

CERTIFICACIONES ISO 9001 / UNE 179003

Un año más nos hemos sometido a la **Auditoría de Renovación (UNE-EN ISO 9001) y Seguimiento (UNE 179003) de Certificación al Sistema de Gestión de Riesgos para la Seguridad del Paciente y al Sistema de Gestión de la Calidad** a través de AENOR. Gracias al esfuerzo de todos, hemos superado satisfactoriamente ambas.



Desde la Dirección Gerencia os hacemos llegar nuestras más sinceras **felicitaciones por el trabajo realizado**, en primer lugar, a los miembros de la **Unidad Funcional de Gestión de Riesgos**, y por supuesto, a cada uno de los profesionales que conformáis todo el personal asistencial, puesto que sin vuestra implicación y desempeño esta realidad, no hubiera sido posible la certificación UNE 179003.

Estamos estableciendo una sólida base de partida. Si la mantenemos en el tiempo, mejorando lo que hacemos siempre que sea posible, seguiremos obteniendo resultados positivos. Hemos de seguir trabajando con una serie de premisas que nos permitan un avance claro: transparencia en lo que hacemos (potenciando lo que hacemos bien, y detectando las áreas de mejora), incorporando al paciente en todos los aspectos de su asistencia, y aunando en nuestro trabajo la ciencia, evidencia disponible, y el arte, humanizando nuestra asistencia sanitaria.

También los servicios de **Anatomía Patológica, Atención al Paciente y Farmacia** han renovado la **Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad** siguiendo como referencia la norma UNE-EN ISO 9001. Estar certificados facilitan a los servicios implicados un camino para estar abiertos al cambio, identificar oportunidades de mejora, y actuar sobre los riesgos identificados. Además, la experiencia ha supuesto la implicación directa y el esfuerzo en la mejora de la calidad de todos los profesionales que forman cada servicio, generando un alto grado de satisfacción en los mismos.

Por todo ello, os animamos a seguir trabajando en esta línea y a incorporar nuevos servicios del hospital a la certificación por la Norma UNE-EN ISO 9001.



CAMPAÑA VACUNACIÓN GRIPE

Recordamos que el **lunes 17 de octubre iniciamos la campaña de vacunación frente a la Gripe** y la cuarta dosis de la vacuna contra el Covid 19.

Con la finalidad de motivar la vacunación se realizará un sorteo entre todos los profesionales que se vacunen frente a la Gripe dos plazas de aparcamiento en el parking subterráneo durante un periodo de dos meses de duración, así como un abono de teatro para los profesionales que utilizan transporte público.

En la intranet (en la carpeta de **Recursos Humanos/ Salud Laboral**) podéis encontrar el documento con las **agendas, sistema de autocita** y todas aquellas aclaraciones que puedan ser de interés.

En cualquier caso, el servicio de Prevención de Riesgos Laborales está disponible para cualquier aclaración práctica y situaciones clínicas concretas en los teléfonos y email de Salud Laboral habituales.

Si alguna persona aún no se puede vacunar de Covid 19 por haberlo pasado o haberse vacunado hace menos de cinco meses, no debe preocuparse ya que posteriormente se habilitarán nuevas fechas que se irán comunicando.

MARATÓN DONACIÓN SANGRE

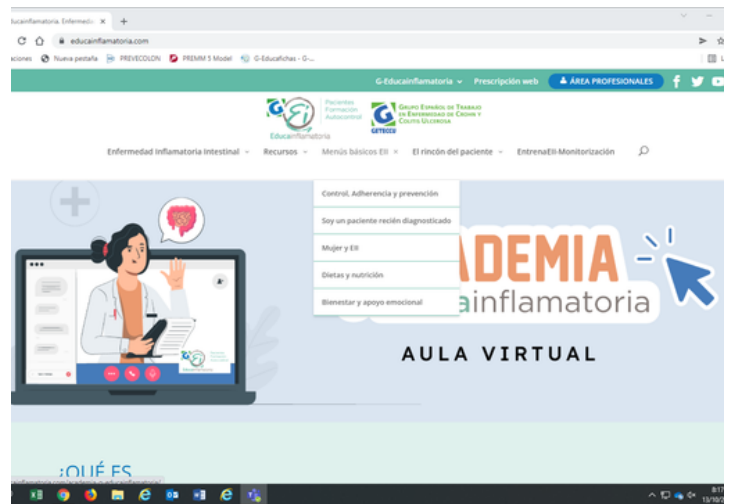
Este **jueves 20 de octubre** celebraremos el tradicional **Maratón de otoño de Donación de Sangre**. Desde las **9.00 y hasta las 20.00**, el equipo de Banco de Sangre, con el apoyo del Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid, y Protección Civil del Ayuntamiento de Parla, se instalarán en el hall principal para recibir a los donantes.

Os animamos a participar!



PRESTIGIO E IMAGEN

El pasado 30 de septiembre, los Integrantes de la **Unidad de Enfermedad Inflamatoria Intestinal (EII)** participaron en la **IV reunión del grupo G-educainflamatoria** que es la plataforma educativa para pacientes con EII en castellano con mayor visibilidad del mundo con más de 500.000 visitas anuales, creada por este grupo. En esta reunión la doctora **Belén Botella, responsable de sección de Aparato Digestivo**, presentó el nuevo proyecto de la página llamado Academia EII.



Se trata de un aula virtual multidisciplinar de expertos, abierta a pacientes con EII y sus familiares, para dotarles de las herramientas necesarias para afrontar y entender su enfermedad. En el primer seminario, cuyo tema será **Nutrición en EII** la **enfermera de práctica clínica avanzada, Yolanda Ortega**, junto con un equipo multidisciplinar de expertos en EII, impartirá nociones básicas de nutrición a los pacientes.

María Mateos González, del servicio de **Medicina Interna**, ha participado en el **proyecto Ecooperación del Grupo de Trabajo de Ecografía Clínica de la Sociedad Española de Medicina Interna (SEMI)**. La Dra. Mateos se desplazó a la ciudad de Antigua Guatemala para formar **en ecografía clínica** al personal sanitario del hospital Virgen del Socorro que gestiona la Asociación Obras Sociales del Santo Hermano Pedro en esta ciudad del suroeste de Guatemala.



Las doctoras María Mateos y Lortena Roteta, de la SEMI, con el equipo médico del Hospital Virgen del Socorro

La incorporación de la ecografía clínica es una de las medidas más eficientes en centros donde la pobreza condiciona el acceso a un mejor diagnóstico. Su empleo a pie de cama facilita un diagnóstico y un tratamiento precoz, y con ello la disminución de la mortalidad.

PROTOCOLO INTIMIDAD DEL PACIENTE POR ALUMNOS Y RESIDENTES

La Comisión de Dirección ha aprobado el **Protocolo** mediante el que se determinan las pautas básicas destinadas a asegurar y **proteger el derecho a la intimidad del paciente por los alumnos y residentes** en Ciencias de la Salud. Este protocolo tiene como objeto establecer pautas básicas de actuación destinadas a **garantizar el derecho a la dignidad e intimidad del paciente cuando es atendido en presencia** de alumnos de titulaciones relacionadas con las ciencias de la salud (**alumnos**) y cuando es atendido por profesionales que cursan formación especializada en Ciencias de la Salud (**residentes en formación**). El Protocolo está disponible para su consulta en Z.

DÍA INTERNACIONAL DUELO PERINATAL

Este sábado, **15 de octubre**, se celebra el **Día Internacional del Duelo Perinatal**. Este día, también conocido como Día del Recuerdo, es una jornada que se celebra a nivel mundial y que persigue concienciar sobre la Muerte Gestacional, Perinatal y Neonatal al tiempo que rinde homenaje a todos aquellos bebés que fallecieron en el vientre de su madre, en el momento del parto o poco tiempo después. Se trata de duelos que como tal son duros pero debemos estar concienciados e informados como profesionales y como sociedad para saber afrontarlos y sobre todo, acompañar y saber informar a estas familias en todos los aspectos necesarios (médicos, humanos o legales).

Este año, desde la **Asociación de Duelo Perinatal de Parla, Mariposas para el duelo**, se ha escrito un manifiesto en el que se pretende informar de la **necesidad de formación** en este tema para poder acompañar a estas familias de la mejor forma posible haciendo su duelo algo más llevadero. Así mismo, a nivel mundial se celebran diversos actos y desde Mariposas, nos animan a acompañar a estas familias como profesionales o como personas directamente afectadas en esta jornada. Porque quizás estos bebés no estuvieron mucho tiempo, pero nos acompañarán para siempre.