... ELA...

Resumen: Vaya... por... delante... mis... salud... y... quiero... hacer... algo... por... lo... que... al... nos... sentimos... profundamente... agradecidos... mi... marido... y... ya... dan... las... gracias... por... la... labor... que... desarrollan... los... profesionales... y... todo... el... hospital... en... general... No... es... la... primera... carta... que... escribo... y... no... se... otra... manera... de... expresar... todo... lo... bien... que... me... han... tratado... y... por... todas... las... especialidades... que... he... pasado... En... ocasiones... no... nos... damos... cuenta... del... esfuerzo... y... labor... que... realizáis... y... la... sensibilidad... y... con... la... que... abordáis... situaciones... que... desconocemos... NO QUIERO DEJARME A NADIE por eso GRACIAS A TODO EL HOSPITAL

Tramite su solicitud, junto con su DNI o documento equivalente. Asimismo, le informamos de la posibilidad de reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) para responder la presente solicitud será de un 1 mes, pudiendo prorrogarse a 2 meses en caso de que...

A la atención del equipo médico que ha operado a nuestra hermana [REDACTED]

Nos dirigimos a ustedes con el corazón lleno de gratitud y admiración por haber operado a nuestro querido familiar respetando su *integridad física y moral*. Aunque somos personas con prácticamente ningún conocimiento de medicina podemos llegar a comprender lo difícil y comprometido que tiene que ser para ustedes [REDACTED]

Además también queremos darles las gracias porque desde el momento en que aceptaron operarla manifestaron cariño y amor. Sus palabras llenas de comprensión y respeto tranquilizaron y calmaron el ánimo de nuestra madre y hermana. Por otro lado el que nos explicaran de manera clara cada paso del proceso nos ayudó a sentirnos seguros de que harían todo lo posible para que la operación fuera todo un éxito. ¡No saben lo que para nosotros significa ese tratamiento!

Gracias por la dedicación incansable y bondad que manifiestan al tratarnos. Podemos asegurarles de que su labor no es en vano.

### RECURSOS HUMANOS

Damos la bienvenida a **Enrique Pérez Rizo**, que se acaba de incorporar al Hospital Universitario Infanta Cristina como **ingeniero de electromedicina** en sustitución de Alejandro Gómez, de cuya despedida informamos hace dos semanas.

**Enrique Pérez Rizo** cuenta con dilatada experiencia en el ámbito del mantenimiento, en la empresa privada y en el Hospital Nuestra Señora del Prado de Talavera de la Reina, y en el ámbito de la investigación, en el Hospital Nacional de Parapléjicos.



### ENCUESTA DE NECESIDADES DE FORMACIÓN

Recordamos que está disponible la encuesta de **Detección de necesidades de formación del HUIC para el año 2025**. Puedes acceder a ella desde la plataforma de formación.

Una vez dentro de la aplicación, al pinchar en el icono de perfil (arriba, a la derecha), se abre una barra de opciones: AVISOS | TAREAS | EXTERNOS | PERFIL. Al pinchar en TAREAS, aparecerá la notificación que, al pulsarla, dirige a la encuesta.

Su cumplimentación es muy importante para **diseñar el Plan de Formación de 2025** y poder mejorar la oferta formativa a partir de las necesidades identificadas.

### ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD

#### 28 de julio, Día Mundial contra la Hepatitis

El Día Mundial contra la Hepatitis se celebra el día 28 de julio para concienciar a la población sobre las hepatitis víricas, que inflaman el hígado y causan enfermedades como el cáncer de hígado. Hay cinco cepas principales de virus que causan hepatitis: A, B, C, D y E. Juntas, las hepatitis B y C son la mayor causa de muerte por hepatitis, con 1,4 millones de defunciones al año en el mundo. Como consecuencia de esta infección vírica aguda (hepatitis aguda) también se puede desarrollar una enfermedad crónica (hepatopatía crónica). Según las estimaciones, solo el 5% de las personas con hepatitis crónica saben que están infectadas. De ahí la importancia de diagnosticarla a tiempo, como nos recuerda en estos recursos multimedia la escuela de salud de la Comunidad de Madrid.



### VACACIONES PRENSA

El departamento de **Prensa y Comunicación** suspende temporalmente la actividad informativa del HUIC. La próxima edición del Boletín será el **viernes 6 de septiembre**. Cualquier actividad o noticia de los profesionales del HUIC durante el mes de agosto susceptible de ser dada a conocer se recogerá en el siguiente número.

**Deseamos FELICES VACACIONES a los que se van, y BUEN SERVICIO a los que se quedan!**

