

PROYECTO DE HOSPITALIZACIÓN

El Hospital Universitario Infanta Cristina está desarrollando un **Proyecto de Mejora de la Hospitalización**, mediante la **Metodología LEAN y el análisis de la experiencia del paciente**, con el que sigue avanzando en el desarrollo de la mejora de procesos relacionados con la atención al paciente.

En el contexto hospitalario, la Metodología Lean se enfoca en **eliminar actividades innecesarias y mejorar la eficiencia de la atención sanitaria**, permitiendo una experiencia más fluida y satisfactoria para el paciente.

En el HUIC esto significa que **se están revisando y ajustando todos los pasos involucrados en el proceso de hospitalización**. Desde la admisión hasta el alta del paciente, se buscará eliminar demoras innecesarias, reducir tiempos de espera y garantizar que los recursos se utilicen de manera eficaz. Esto no solo mejorará la experiencia del paciente, sino que también permitirá que el hospital atienda a más personas de manera efectiva. Para ello se han iniciado unos grupos de análisis compuestos por Tigas, Enfermeras, TMCAES y médicos que participan en los procesos de hospitalización y que están comenzando a analizar cuáles son las áreas en las que se identifican posibles oportunidades de mejora.

El proyecto de **Análisis de Experiencia del Paciente** en el HUIC se enfoca en **comprender las necesidades, deseos y preocupaciones de los pacientes** en cada etapa de su atención sanitaria. Se trata de escuchar atentamente a los pacientes y sus familias para identificar áreas de mejora. Para llevar a cabo este proyecto, el pasado miércoles 4 de octubre se organizaron unas entrevistas y grupos de discusión con pacientes y sus familias. El objetivo es recopilar comentarios valiosos que ayudarán a personalizar la atención, mejorar la comunicación y garantizar que las preocupaciones de los pacientes se aborden de manera efectiva.

Este Proyecto de Mejora es un ejemplo del compromiso del HUIC de **mantener los estándares de excelencia** en la atención sanitaria y de la **dedicación de los profesionales** más allá del trabajo diario, demostrando esfuerzo y entusiasmo en los cambios positivos que traerá a nuestros procesos de trabajo y, sobre todo, a la atención de los pacientes.

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN PARA LA IGUALDAD

La Dirección del hospital ha hecho llegar a los profesionales una nota en la que recuerda y reitera el compromiso para garantizar un entorno laboral agradable, donde se respete la igualdad de oportunidades, la dignidad y la libertad del conjunto de profesionales que componen HUIC. Reproducimos a continuación la nota:

Queremos dejar constancia por escrito del rechazo explícito a cualquier conducta de violencia interna en el trabajo, trabajando diariamente por un entorno laboral saludable y respetuoso con la dignidad de las personas, mejorando así, tanto nuestra calidad asistencial, como las condiciones psicosociales de todo el personal.

Contamos con una política preventiva en materia de violencia interna a través del “Código de Buenas Prácticas frente a la violencia interna” por él se rige nuestro Hospital y el SERMAS. Es básico establecer un conjunto de conductas necesarias, que garanticen unas relaciones laborales apropiadas en el lugar de trabajo, basadas en tres principios fundamentales:

- Toda persona, sin diferencia de régimen jurídico, relación, duración de empleo, y por supuesto, sexo, tiene derecho a un trato digno y respetuoso.*
- Nadie, sea mujer u hombre, puede ser sometido a tratos degradantes, humillantes u ofensivos ni puede ser objeto de discriminación por razón o diferencia alguna.*
- Cualquier trabajadora o trabajador que se considere objeto de conductas de violencia en el trabajo, tiene el derecho y el deber de notificarlo para poner en marcha las actuaciones que permitan su resolución.*

Somos un hospital igualitario y por ello, debemos contribuir a potenciar espacios libres, poniendo de manifiesto los valores de una cultura basada en la colaboración y el respeto, promoviendo conductas apropiadas en el lugar de trabajo, tales como:

- Fomentar el trato cortés, basado en los valores de igualdad, no discriminación, respeto, dignidad e integridad física y moral.*
- Utilizar estilos de comunicación respetuosos, con tono de voz adecuado, evitando que sea agresivo o malsonante.*
- Utilizar gestos, palabras o actitudes que no resulten ofensivas.*
- Respetar las creencias, opiniones y estilo de vida de los demás trabajadores.*

- Utilizar canales de comunicación fluidos y eficaces transmitiendo la información de manera veraz, concreta y fundamentada.
- Emitir opiniones teniendo en cuenta a los demás, de manera constructiva y sin censura pública de los errores ajenos.
- Evitar comportamientos que perjudiquen la buena reputación de los compañeros.
- Fomentar el trabajo en equipo y la implicación de los trabajadores en el buen funcionamiento del mismo y en la solución de problemas.
- Facilitar el contraste de ideas, con actitud constructiva, así como la búsqueda de soluciones y alternativas.
- Notificar las situaciones de conflicto entre compañeras y compañeros de trabajo para poder darles una solución.

Rogamos la máxima colaboración entre todo el personal para alcanzar el compromiso de una plantilla sana, trabajando en la generación de entornos laborales libres, en los que rija la igualdad real y efectiva entre mujeres y hombres y donde la máxima de todo el personal sea el RESPETO.

En el Área de **Recursos Humanos de la Intranet** hay un **espacio específico en materia de igualdad** con información y documentación relacionada con aspectos que debemos conocer y tener presentes en nuestro día a día.

DÍA DEL RECUERDO

Con motivo de la celebración del **Día del Recuerdo** que se celebra este **domingo, 15 de Octubre**, y en el que se conmemoran las pérdidas gestacionales y perinatales, la **Asociación de Duelo Perinatal de Parla, "Mariposas para el duelo"** celebrará un **acto de conmemoración** en el **Parque de las cruces de Carabanchel (Madrid)**, junto al lago.

Todo aquel que desee acercarse, será bienvenido



PRESTIGIO E IMAGEN

El viernes 6 de octubre de 2023 se clausuró el **XV Curso de Formación en Patología de la Mama** básico para médicos internos de Cirugía General y del Aparato Digestivo y especialistas quirúrgicos que tuvo lugar desde el miércoles 4 de octubre.

Con una duración de 24 horas lectivas y dirigido por la **Dra Maria Elsa Pertejo Muñoz** ha sido convocado por la Sección de Patología de la Mama de la Asociación Española de Cirujanos y organizado por el Servicio de Cirugía General y del Aparato Digestivo del HUIC.



Es la cuarta edición que se organiza en nuestro centro, con gran aceptación. En esta ocasión han participado alumnos de Valencia, León y Portugal, siendo la primera vez que recibimos alumnos de fuera de España.

INSTITUTO INVESTIGACIÓN SANITARIA PUERTA DE HIERRO - SEGOVIA DE ARANA

Está disponible la **III Encuesta de Valoración y Satisfacción del Instituto de Investigación Sanitaria Puerta de Hierro - Segovia de Arana**. Al igual que en años anteriores, la encuesta es anónima y voluntaria. Se puede acceder a la encuesta a través del siguiente enlace:

<https://es.surveymonkey.com/r/KFFFZBG>

La fecha límite para poder cumplimentarla es lunes día 30 de octubre a las 15.00 h.

Es importante conocer la opinión de los profesionales para detectar las necesidades y mejorar los servicios que ofrece el Instituto para el desarrollo de la I+D+i.

HOMENAJE CARLOS MINGO

El próximo **jueves, 19 de octubre**, se ha organizado un **homenaje "sorpresa"** al que ha sido **director gerente del HUIC, Carlos Mingo**, los últimos 11 años. Todo el que quiera **participar** en la celebración (**cóctel de despedida en la Finca Buenos Aires y regalo de recuerdo**) tiene que **confirmar su asistencia y abonar 45€** a cualquiera de las secretarías de dirección (Gerencia, Médica, Enfermería y Gestión) como **fecha tope el lunes 16 a las 12.00 h.**

El cóctel durará 2 horas, desde las 15:30 hasta las 17:30.

Finca Buenos Aires

Ctra. 404, Km 22.5
Cubas de la Sagra