

### CERTIFICACIONES DE CALIDAD Y SEGURIDAD

El Hospital Universitario Infanta Cristina ha superado con éxito las auditorías de AENOR para la renovación de la **certificación** conforme a la norma **ISO 9001 del Sistema de Gestión de la Calidad del hospital**, así como el **seguimiento** de la **certificación UNE 179003** a su **Sistema de Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente**. La entrega de las certificaciones se celebró en el Salón de Actos, con la presencia del subdirector general de Calidad Asistencial, Alberto Pardo; del director de AENOR en la Comunidad de Madrid, Enrique Megia, y del director gerente del Hospital, Carlos Mingo.



Las certificaciones del **Sistema de Gestión de la Calidad** se han entregado a los servicios de **Anatomía Patológica, Farmacia y Atención al Paciente** tras la correspondiente verificación por parte de los auditores de AENOR de que el sistema de gestión desarrollado e implantado por el hospital en estos tres servicios se realiza conforme a los requisitos de calidad, eficiencia, seguridad y mejora continua establecidos en la **Norma ISO 9001**. Por su parte, la **Unidad Funcional de Gestión de Riesgos**, encargada de analizar y poner en marcha, de forma proactiva y reactiva, los medios necesarios para evitar los posibles riesgos que puedan tener los pacientes, y de la que forman parte de manera multidisciplinar todos los servicios del hospital, ha revalidado la certificación **UNE 179003**. **Todas las imágenes del acto están en INTRANET**



### EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Una vez realizadas las sesiones de presentación de la evaluación de riesgos psicosociales, el Servicio de Prevención **ha iniciado el proceso de evaluación de riesgos psicosociales** en el Hospital Universitario Infanta Cristina y en el Centro de Salud Mental de Parla. Para ello, se va a utilizar un **cuestionario psicosocial online** conforme a la metodología de evaluación FPSICO 4.0 del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde se evalúan diferentes aspectos psicosociales: tiempo de trabajo, autonomía, carga de trabajo, demandas psicológicas, variedad y/o contenido del trabajo, participación / supervisión, interés por el trabajador / compensación, desempeño de rol y relaciones y apoyo social.

El cuestionario se puede encontrar en el siguiente enlace: <http://bit.ly/3V0o0D6>

Este cuestionario es anónimo y voluntario y puede ser contestado por los trabajadores desde cualquier ordenador (Windows, Mac) y cualquier navegador (Chrome, Internet Explorer, Mozilla, Firefox, Edge, Safari y Firefox), así como en tablets y móviles (Android o Apple).

El plazo para cumplimentar el cuestionario finalizará el viernes 2 de diciembre.

### REGISTRO ELECTRÓNICO DE MÉRITOS

Como ya informamos la semana pasada, el Servicio Madrileño de Salud ha puesto a disposición de todos los profesionales el **Registro Electrónico de Méritos (RMER)**, una aplicación web a través de la cual los aspirantes a procesos selectivos pueden dar de alta de forma electrónica sus méritos formativos, con el objeto de tenerlos a su disposición y aportarlos en futuros procesos selectivos. Todos los profesionales que vayan a participar en los próximos procesos selectivos del SERMAS, deberán tener cargados todos sus méritos de formación al finalizar el año 2022. Próximamente informaremos sobre las fechas de aportación de méritos de experiencia profesional fuera del SERMAS, así como la consulta de los servicios prestados en el SERMAS que se certificará de oficio.

#### Acceso a RMER:

[https://gestion4.madrid.org/rmer\\_app/index.jsf?dsOrganismo=SERMAS](https://gestion4.madrid.org/rmer_app/index.jsf?dsOrganismo=SERMAS)

Es necesario acceder desde versiones actuales de Chrome y/o Edge, y tener instalado un Certificado electrónico de ciudadano/a, además de la Aplicación AUTOFIRMA.

### CURSO RCP

El **Grupo de Reanimación Cardiopulmonar** del Hospital Universitario Infanta Cristina ha organizado una **Jornada de RCP para familias** en las en la que se enseñará a niños y mayores cómo actuar ante una situación de Emergencia. Será el **27 de noviembre, de 11.00 a 13.00 horas**.

En el caso de los más pequeños, acompañados de sus padres y de su peluche favorito, aprenderán a detectar a una persona inconsciente y a activar el sistema de alerta 112. Se iniciarán en medidas de reanimación, para desde pequeños proporcionarles conocimientos con la perspectiva de lograr una mayor destreza e iniciativa cuando sean más mayores.

En el caso de los niños mayores y familiares adultos, se instruirá para aprender a identificar la situación de parada cardiorrespiratoria (PCR), mediante la valoración del nivel de conciencia, la apertura de la vía aérea y la valoración de la respiración. Adquiriremos habilidades en la realización de compresiones torácicas (RCP usando sólo las manos). De forma complementaria se enseñará además a identificar pacientes con obstrucción respiratoria por atragantamiento y formación en manejo de estas situaciones, incluida la maniobra de Heimlich.

### OBRAS TAC

Esta semana han comenzado las **obras de adecuación de la sala** donde se va a instalar el **segundo TAC con el que se va a equipar el hospital**. El plazo previsto de ejecución de las obras es de 11 semanas. Una vez que estas terminen, se requerirán tres semanas para realizar las pruebas y ajustes para la puesta en funcionamiento del nuevo equipo.

**Durante todo este tiempo se va a seguir funcionando con normalidad con el actual TAC.** Una vez **finalizado este proceso, se procederá a la sustitución del actual TAC por una segunda unidad que duplicará la capacidad del hospital** para realizar las pruebas de tomografía computarizada.



JORNADAS DE REANIMACIÓN  
CARDIOPULMONAR  
HOSPITAL UNIVERSITARIO INFANTA CRISTINA



DOS PASOS PARA SALVAR UNA VIDA



JORNADAS PARA FAMILIARES DE PROFESIONALES DEL HUIC  
DOMINGO 27 NOVIEMBRE 2022 (11:00-13:00)  
HALL PRINCIPAL

(Los más peques recordar traer vuestro peluche favorito)



### PRESTIGIO E IMAGEN

El **Dr. Soler Lluch**, Jefe de la Unidad de **Otorrinolaringología** del HUIC, recibió el pasado 4 de noviembre en Viena la **Medalla del "European Board Examination in Otolaryngology Head and Neck Surgery" (EBEORL-HNS)**, por sus excepcionales méritos como Examinador en dicho procedimiento, del cual forma parte como **miembro del Tribunal calificador desde 2016**.

El "European Board Examination in Otolaryngology Head and Neck Surgery" es una cualificación europea a la que pueden optar candidatos de todo el mundo que tengan un título reconocido en su país de origen. Está **promovido desde la Sección de Otorrinolaringología y Cirugía de cabeza y cuello de la Unión Europea de Médicos Especialistas (UEMS)**, organismo que vela por la calidad de la asistencia médica de los especialistas de Europa. El **objetivo** de este examen europeo es **establecer un standard de calidad supranacional**.



En algunos países, superar este examen es un mérito que puede traducirse en ventajas a la hora de obtener Fellowships, promoción académica o laboral, e incremento salarial. Al ser una certificación de calidad europea, facilita, además, la movilidad internacional de los que están en su posesión. Incluso puede significar una exención del examen de Inglés al ser un examen realizado en esa lengua.

### PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

La **Dra. M<sup>a</sup> Dolores Martin Sánchez**, Jefe de Servicio de **Oftalmología**, ha participado en el **Comité de expertos de Retina** que ha publicado en **Dove Medical Press** el manual para establecer el tratamiento del edema macular diabético en el ámbito español titulado **"Consenso del panel de expertos para abordar los desafíos del tratamiento anti-VEGF del edema macular diabético en España"**.

El estudio puede consultarse en **Intranet**, en <http://bit.ly/3tENyKb>

**Nuria Dominguez**, del servicio de **Aparato Digestivo**, ha participado en el estudio "**Significant heterogeneity in the diagnosis and long-term management of Wilson Disease: results from a large multicenter Spanish study**", publicado en la revista **Gastroenterología y Hepatología**.

El objetivo del trabajo fue evaluar, en un estudio de cohortes retrospectivo multicéntrico español, si el enfoque de Wilson Disease es homogéneo entre los centros participantes del estudio. El estudio puede consultarse en **Intranet**, en <http://bit.ly/3TJXixr>

### CAMPAÑA VACUNACIÓN GRIPE

Recordamos que sigue la campaña de vacunación frente a Gripe y Covid-19. **Para la vacunación exclusivamente de la Gripe no es necesaria citación previa**. Se realiza en la Consulta de Enfermería de Salud Laboral, en horario habitual. La vacunación de **Covid se administrará previa cita (teléfonos 638210830, 413166, 619127265, 413114)** aprovechando para vacunarse a la vez de gripe aquellos que lo deseen.

Con la finalidad de motivar la vacunación se realizará un sorteo entre todos los profesionales que se vacunen frente a la Gripe de dos plazas de aparcamiento en el parking subterráneo durante un periodo de dos meses de duración, así como un abono de teatro para los profesionales que utilizan transporte público.

### ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD

#### AULA VIRTUAL.

#### **Acondicionamiento respiratorio en el paciente traqueostomizado**

**23 noviembre 13.00h.**

En esta aula virtual de la escuela de salud de la Comunidad de Madrid se abordará qué es un estoma respiratorio, qué cuidados necesita una persona que respira a través de un traqueostoma, qué alteraciones funcionales tiene la persona con estoma respiratorio, qué tratamiento rehabilitador ayuda a la persona con traqueotomía y qué dispositivos ayudan a mantener un acondicionamiento 5 respiratorio óptimo.

