

### EVALUACIÓN MODELO EFQM

El **Club de Excelencia en Gestión** ha hecho públicas las **conclusiones** del equipo de expertos evaluadores, que, durante una semana el pasado mes de junio, han estado evaluando el **modelo organizativo y de gestión** del hospital.

Tras verificar nuestros puntos fuertes y señalarlos las áreas en las que podemos seguir mejorando, nos ha distinguido con el **Sello EFQM 400 con un rango de puntuación 450-499**, lo que **consolida al HUIC como una organización referente en gestión innovadora, sostenible y excelente**

El Club de Excelencia en Gestión es el organismo reconocido y certificado en España para evaluar el **modelo EFQM** en las organizaciones. Este modelo es un marco de gestión, **reconocido a nivel mundial**, que **ayuda** a las organizaciones **a abordar la transformación desde el punto de vista de la gestión** para alcanzar el éxito y mejorar significativamente su rendimiento.

La obtención del sello 400 nos indica que vamos en la buena dirección para alcanzar los objetivos de mejora definidos en el **Plan Estratégico 2021-2024** con el que seguir impulsando el proceso de transformación del hospital.

El resumen ejecutivo del Informe de Evaluación y la memoria completa está disponible para su consulta en Z, en la ruta **Z:\Directorio General\Calidad\EFQM**

### RESPONSABILIDAD SOCIAL

La **Dirección General de Humanización** y Atención al paciente, ha hecho público el **informe definitivo sobre el Cuestionario de Autoevaluación de Responsabilidad Social Sociosanitaria** del hospital. Según las conclusiones del informe, el Hospital obtiene una **puntuación de 436 puntos sobre 524 posibles**, alcanzando el **83% del total** de la puntuación posible.

Hospital Infanta Cristina	Comparación con el Grupo 1 de complejidad hospitalaria		Comparación con el Total de organizaciones sanitarias	
	Media del Grupo	Mediana Grupo	Media del Total	Mediana del total
Puntuación	436	383	397,7	395,5
% alcanzado	83	74	76	75



Dado el porcentaje y puntuación global alcanzado, el Hospital Universitario Infanta Cristina se encontraría dentro del tramo del **Nivel de Reconocimiento Avanzado**.

El marco de Reconocimiento de la RSS establece **4 categorías** con los siguientes tramos porcentuales:

- Básico:  $\geq 25\%$  y  $< 50\%$  del total de puntuación posible.
- Medio:  $\geq 50\%$  y  $< 75\%$  del total de puntuación posible.
- Avanzado:  $\geq 75\%$  y  $< 95\%$  del total de puntuación posible.
- Excelente:  $\geq 95\%$  del total de puntuación posible.

La aplicación del Cuestionario de Autoevaluación ofrece un **diagnóstico puntual de la organización sanitaria según su madurez en materia de Responsabilidad Social**, sirviendo asimismo por su propia naturaleza, como orientación del potencial recorrido que podría desplegar en el futuro.

### PRESTIGIO E IMAGEN

La **Subdirección General de Calidad Asistencial**, dependiente de la Dirección General de Humanización y Atención al Paciente, **ha reconocido el proyecto de Formación** presentado por nuestra **trabajadora social, M<sup>a</sup> del Pilar Jiménez Estévez, "Habilidades de comunicación con personas con diversidad funcional en el ámbito sanitario"**, en la categoría de **Mejor Aportación para el desarrollo de la Formación y la Docencia**.



El objetivo de esta formación, dirigida al personal sanitario y no sanitario del HUIC: Enfermeras, Auxiliares de enfermería, Administrativas y TCAE, es sensibilizar de las dificultades con las que se encuentran las personas con diversidad funcional; conocer a la personas con diversidad funcional para poder comunicarnos mejor con ellas; detectar barreras a las que se enfrentan estas personas y capacitar al personal del hospital con herramientas prácticas que faciliten que las relaciones sean positivas y los cuidados ofrecidos sean de la mayor calidad posible.

### SEGURIDAD DEL PACIENTE

Ya está **disponible en Intranet** el último **Boletín (Nº 4) de Seguridad**. En esta ocasión repasa la **técnica SAER (Situación, Antecedentes, Evaluación, Recomendación)**. Esta técnica permite una comunicación estructurada, eficiente, clara y precisa asegurándose de que la información se transfiere de manera completa y facilita al receptor una manera sencilla de recordarla a través de la regla nemotécnica SAER.

<https://intranethuic.com/seguridad-del-paciente/>

### ESCUELA MADRILEÑA DE SALUD

La **Escuela Madrileña de Salud** pone a disposición un **nuevo catálogo de recursos web** que ofrece la posibilidad de consultar y acceder de forma gratuita a los **más de 500 recursos** que tiene en su plataforma virtual de **educación para la salud**.

Los inscritos en la Plataforma pueden acceder a cursos, video, aulas virtuales en directo y en diferido, retos/juegos, documentos saludables, etcétera. A excepción de los cursos, todos los recursos pueden también ser visualizados si se accede como "invitado".

<https://escueladesalud.comunidad.madrid/login/index.php>

