

¡VOLCADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE!

**RESULTADOS DE LA ENCUESTA 2021 A LOS
PROFESIONALES**



BOLETIN DE SEGURIDAD Nº 3 2022



**Hospital Universitario
Infanta Cristina**



ENCUESTA SOBRE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015 – 2017 - 2021

Hospital Universitario Infanta Cristina

2015

N=120

Muestreo aleatorio simple
Estratificado por categoría
92,3% respuesta

2017

N=154

Autoadministrada
intranet

2021

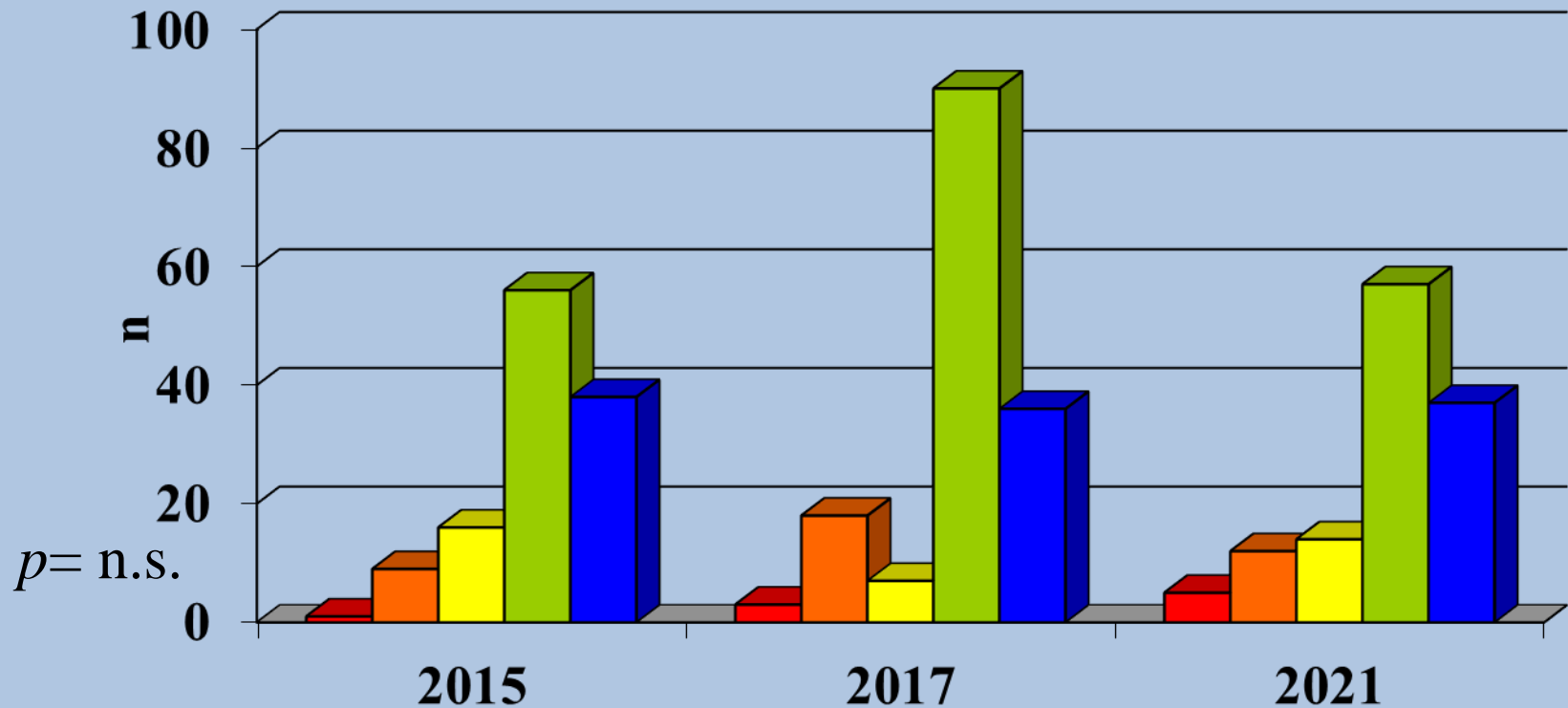
N= 125

Autoadministrada
Google forms

Sección I: Su unidad de trabajo. 18 items escala tipo Likert.

Unidad de trabajo es la parte del centro donde Vd. Pasa la mayor parte de su horario de trabajo o proporciona sus servicios

1 El personal sanitario se apoya mutuamente en esta unidad



■ Muy en desacuerdo

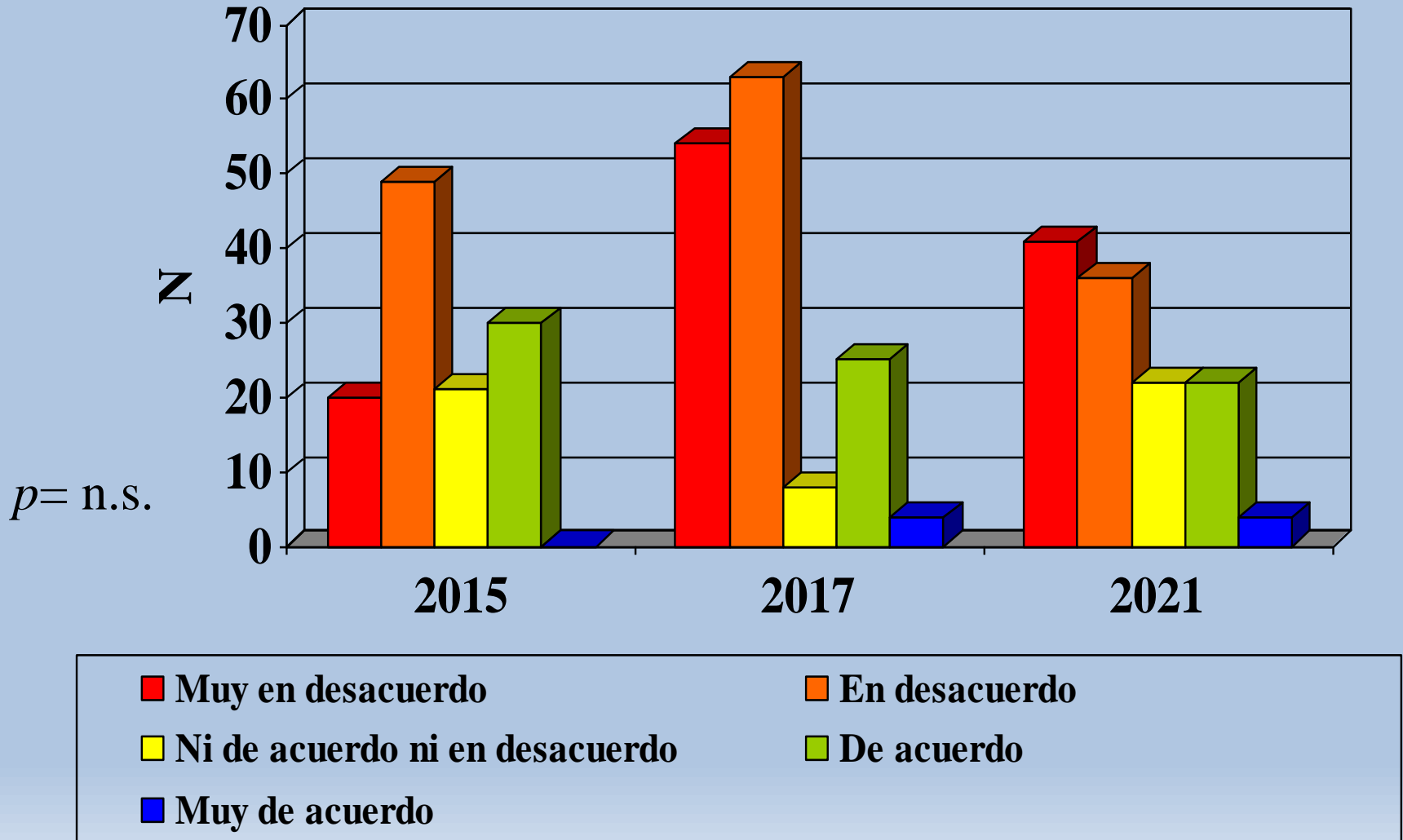
■ En desacuerdo

■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

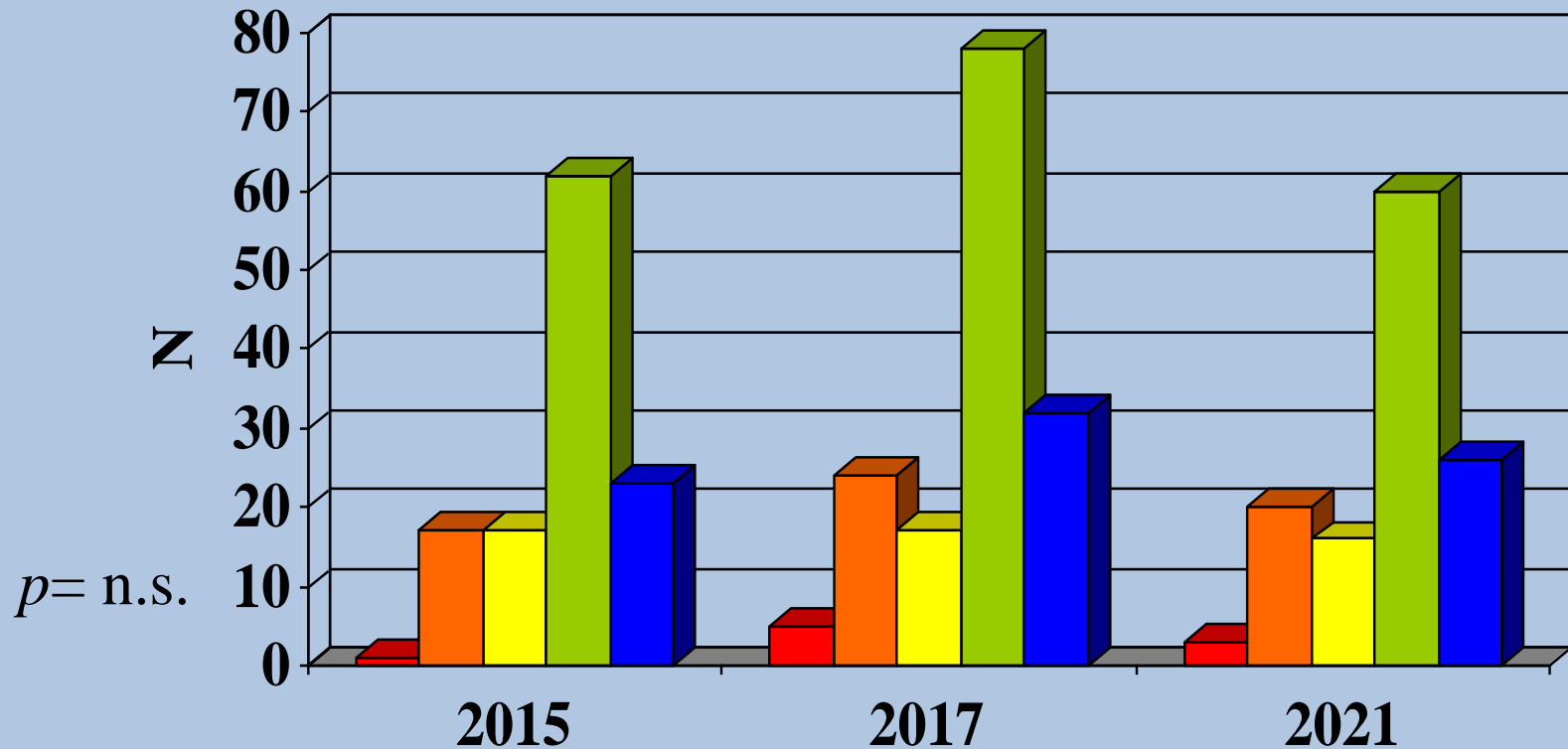
■ De acuerdo

■ Muy de acuerdo

2. Tenemos suficiente personal para afrontar la carga de trabajo



3 Cuando tenemos mucho trabajo, trabajamos en equipo para acabarlo



Muy en desacuerdo

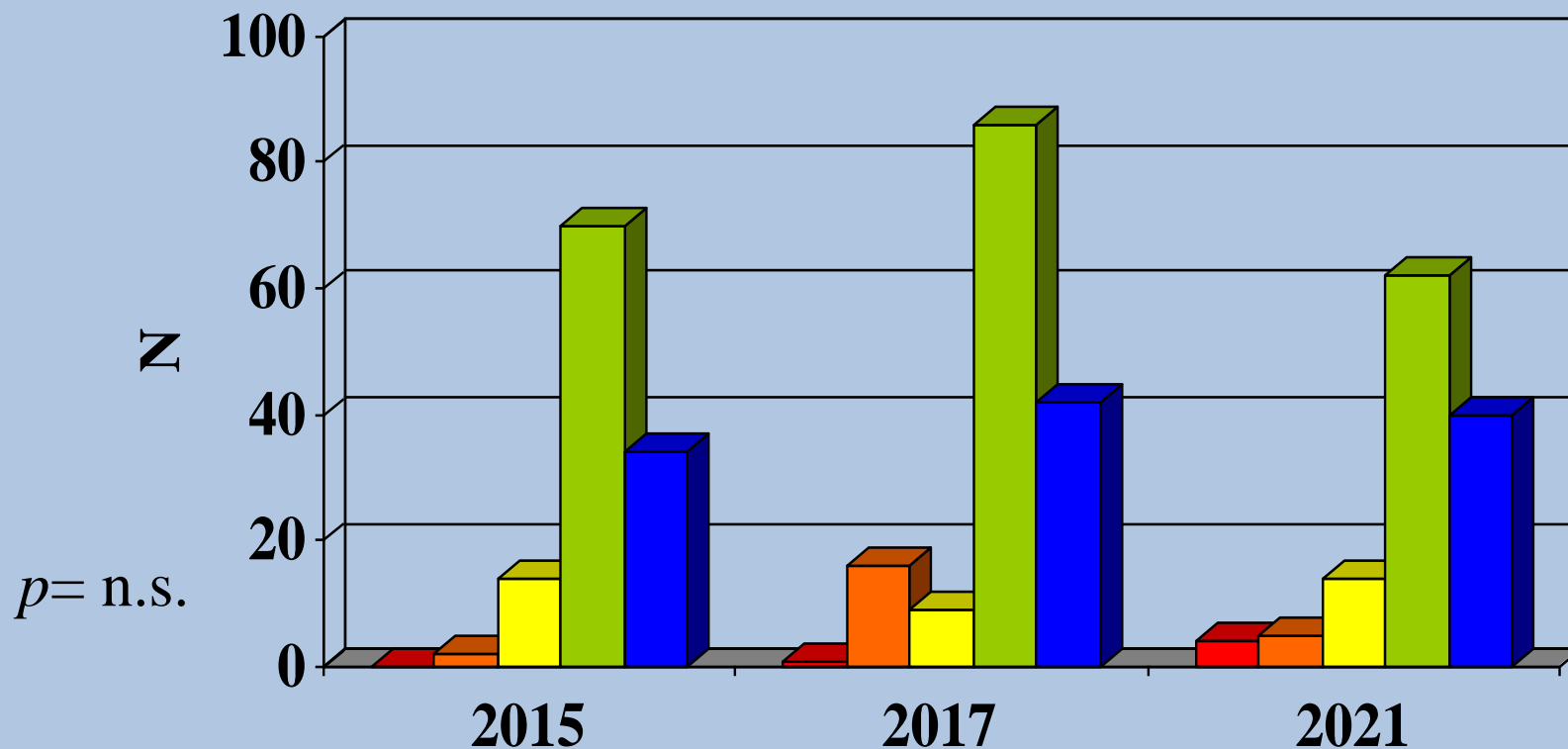
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

4 En esta unidad el personal se trata con respeto



Muy en desacuerdo

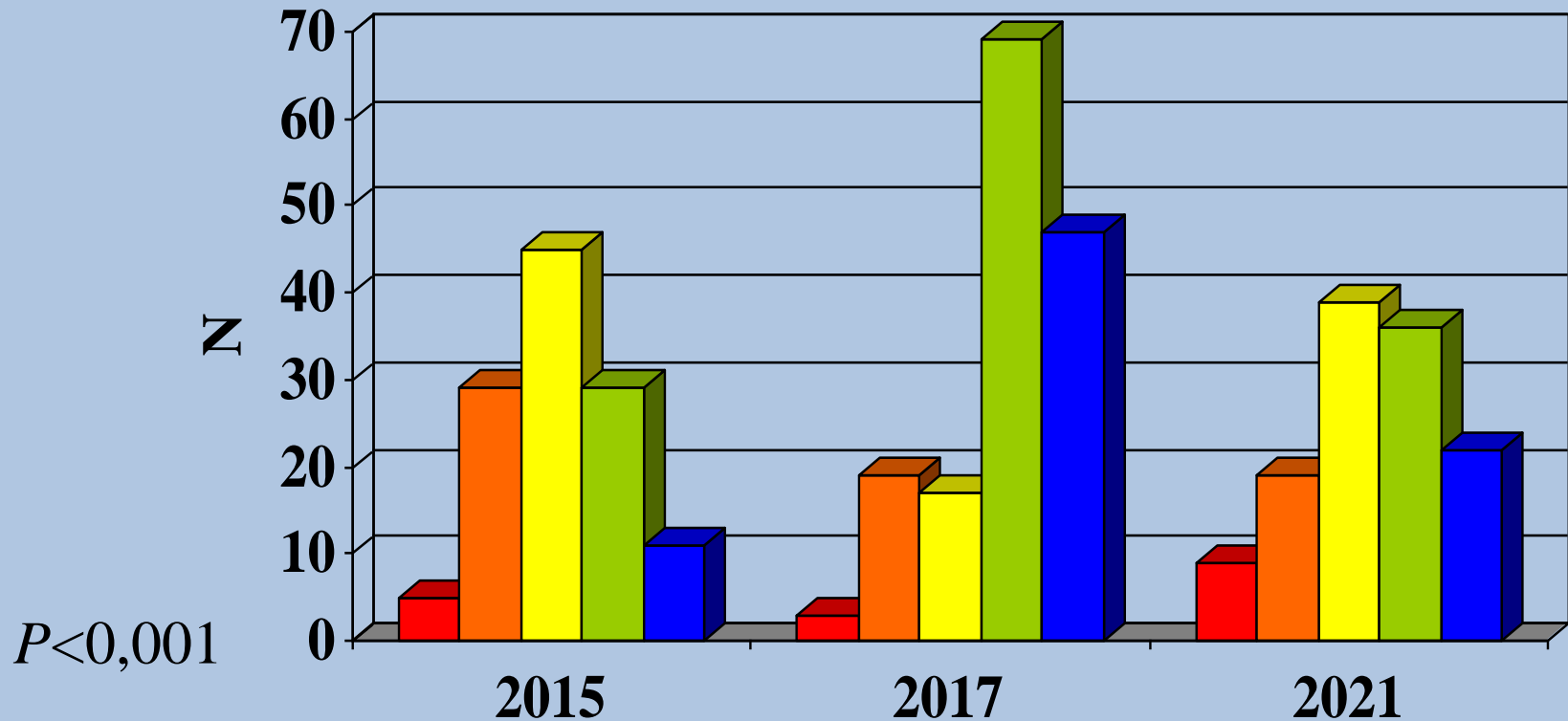
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

5. A veces, no se puede proporcionar la mejor atención al paciente porque la jornada laboral es agotadora.



Muy en desacuerdo

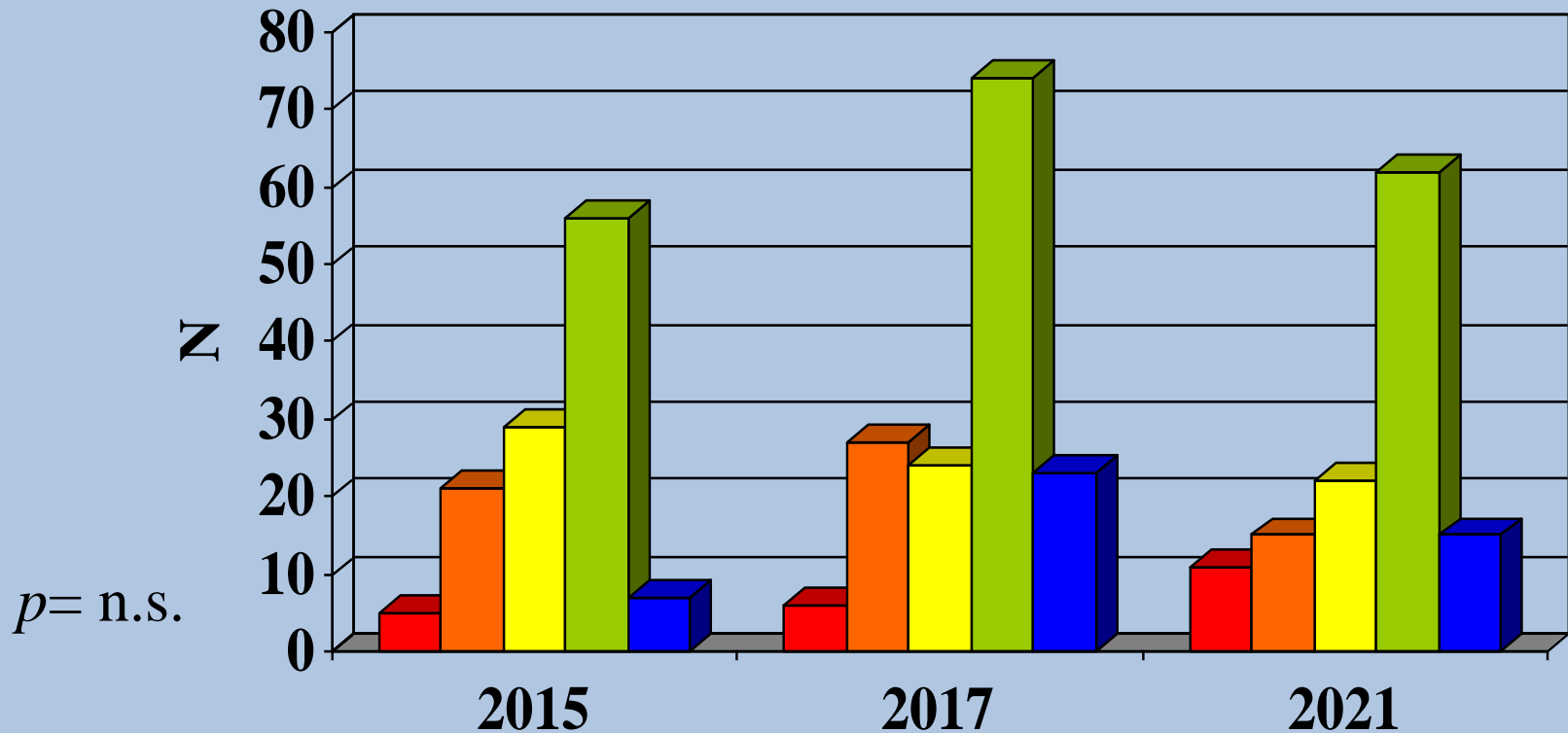
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

6 Tenemos actividades dirigidas a mejorar la seguridad del paciente



Muy en desacuerdo

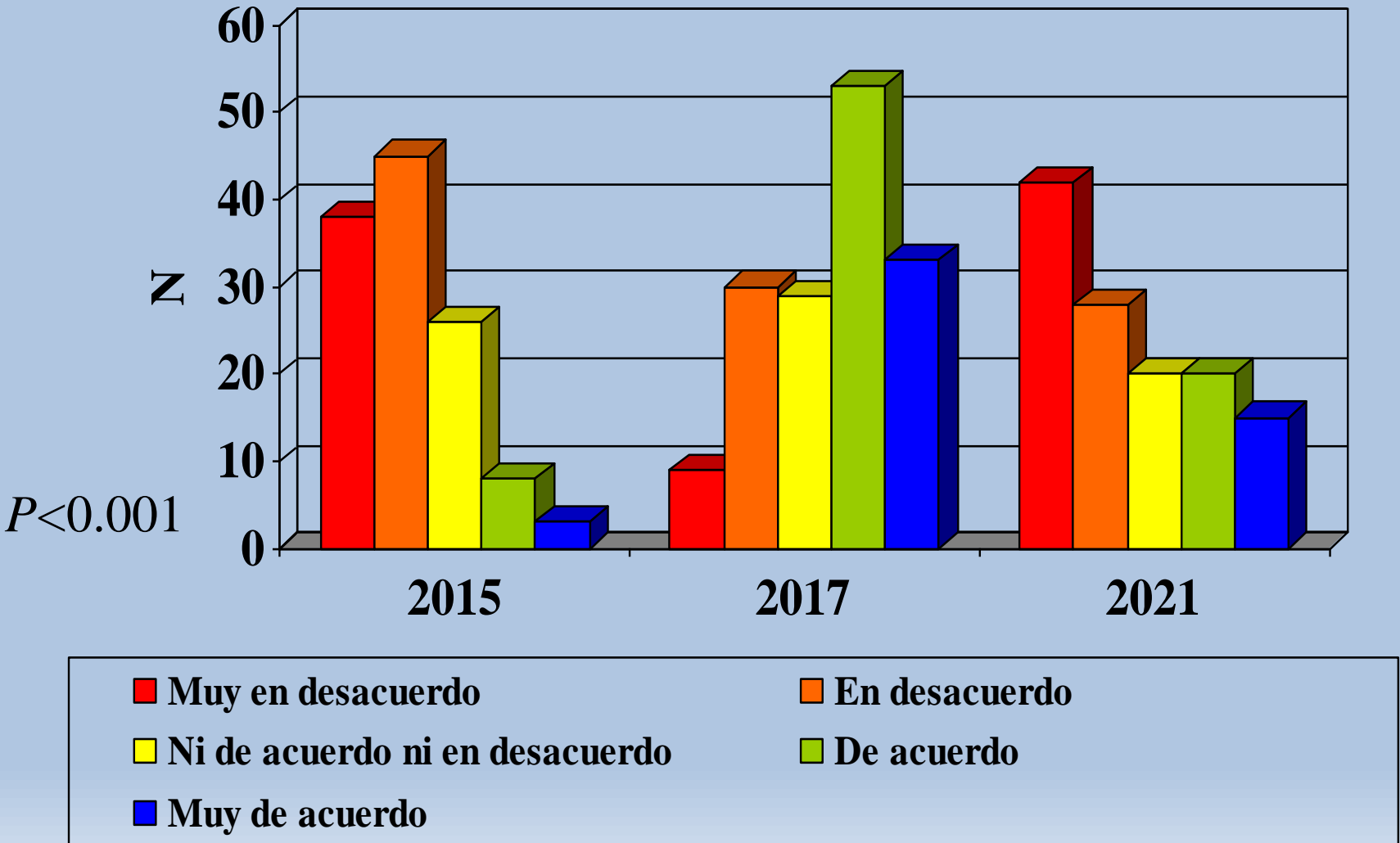
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

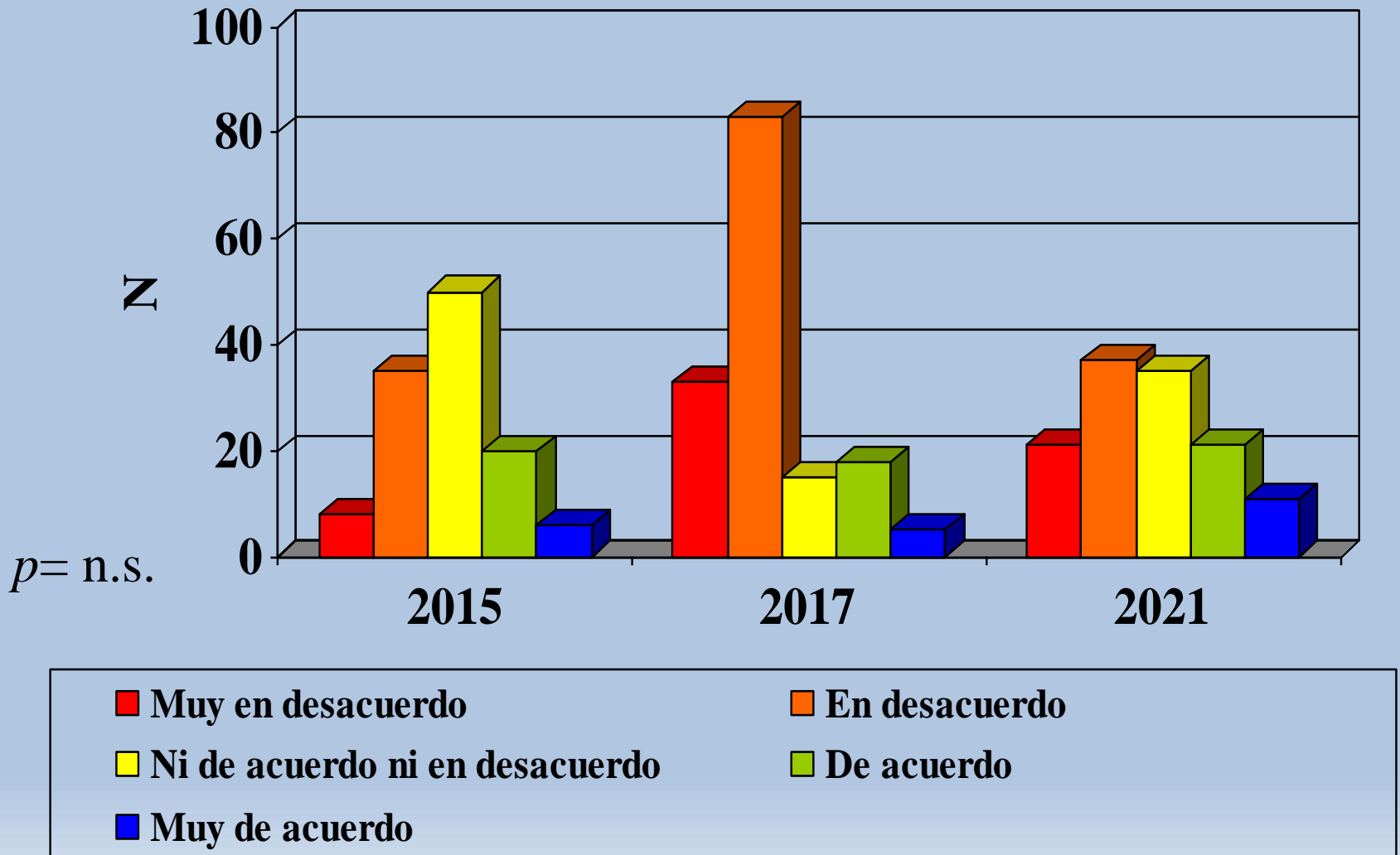
De acuerdo

Muy de acuerdo

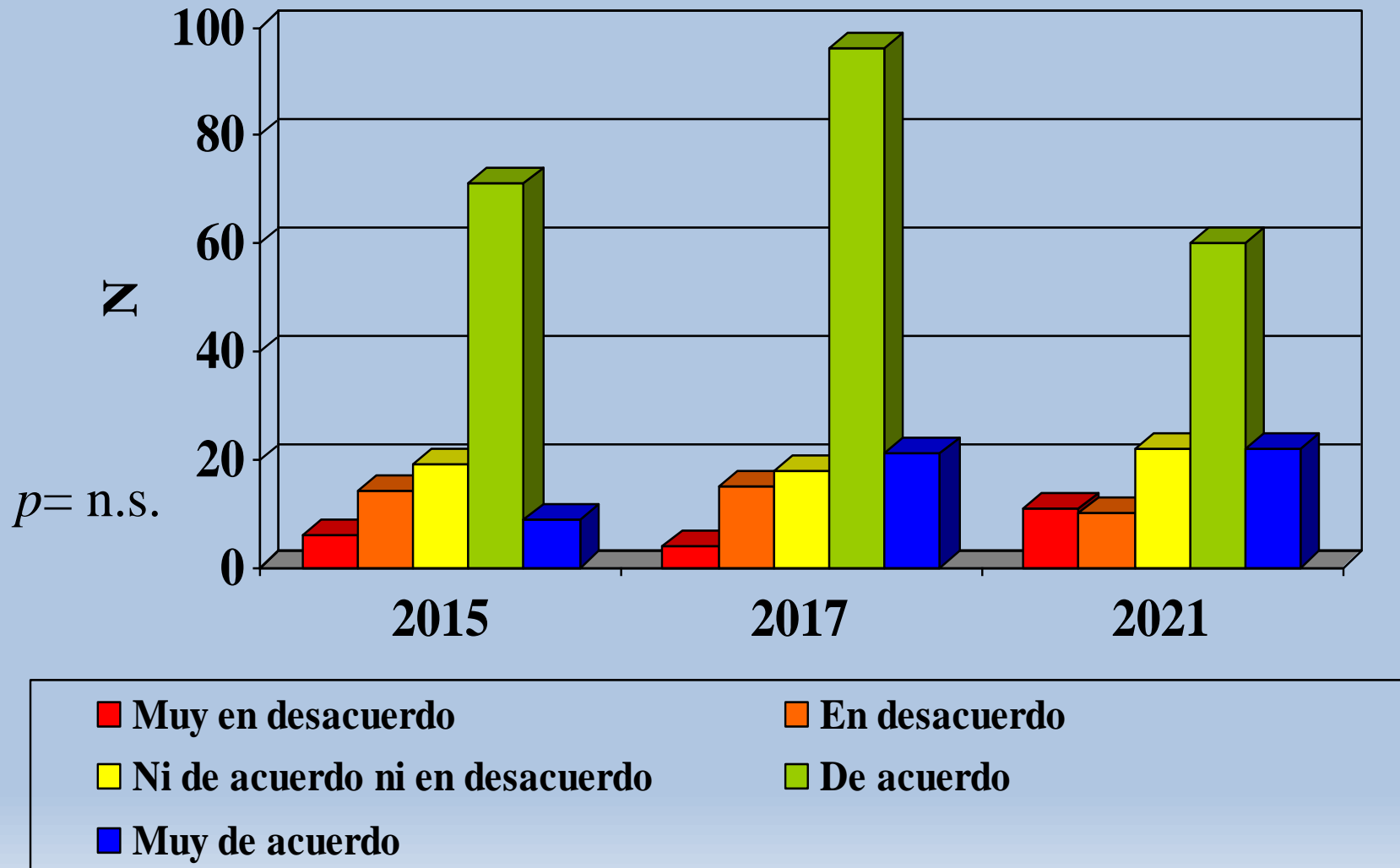
7. En ocasiones no se presta la mejor atención al paciente porque hay demasiados sustitutos o personal temporal



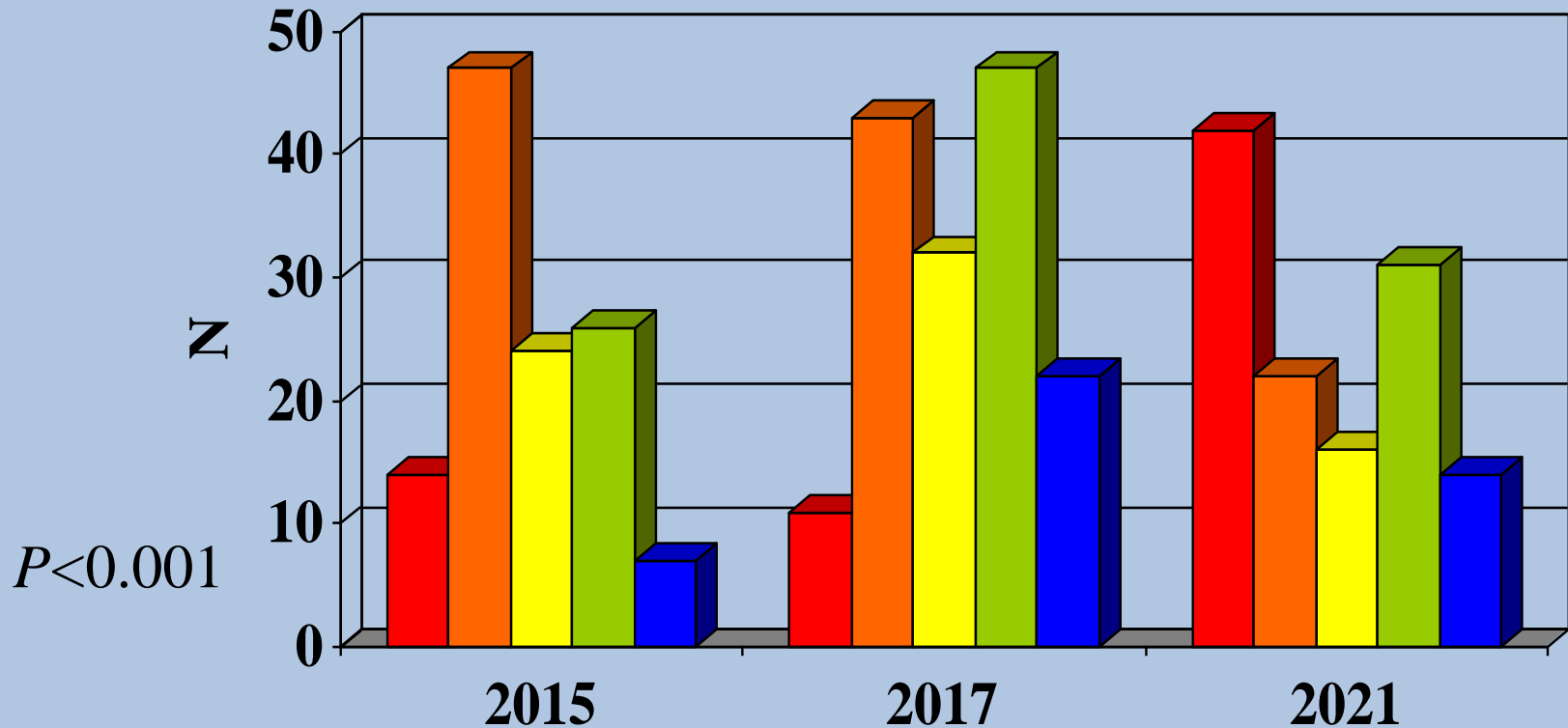
8 Si los compañeros o los superiores se enteran de que has cometido algún error, lo utilizan en tu contra.



9 Cuando se detecta un fallo se ponen en marcha mejoras para que no vuelva a ocurrir



10 No se producen mas fallos por casualidad



Muy en desacuerdo

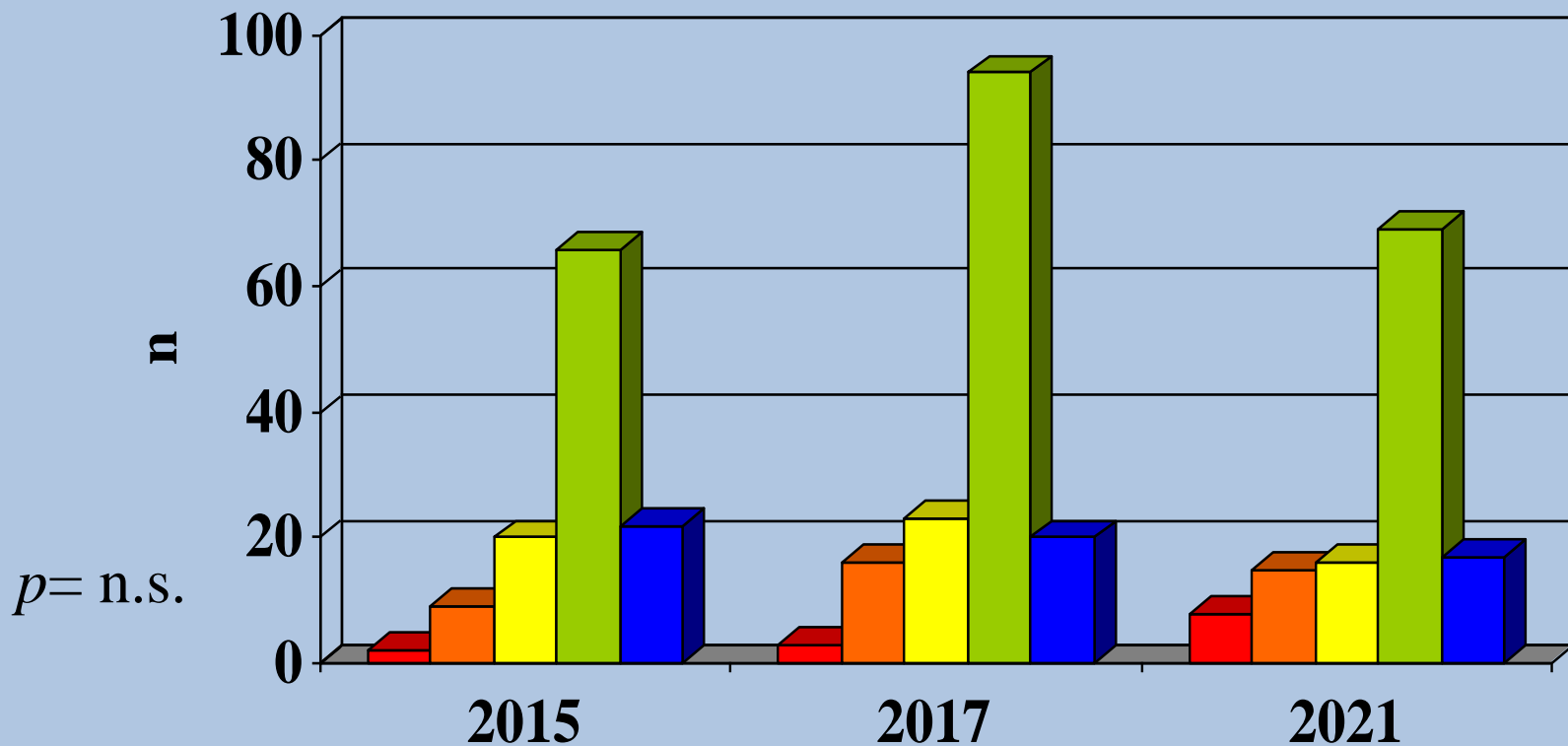
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

11 Cuando alguien está sobrecargado de trabajo suele encontrar ayuda en sus compañeros



Muy en desacuerdo

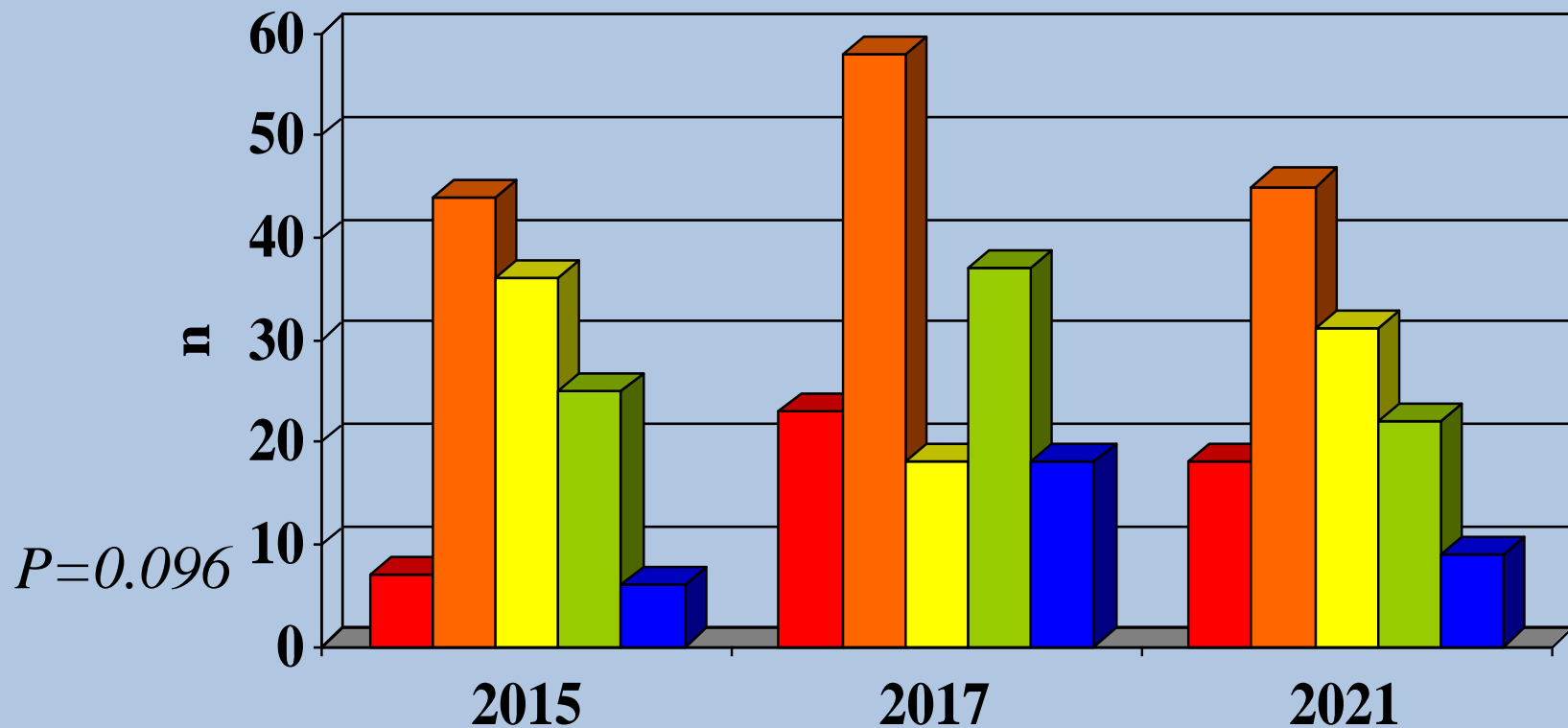
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

12. Cuando se detecta un fallo, antes que la causa, se busca un “culpable”.



Muy en desacuerdo

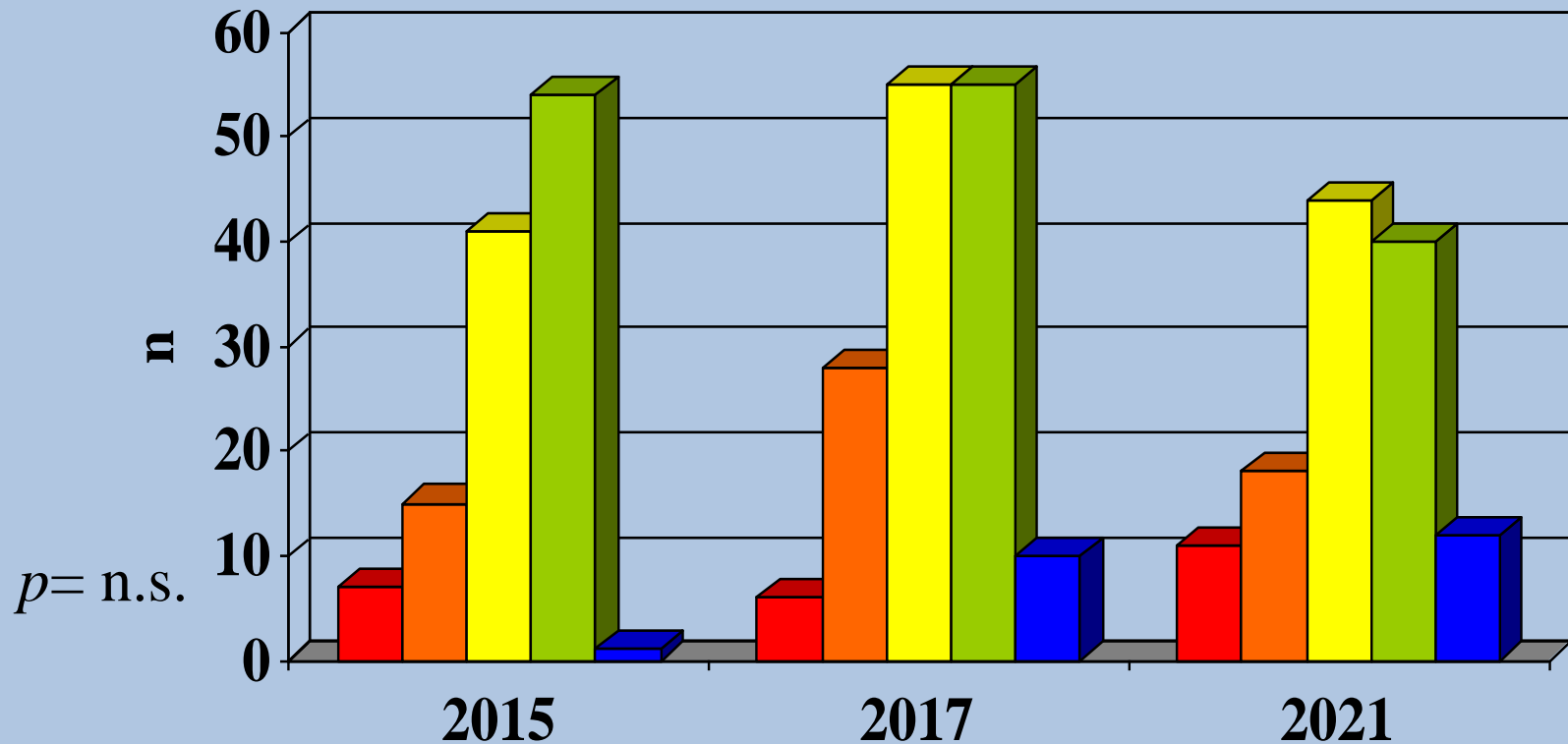
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

13. Después de introducir cambios para mejorar la seguridad de los pacientes evaluamos su eficacia



■ Muy en desacuerdo

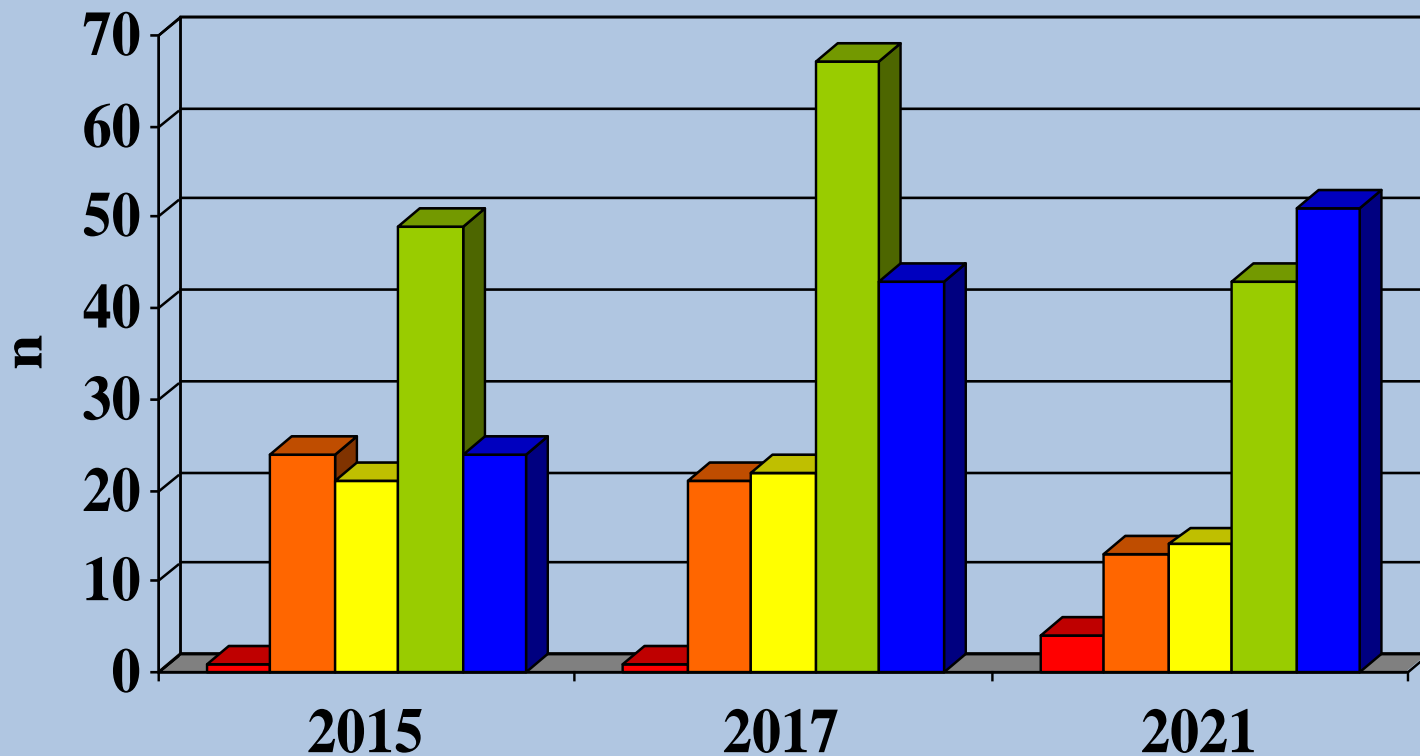
■ En desacuerdo

■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

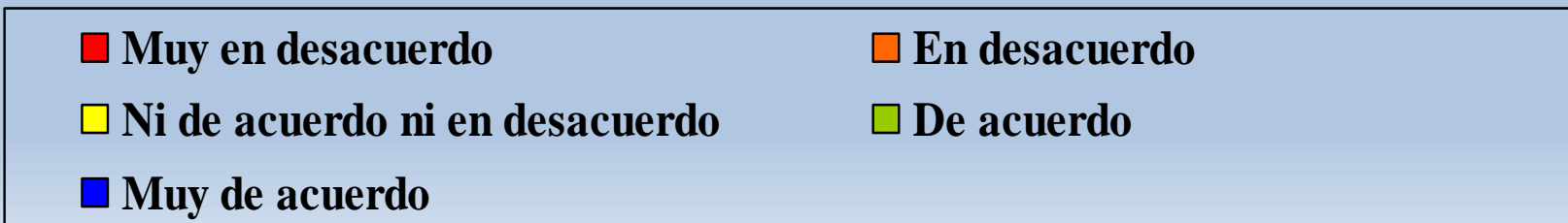
■ De acuerdo

■ Muy de acuerdo

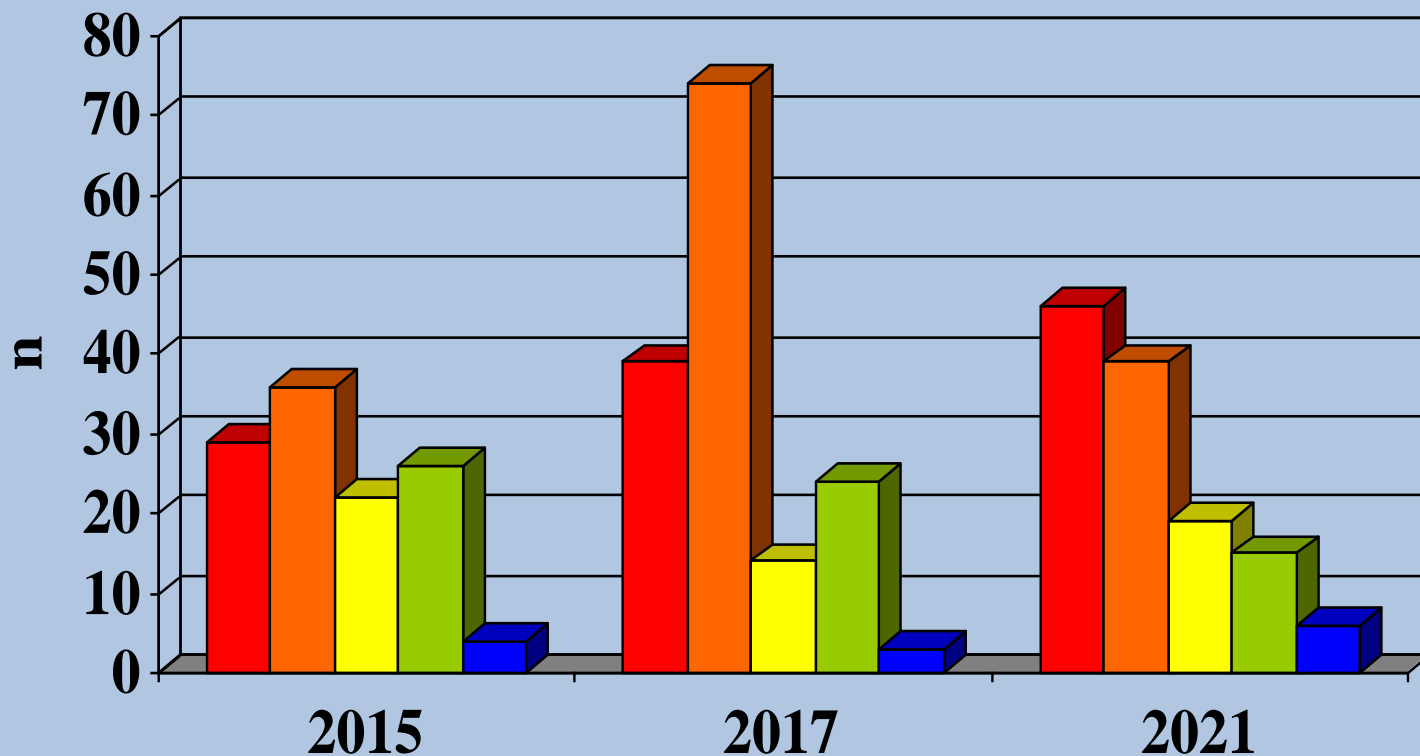
14. Trabajamos bajo presión para realizar demasiadas cosas demasiado deprisa



$p = 0.078.$



15. Nunca se aumenta el ritmo de trabajo si eso implica sacrificar la seguridad del paciente.



$p = \text{n.s.}$

■ Muy en desacuerdo

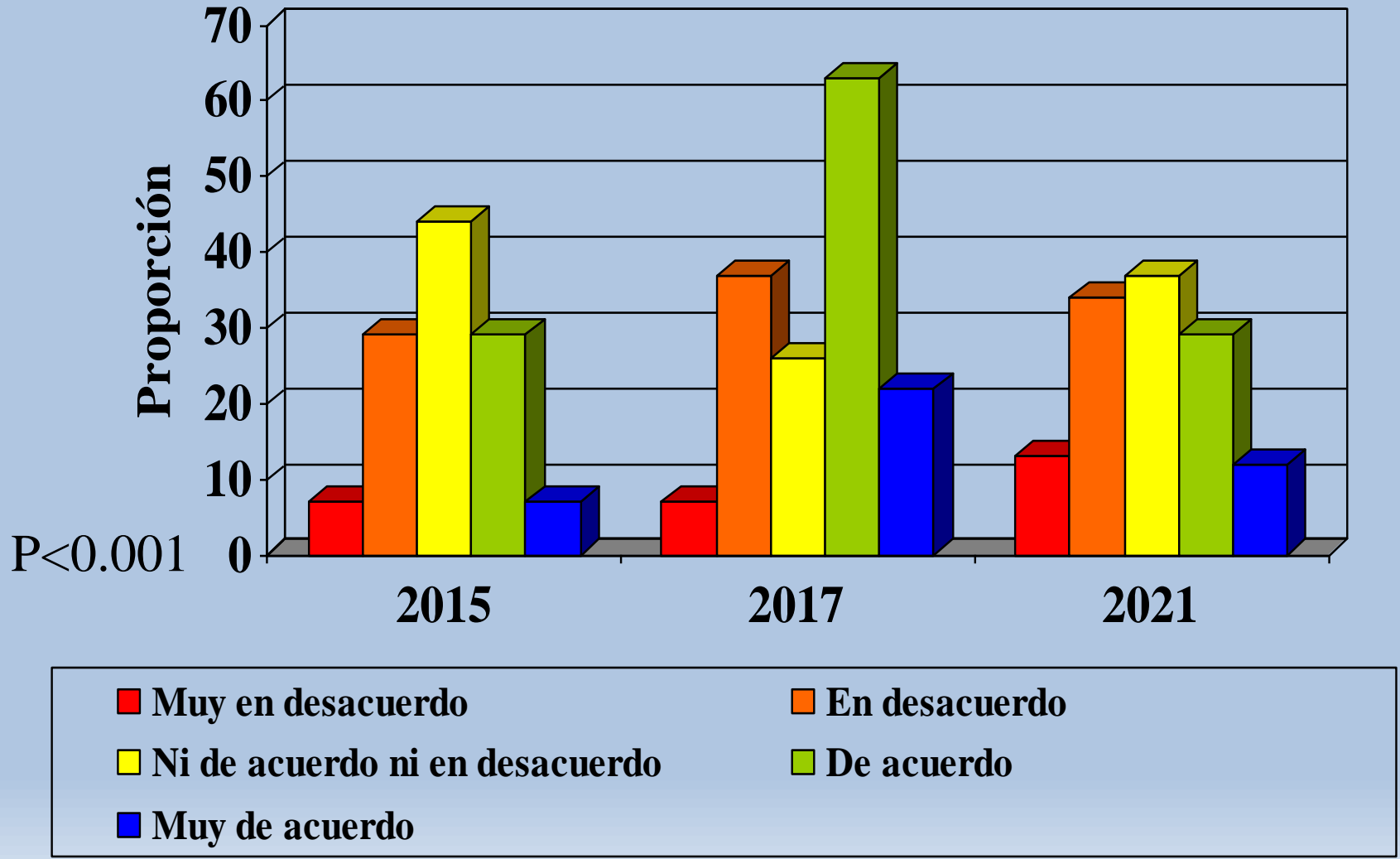
■ En desacuerdo

■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

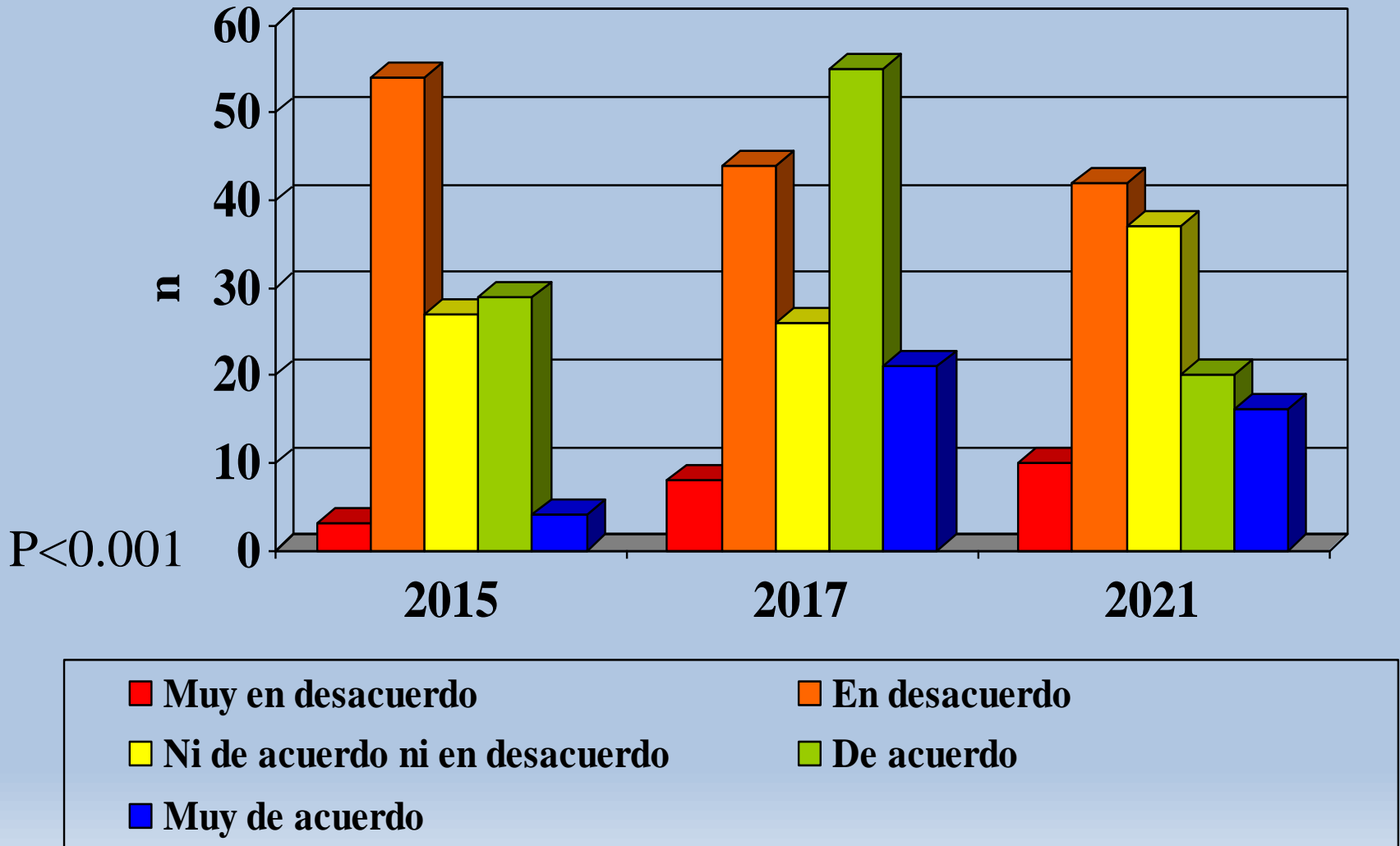
■ De acuerdo

■ Muy de acuerdo

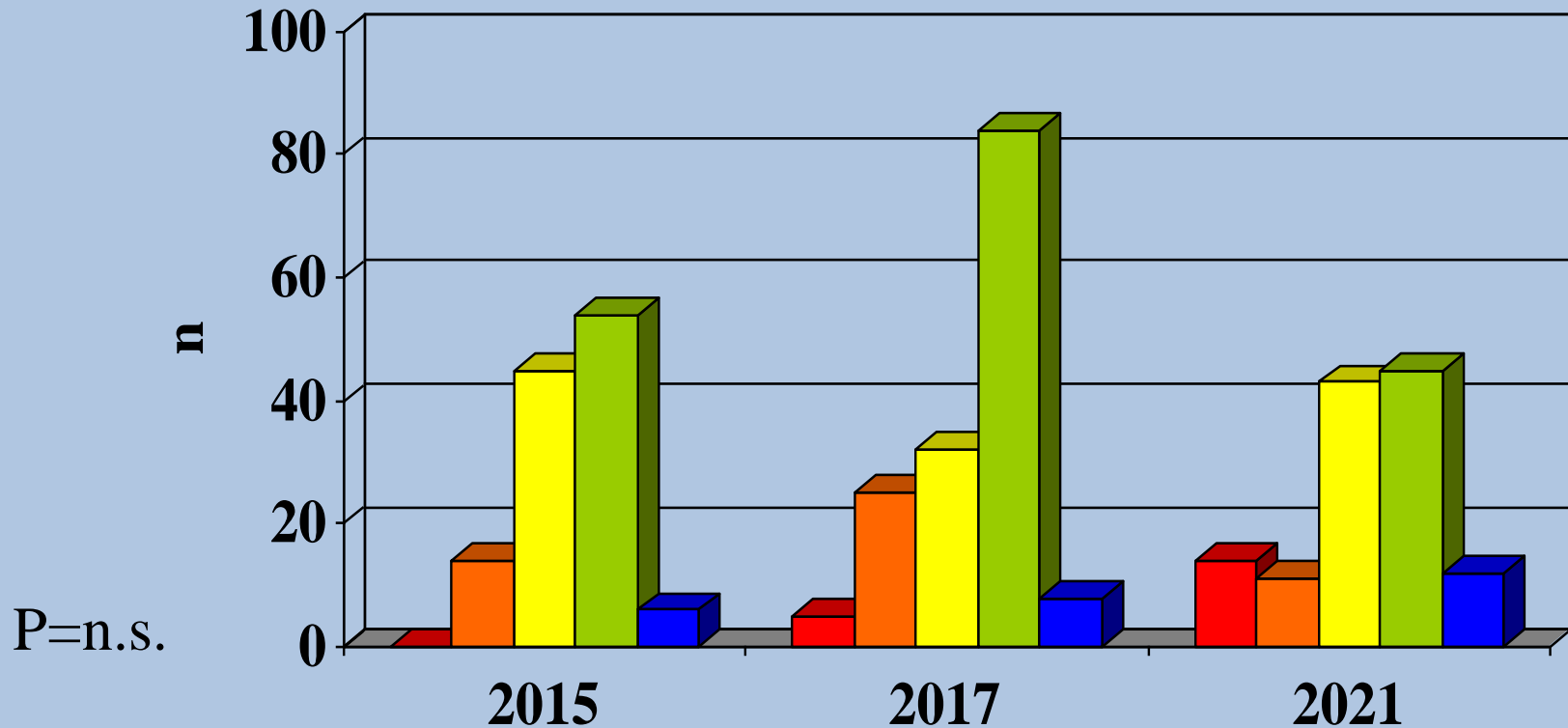
16. Los empleados temen que los errores que cometen consten en sus expedientes



17. En esta unidad tenemos problemas con la seguridad de los pacientes



18. Nuestros procedimientos y sistemas son efectivos para la prevención de errores



Muy en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

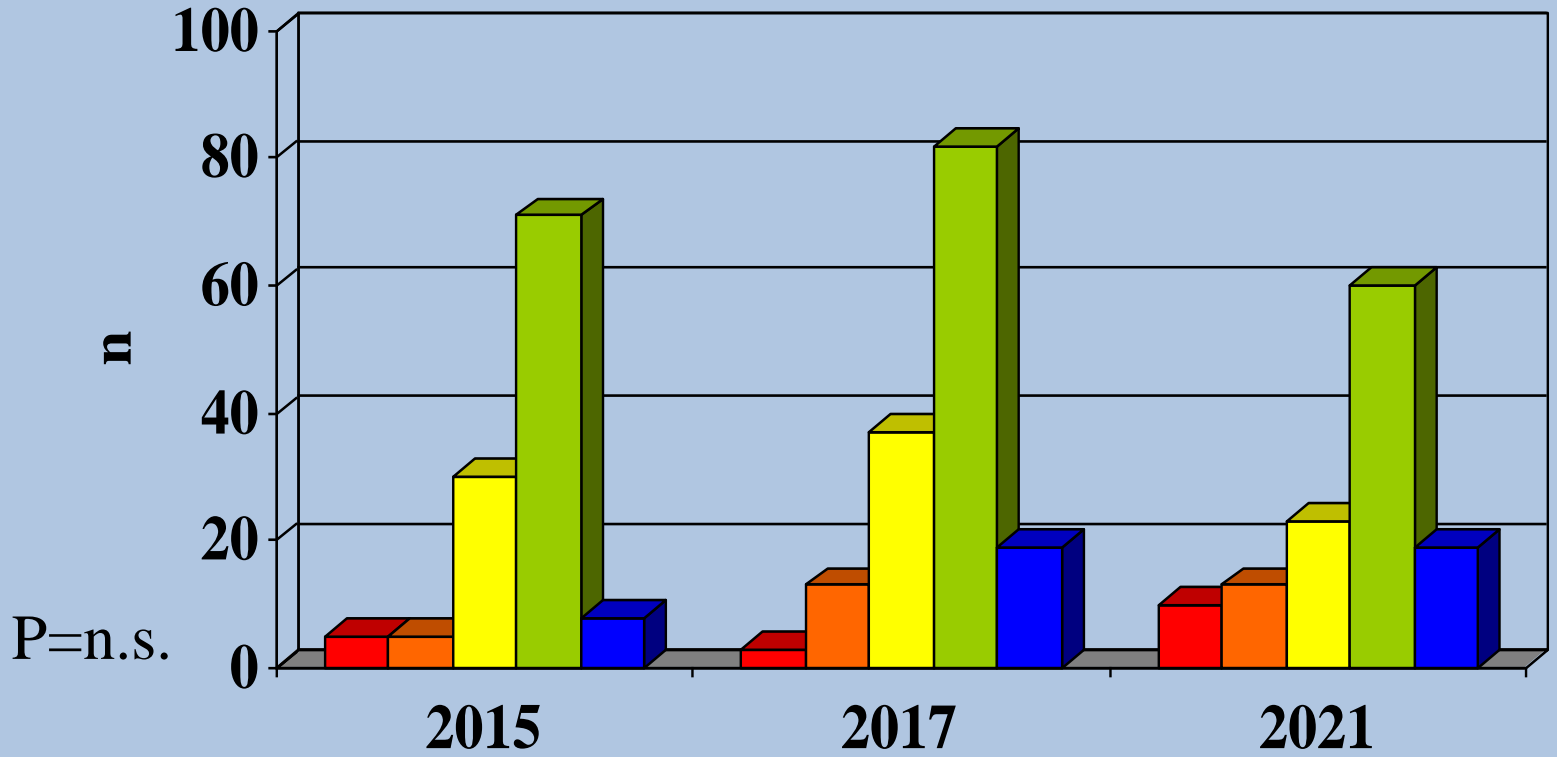
De acuerdo

Muy de acuerdo

Sección II: Su jefe o supervisor. 4 items escala tipo Likert

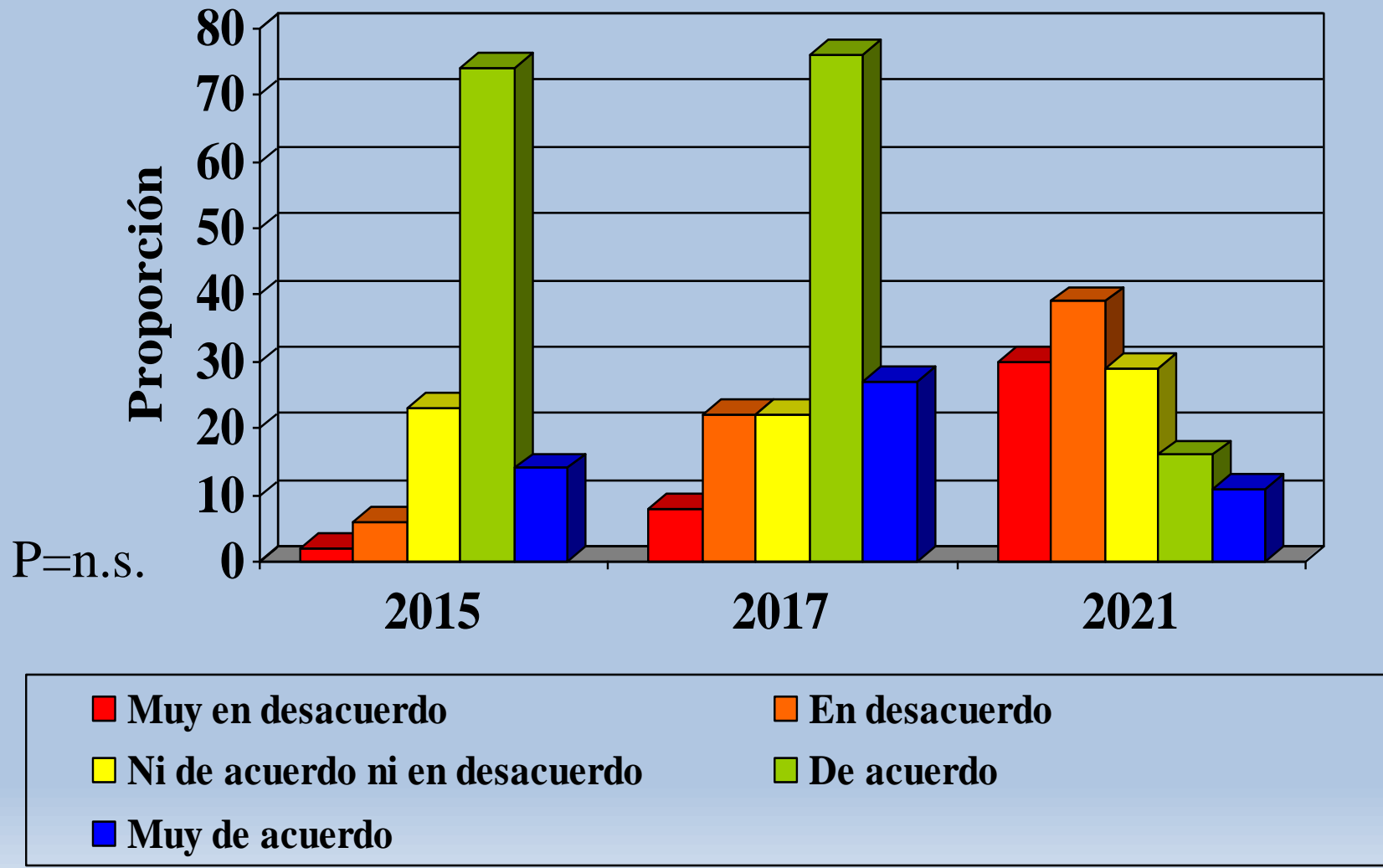
Indique su acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones sobre un superior o jefe inmediato o la persona de la que usted depende directamente.

19. Mi superior/jefe expresa su satisfacción cuando intentamos evitar riesgos en la seguridad del paciente.

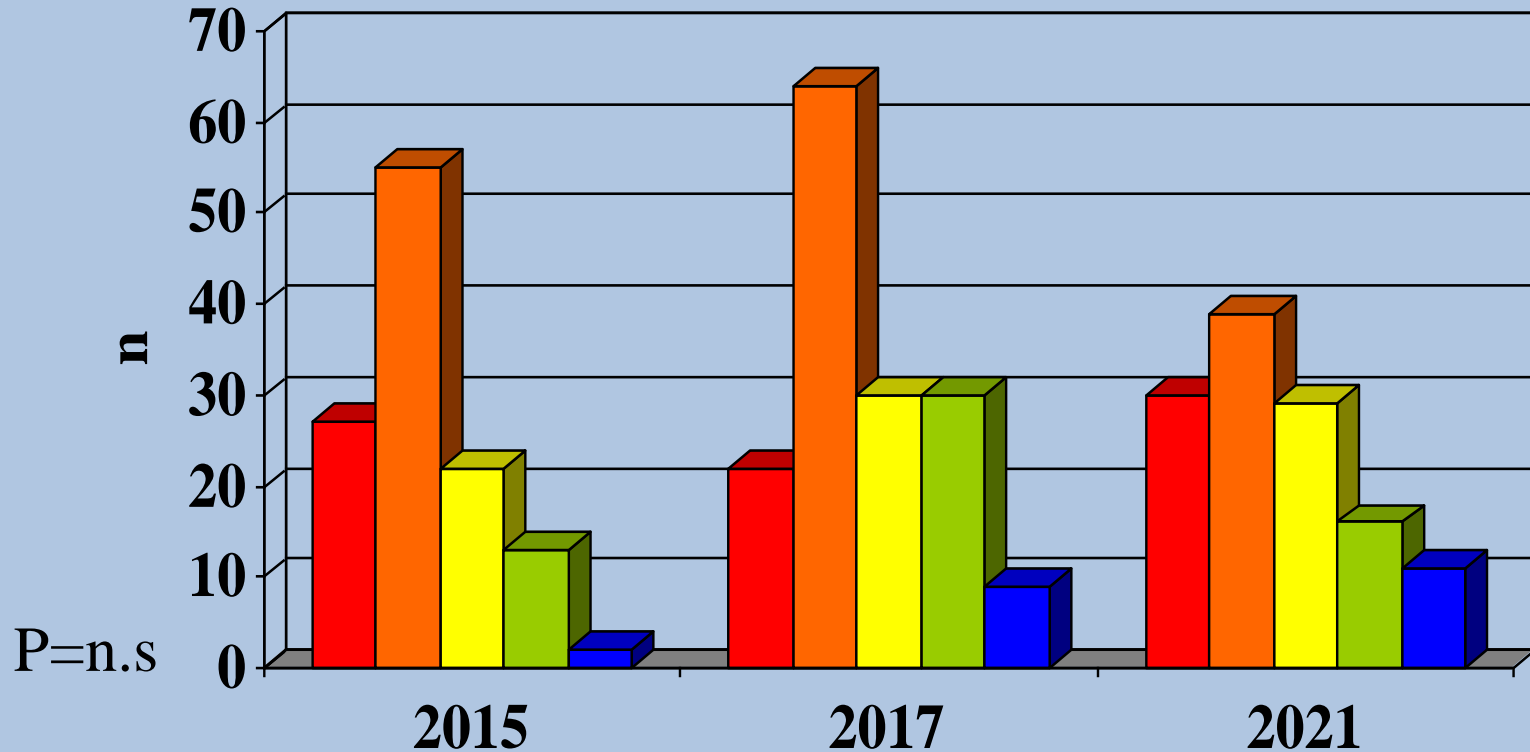


- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Muy de acuerdo

20. Mi superior/jefe tiene en cuenta, seriamente, las sugerencias que le hace el personal para mejorar la seguridad del paciente



21. Cuando aumenta la presión del trabajo, mi superior/jefe pretende que trabajemos más rápido, aunque se pueda poner en riesgo la seguridad del paciente.



Muy en desacuerdo

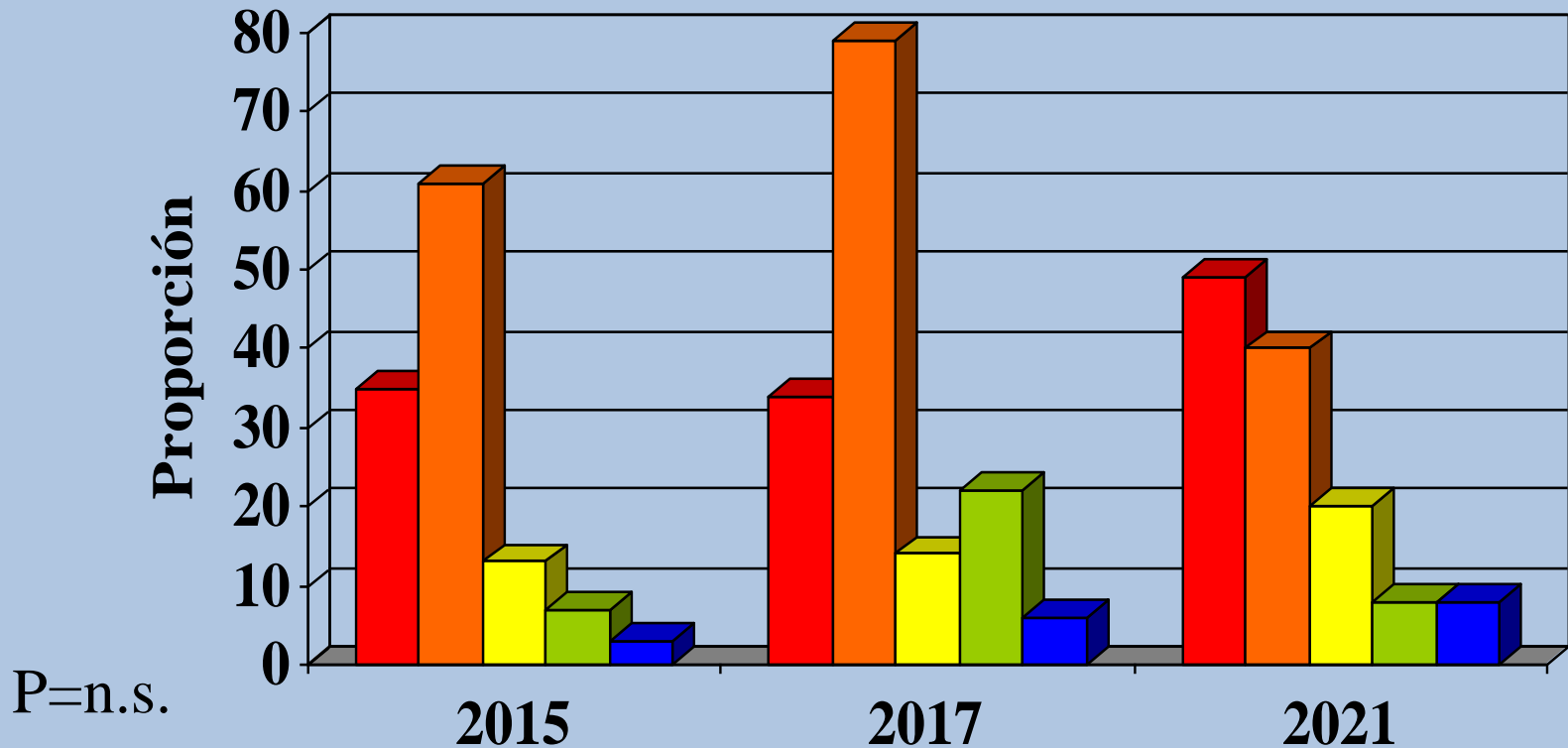
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

22. Mi superior no hace caso de los problemas de seguridad de los pacientes aunque se repitan una y otra vez



Muy en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

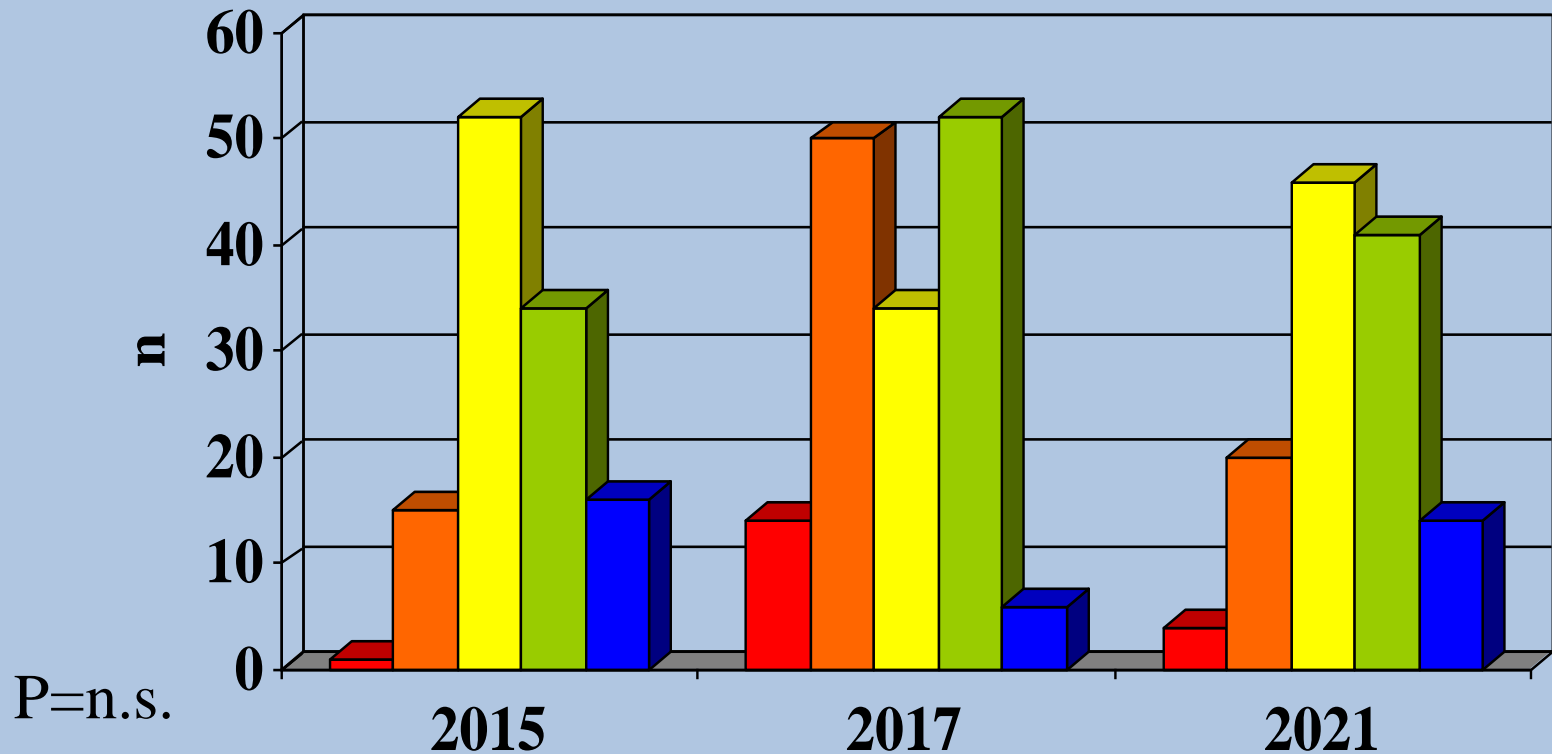
Muy de acuerdo

Sección C: Comunicación.

6 items escala tipo Likert.

¿Con que frecuencia se plantean las siguientes cuestiones en su servicio/unidad?.

34. Cuando notificamos algún incidente, nos informan sobre qué tipo de actuaciones se han llevado a cabo.



Muy en desacuerdo

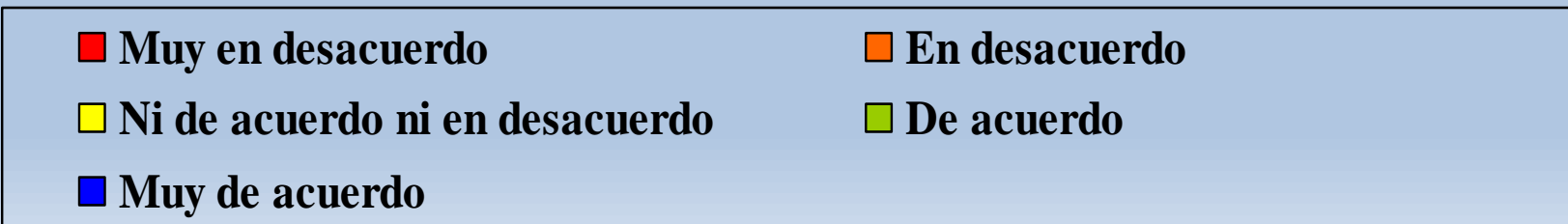
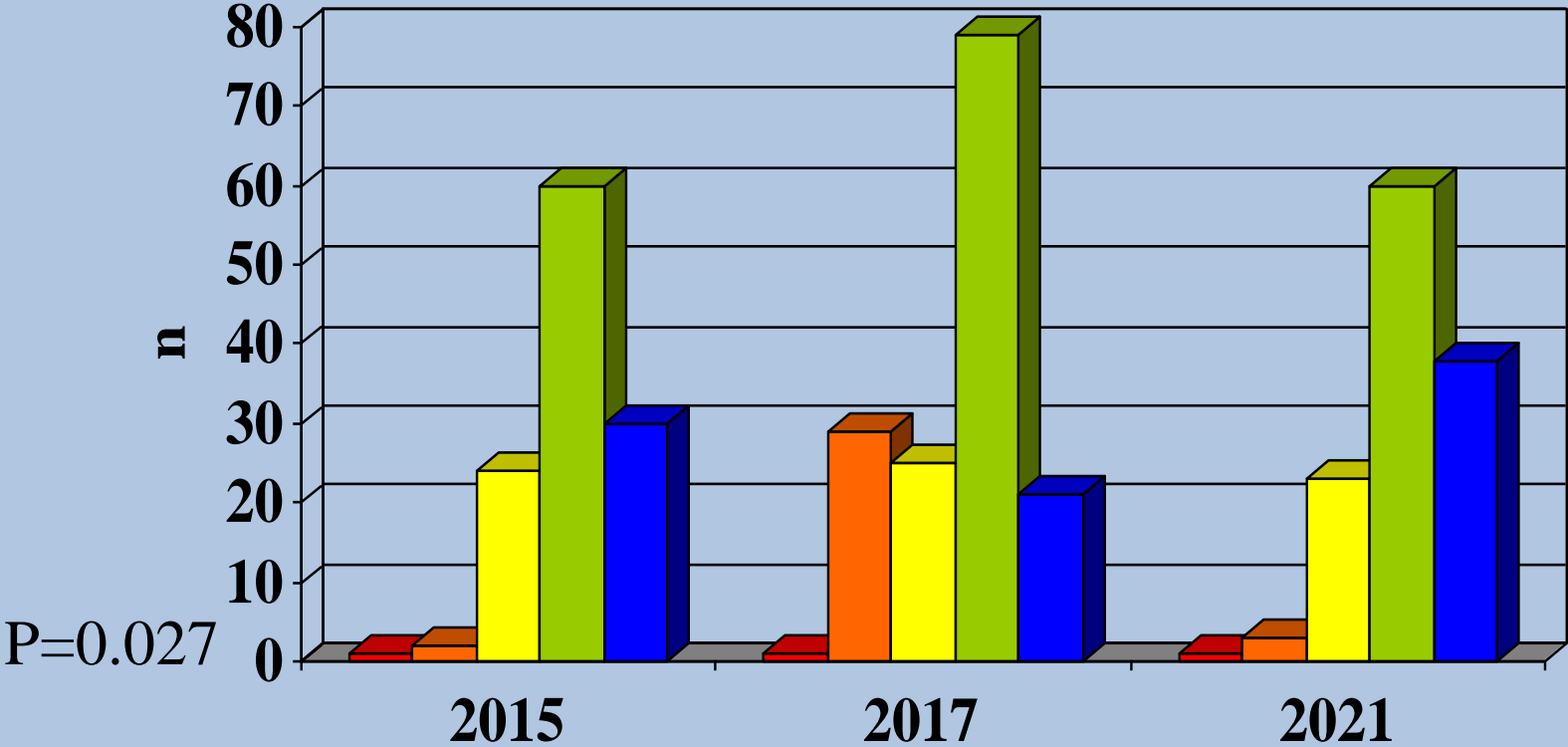
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

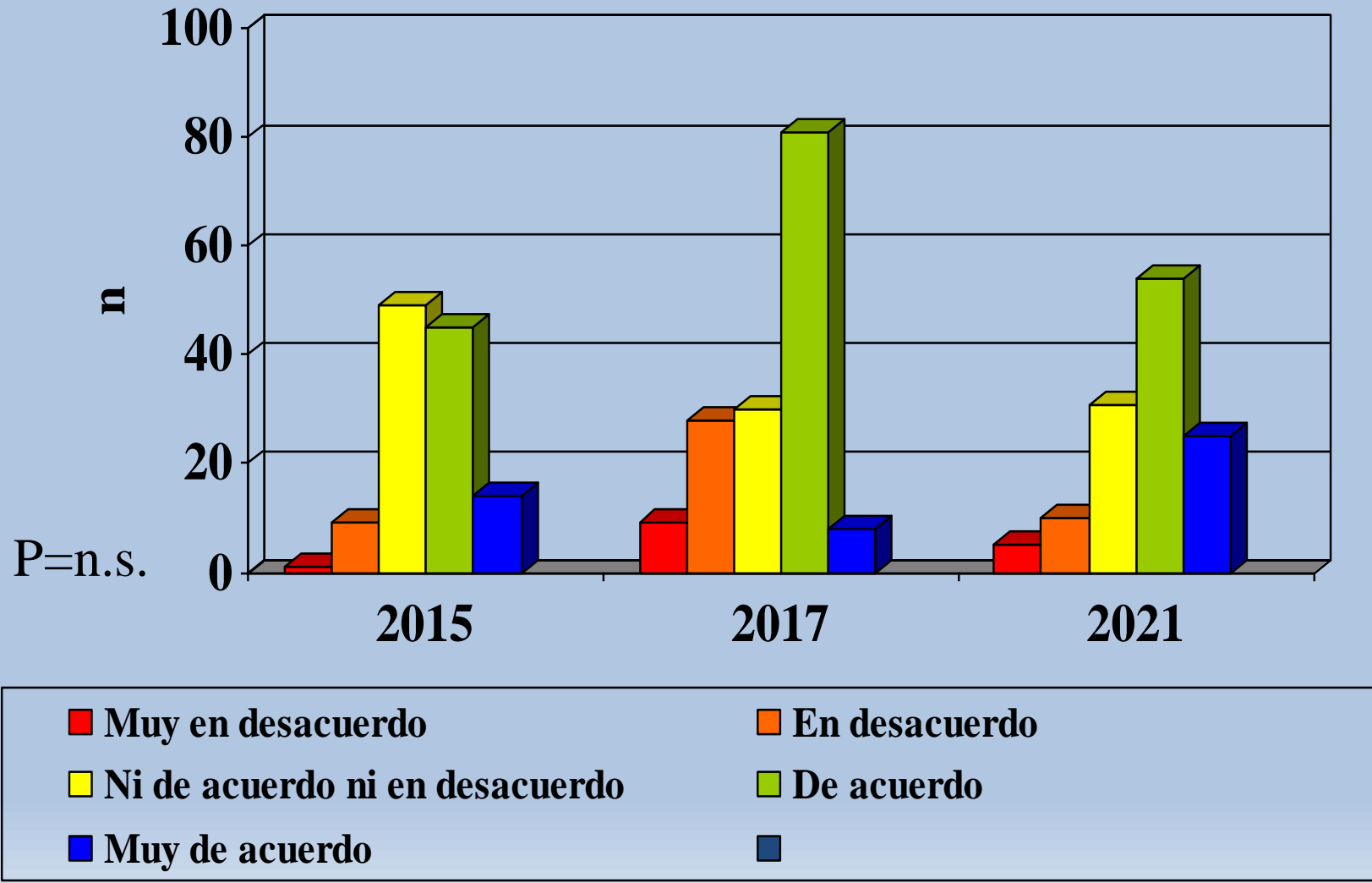
De acuerdo

Muy de acuerdo

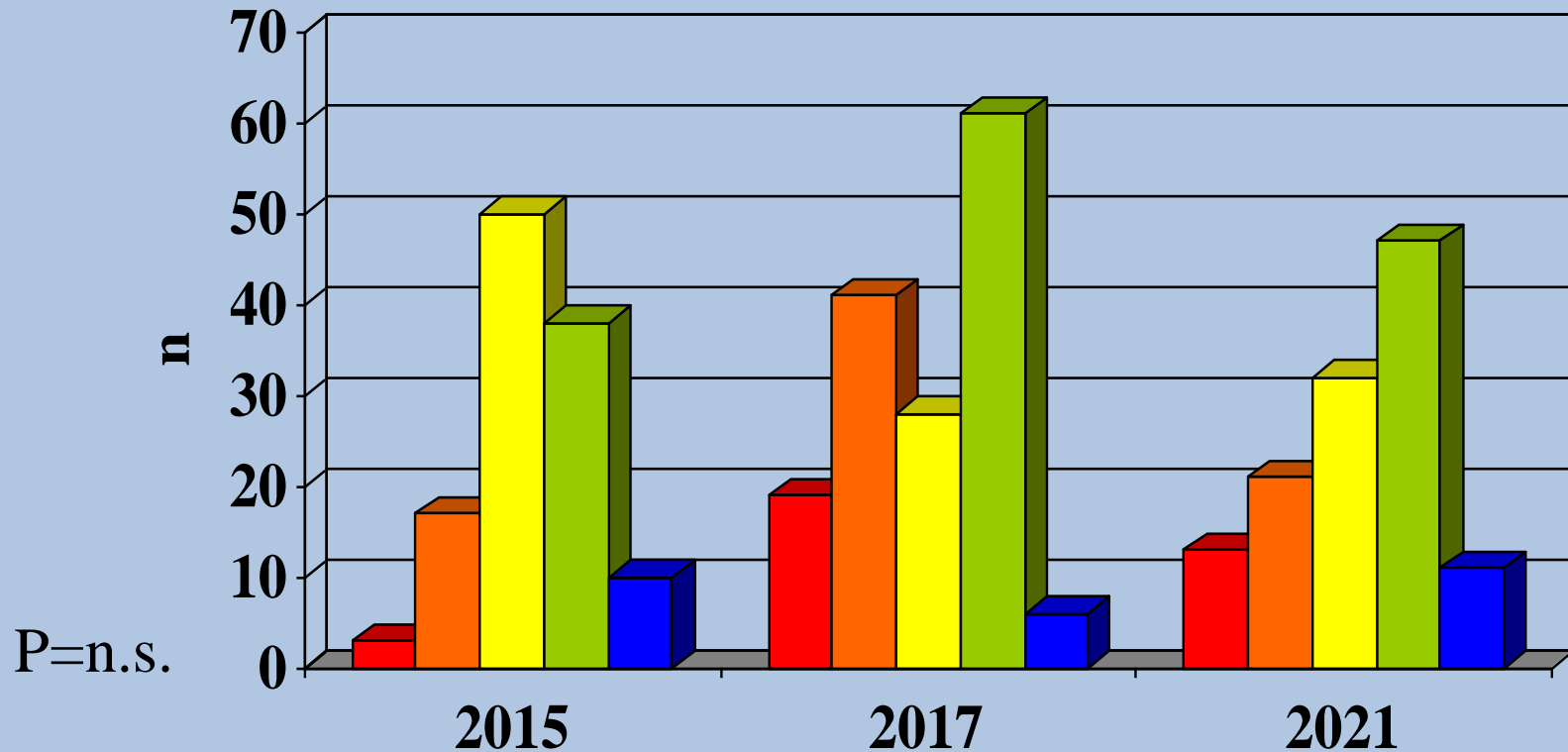
35. Cuando el personal ve algo que puede afectar negativamente a la atención que recibe el paciente, habla de ello con total libertad.



36. Se nos informa sobre los errores que se cometen en esa unidad



37. El personal puede cuestionar con total libertad las decisiones o acciones de sus superiores.



Muy en desacuerdo

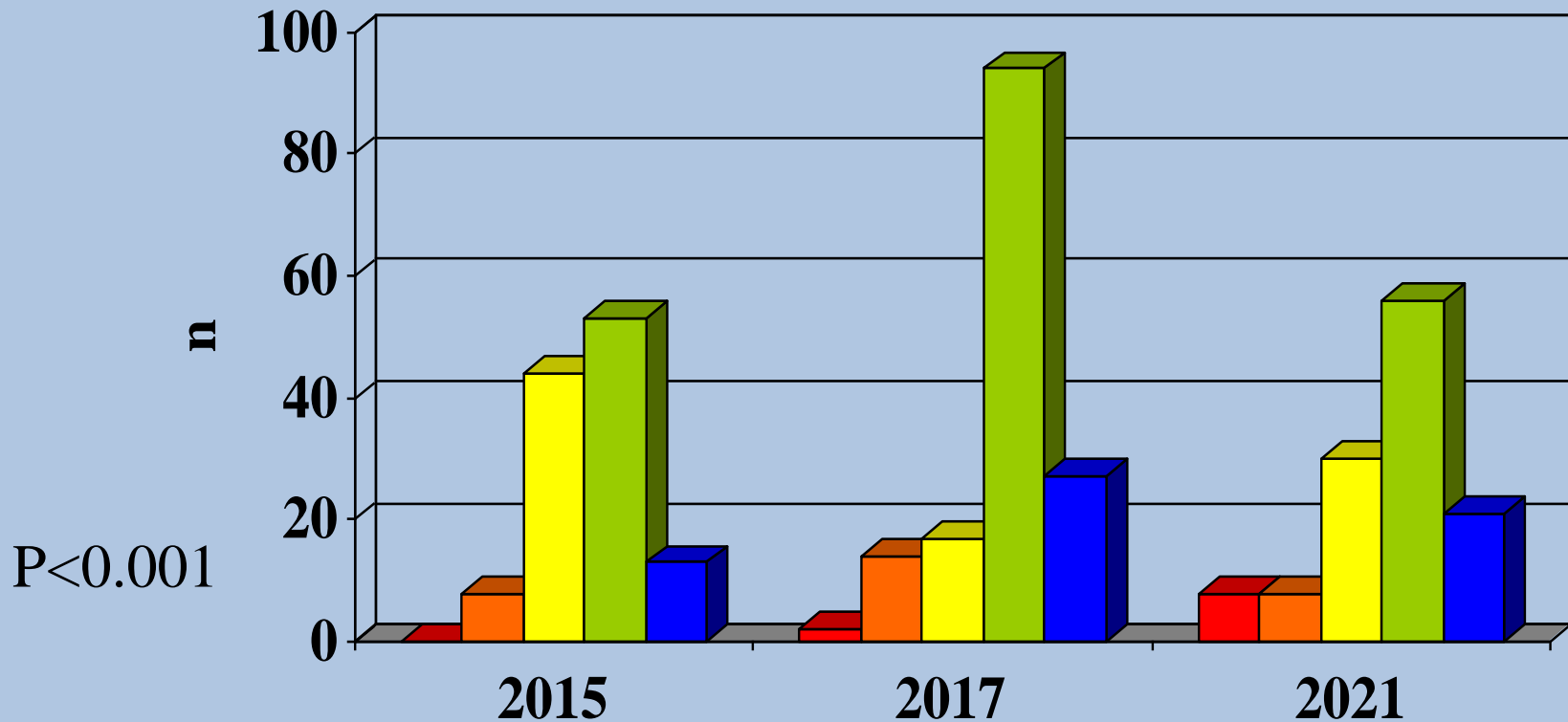
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

38. En mi servicio/unidad discutimos de qué manera se puede evitar que un error vuelva a ocurrir.



Muy en desacuerdo

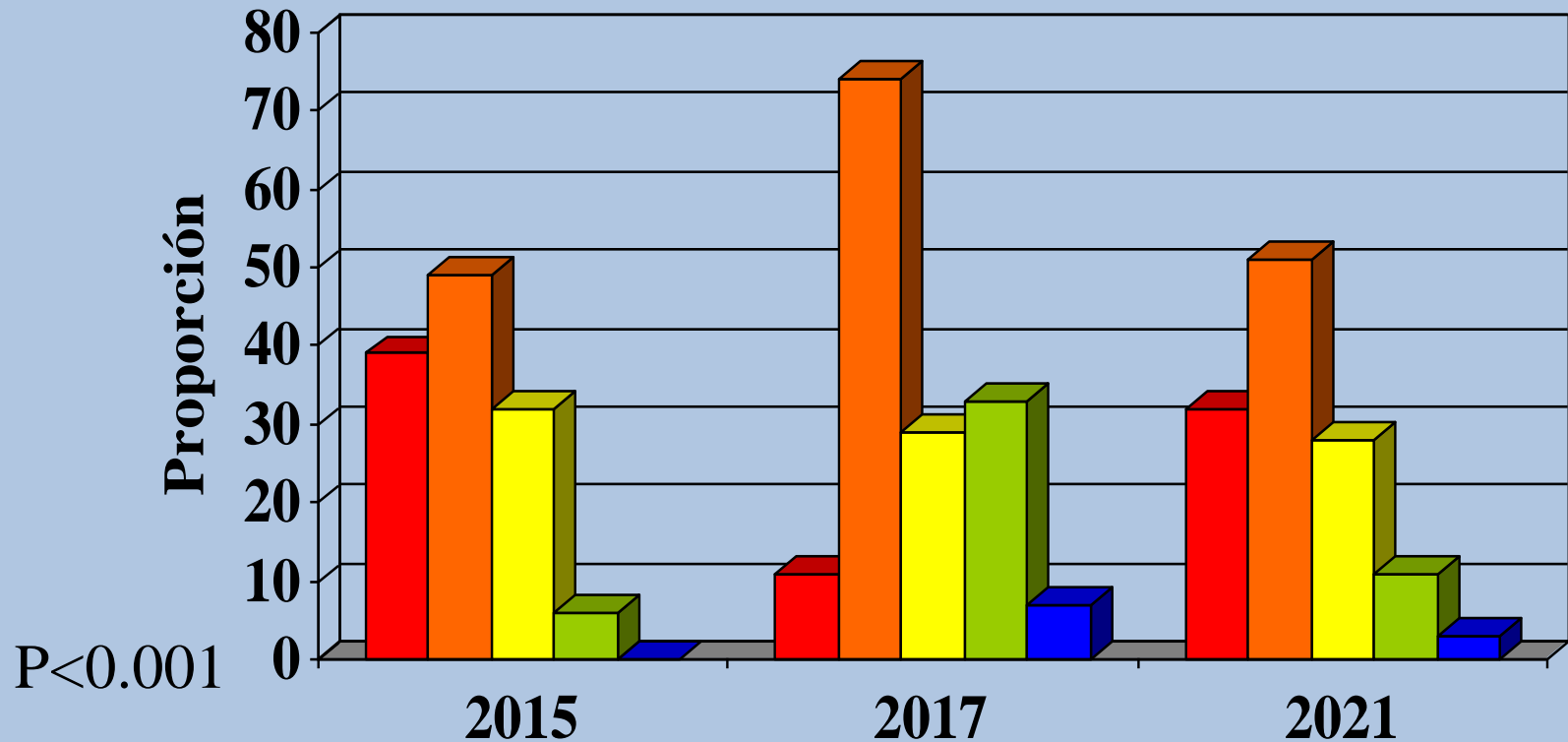
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

39. El personal teme hacer preguntas sobre lo que parece que se ha hecho de forma incorrecta.



Muy en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

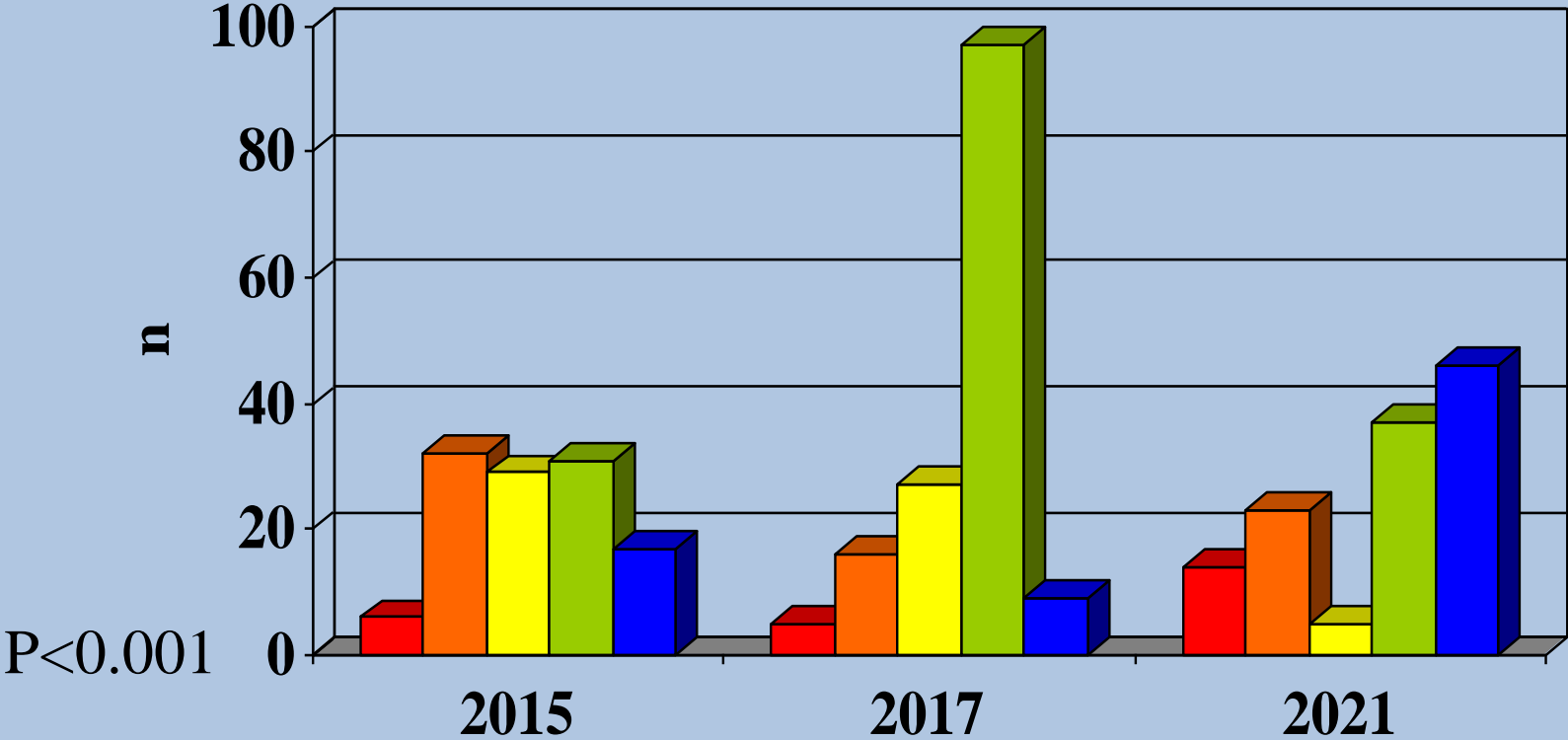
Muy de acuerdo

Sección D: Frecuencia de sucesos notificados.

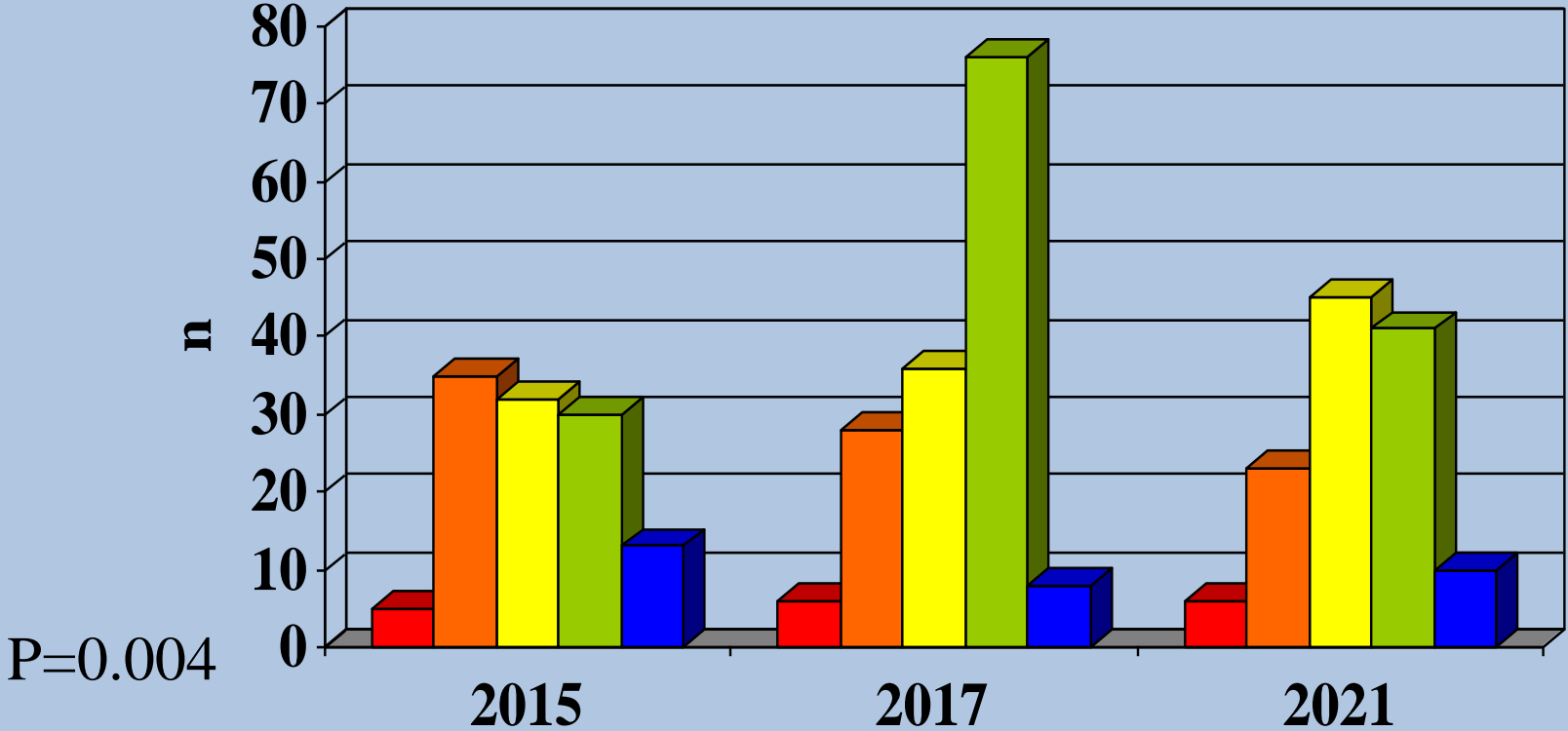
3 items escala tipo Likert.

En su servicio/unidad, ¿con que frecuencia son notificados, cuando ocurren los siguientes errores?

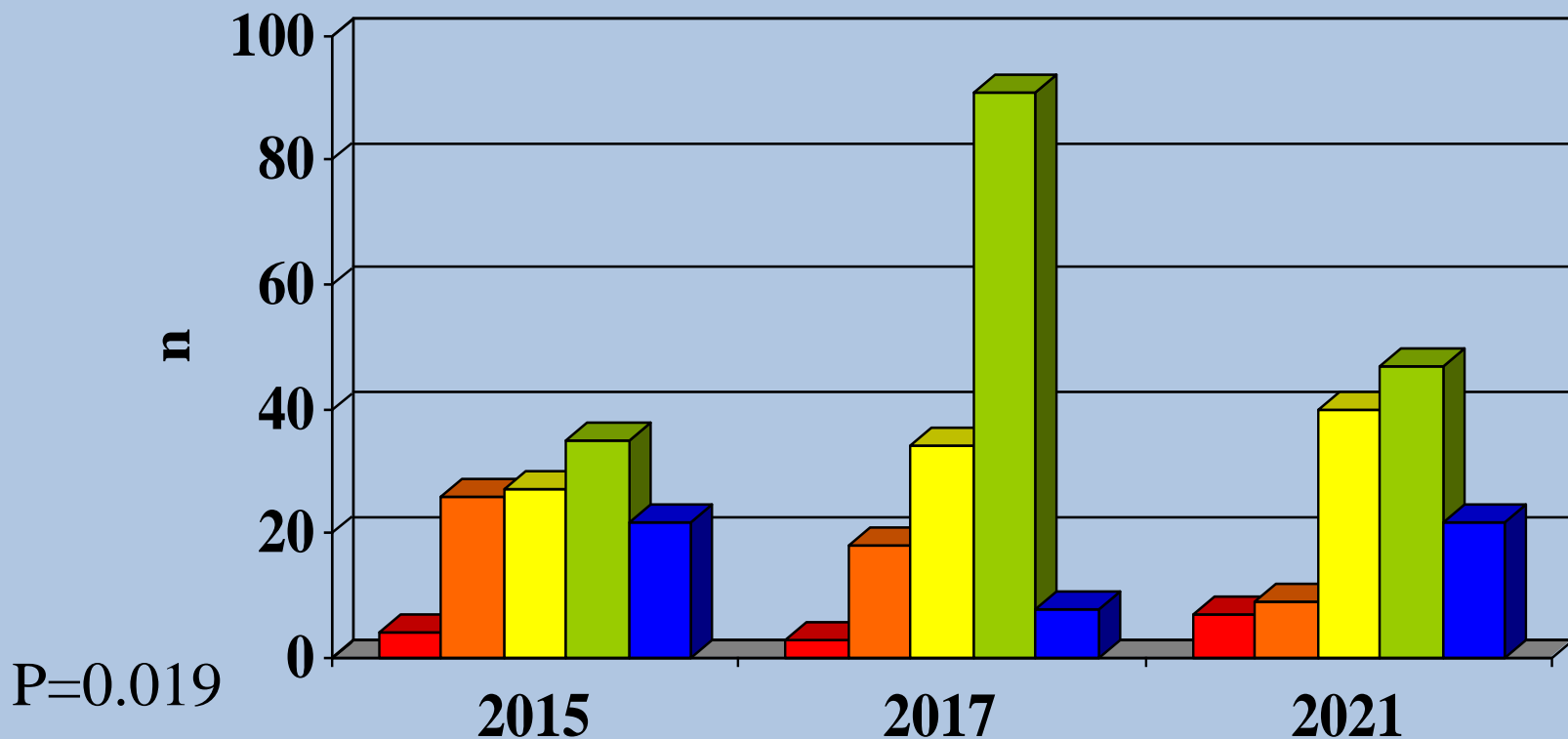
40. Se notifican los errores que son descubiertos y corregidos antes de afectar al paciente.



41. Se notifican los errores que previsiblemente no van a dañar al paciente.



42. Se notifican los errores que no han tenido consecuencias adversas, aunque previsiblemente podrían haber dañado al paciente.



P=0.019

Muy en desacuerdo

En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

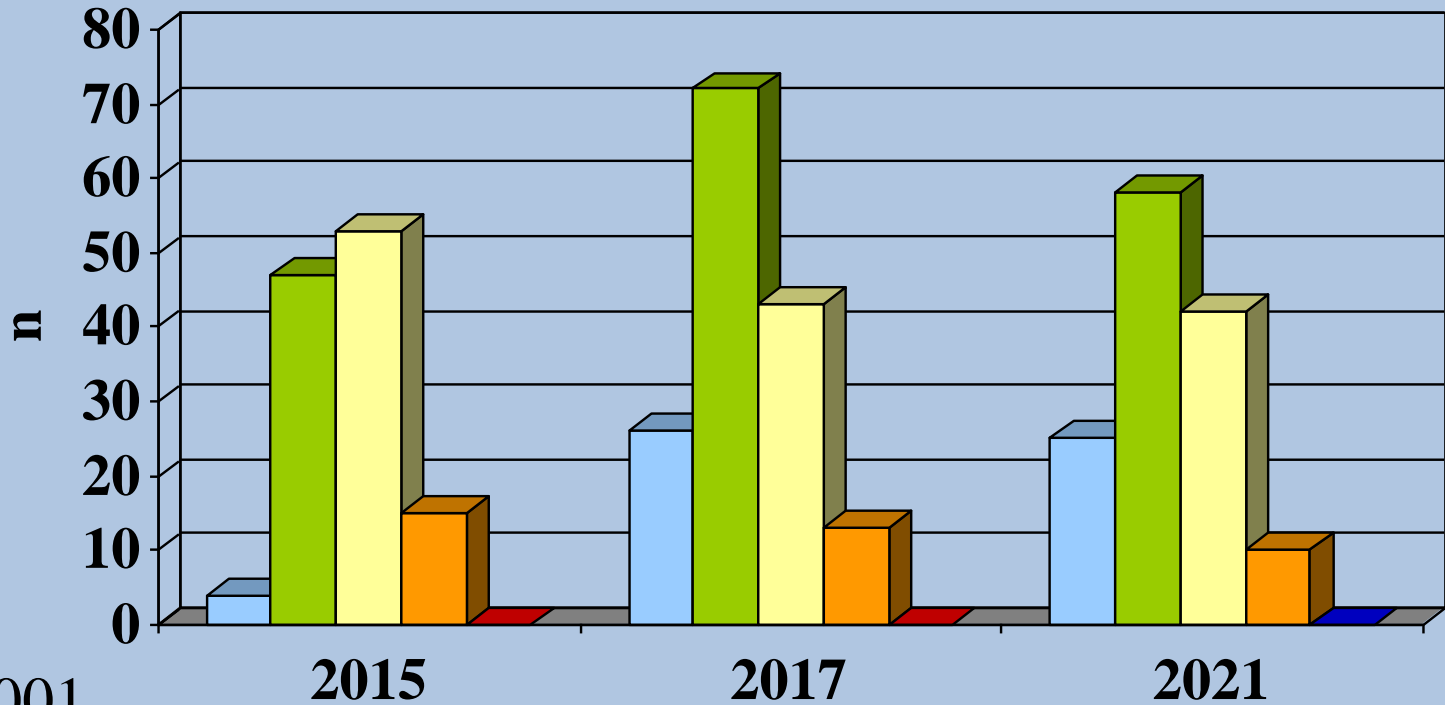
Muy de acuerdo

Sección E: Grado de Seguridad del Paciente

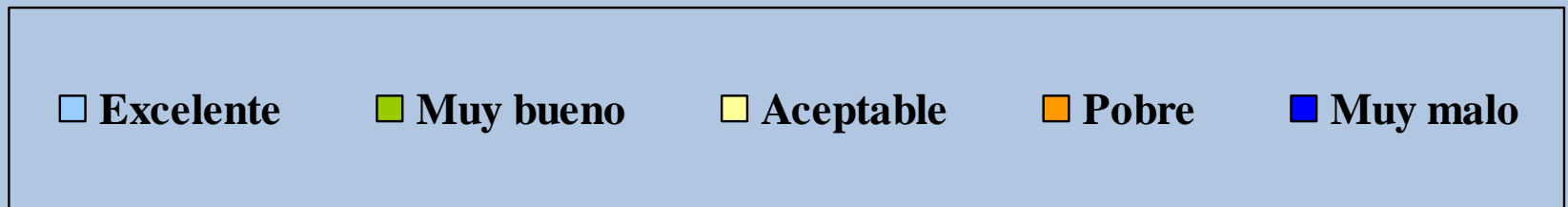
1 item escala tipo Likert.

Dele a su servicio/unidad una valoración general de seguridad del paciente.

43. Valoración del grado de seguridad del paciente en el hospital



P<0.001

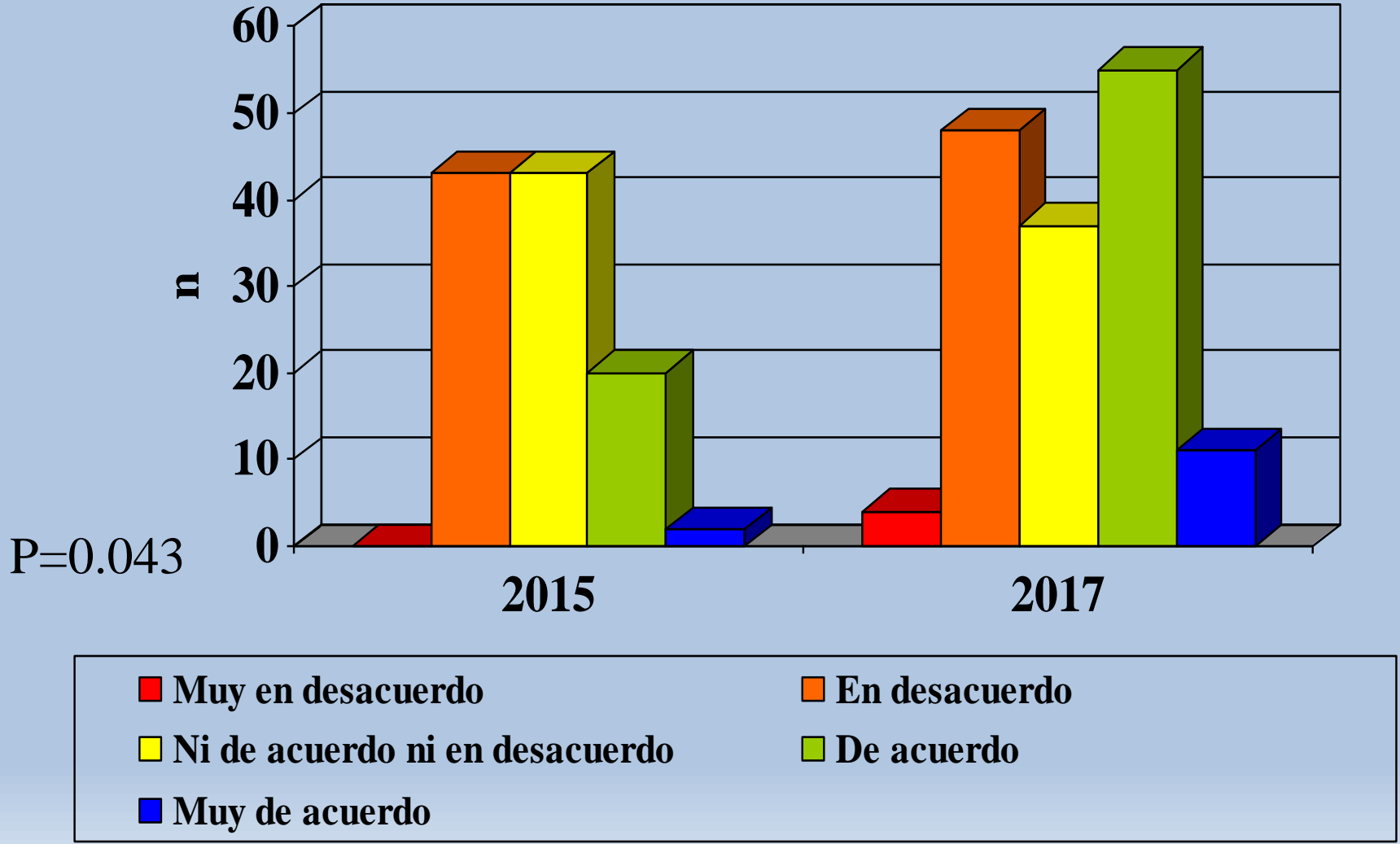


* En la edición de 2015 se puntuaba 1-5

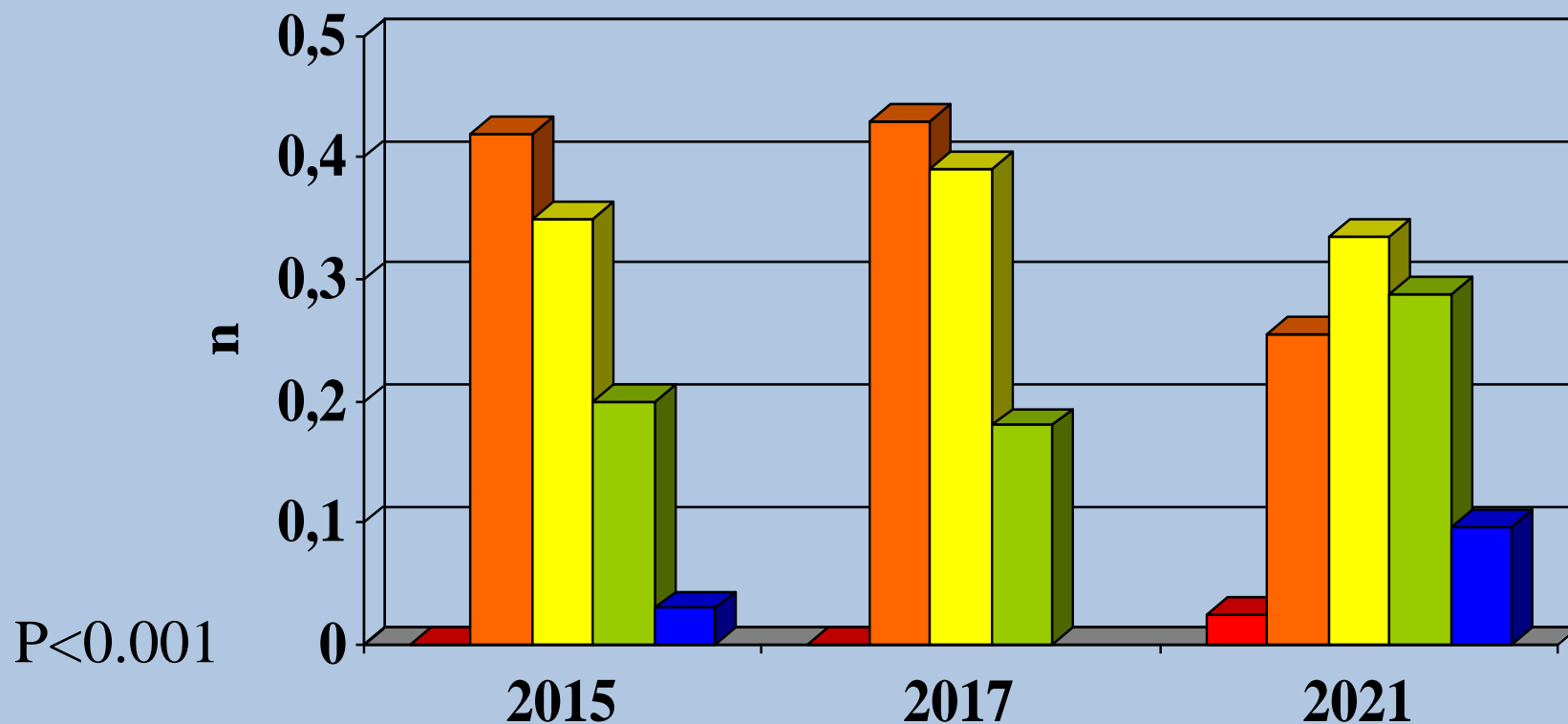
Sección F: Su centro.
11 items escala tipo Likert.

Indique su acuerdo con las siguientes afirmaciones sobre su centro.

23. La gerencia o la dirección del hospital facilita un clima laboral que favorece la seguridad del paciente.



24. Los servicios y unidades de este centro no se coordinan bien entre ellos



Muy en desacuerdo

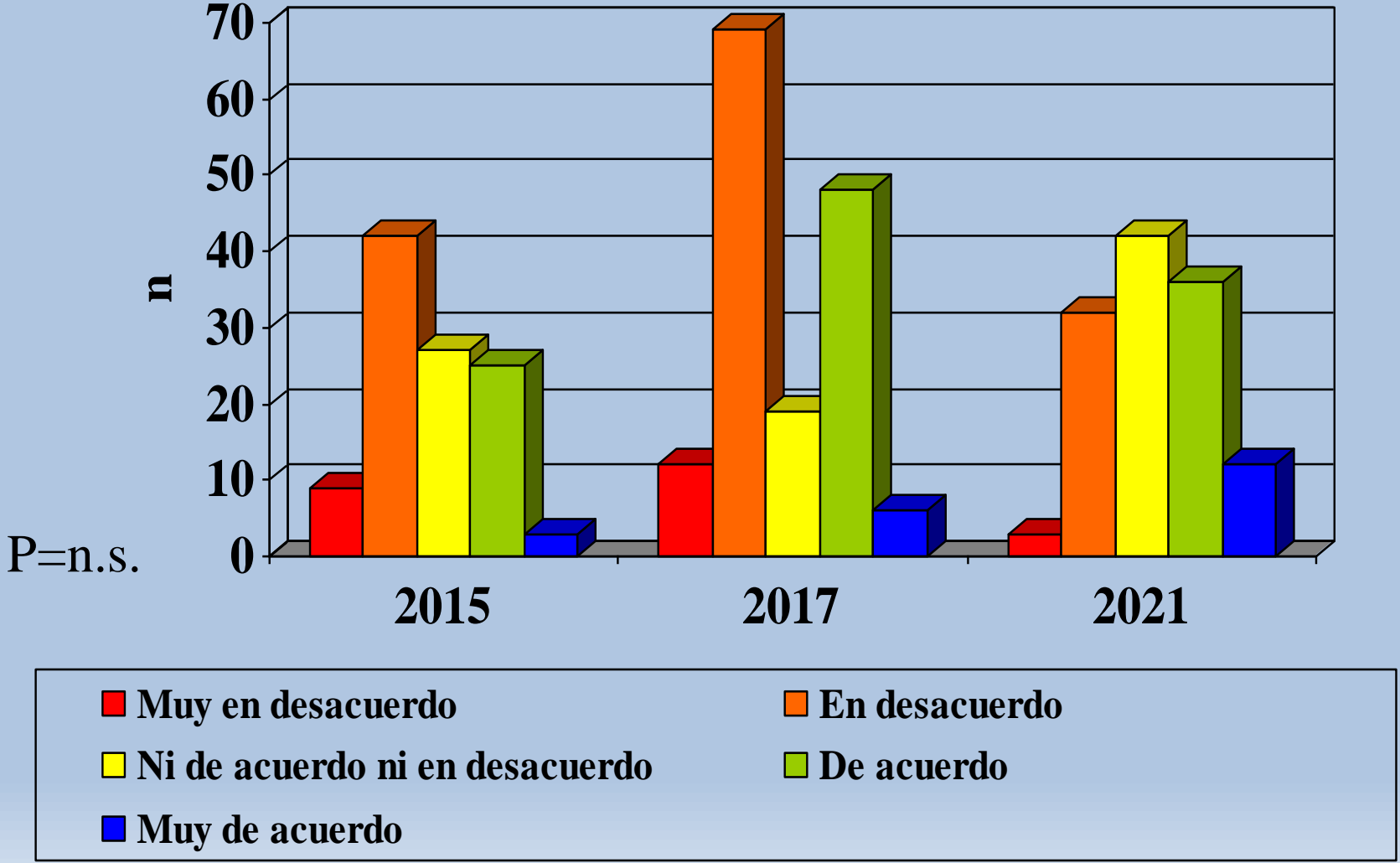
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

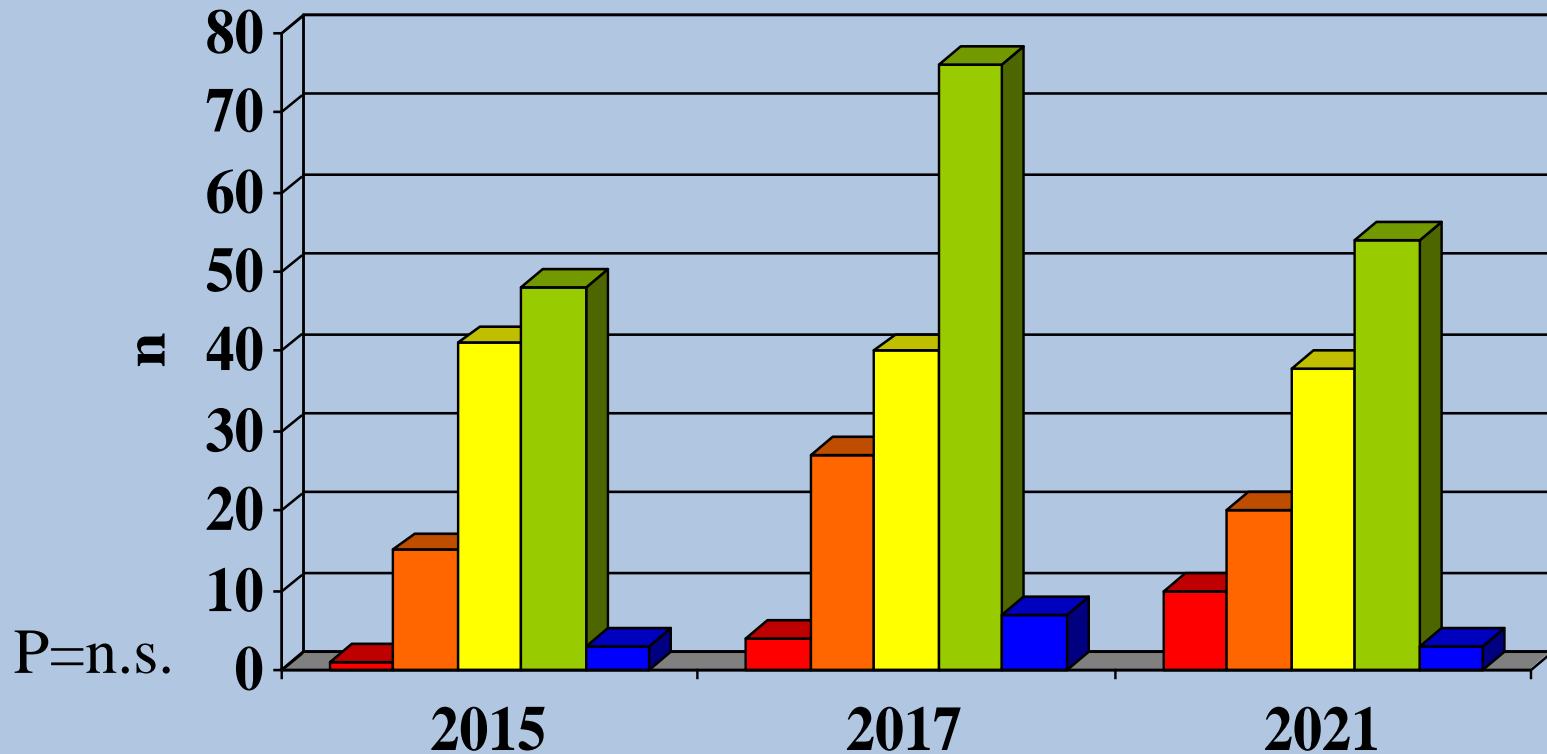
De acuerdo

Muy de acuerdo

25. La información de los pacientes se pierde en parte cuando son trasladados de un servicio a otro.



26. Hay buena cooperación entre los servicios del centro que necesitan trabajar juntos



Muy en desacuerdo

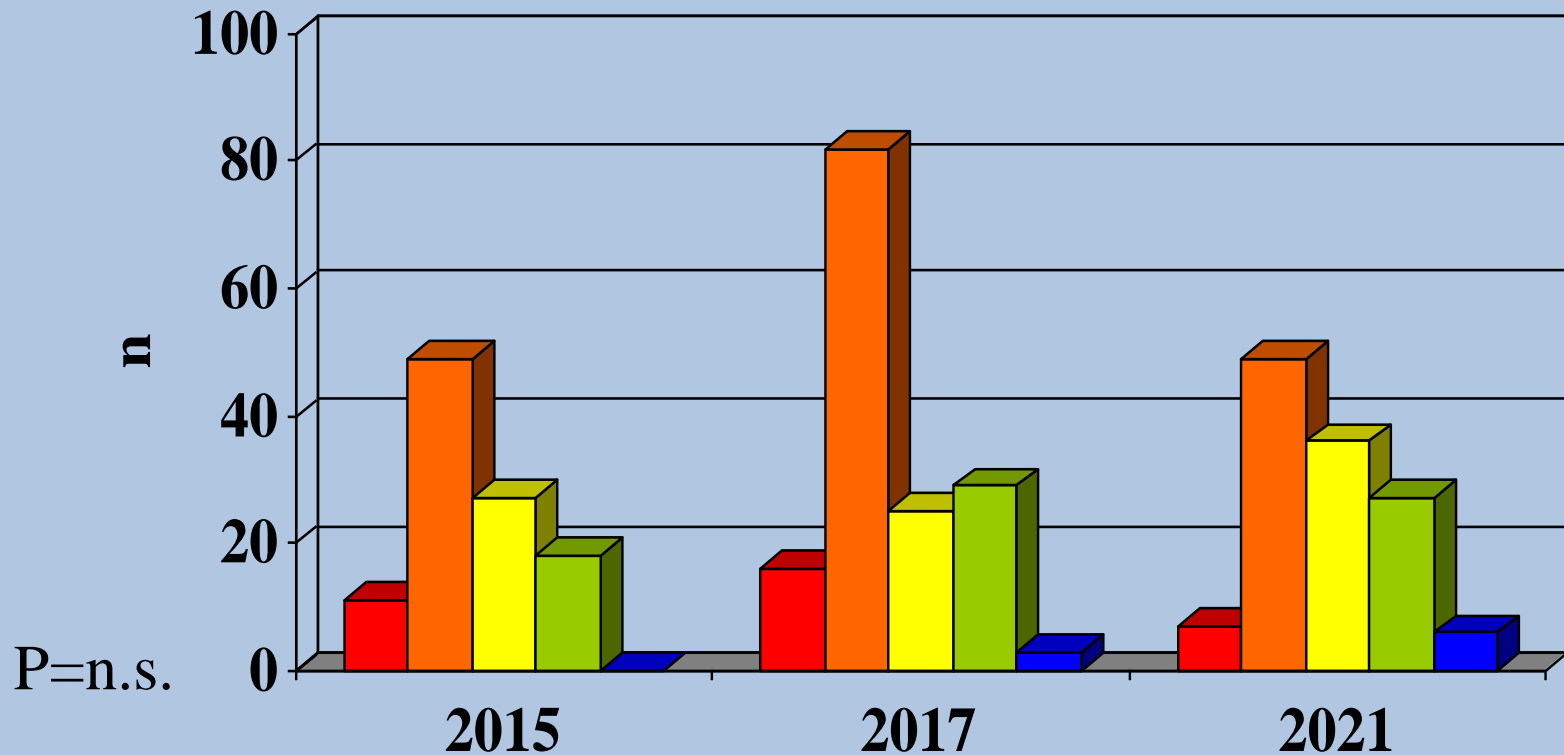
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

27. A menudo se pierde información importante de los pacientes durante los cambios de turno



Muy en desacuerdo

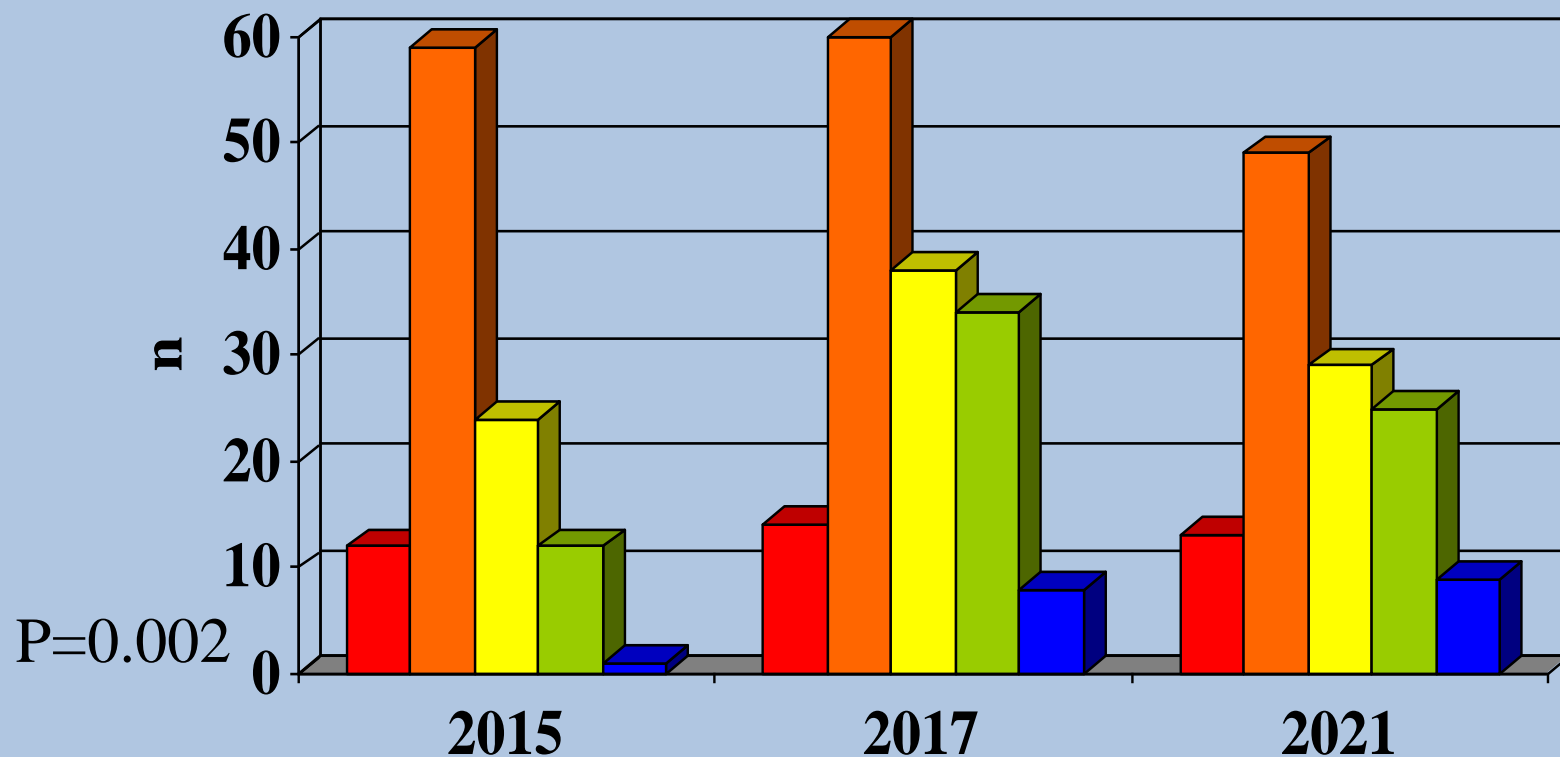
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

28. Suele resultar incómodo tener que trabajar con personal de otros servicios/unidades.



Muy en desacuerdo

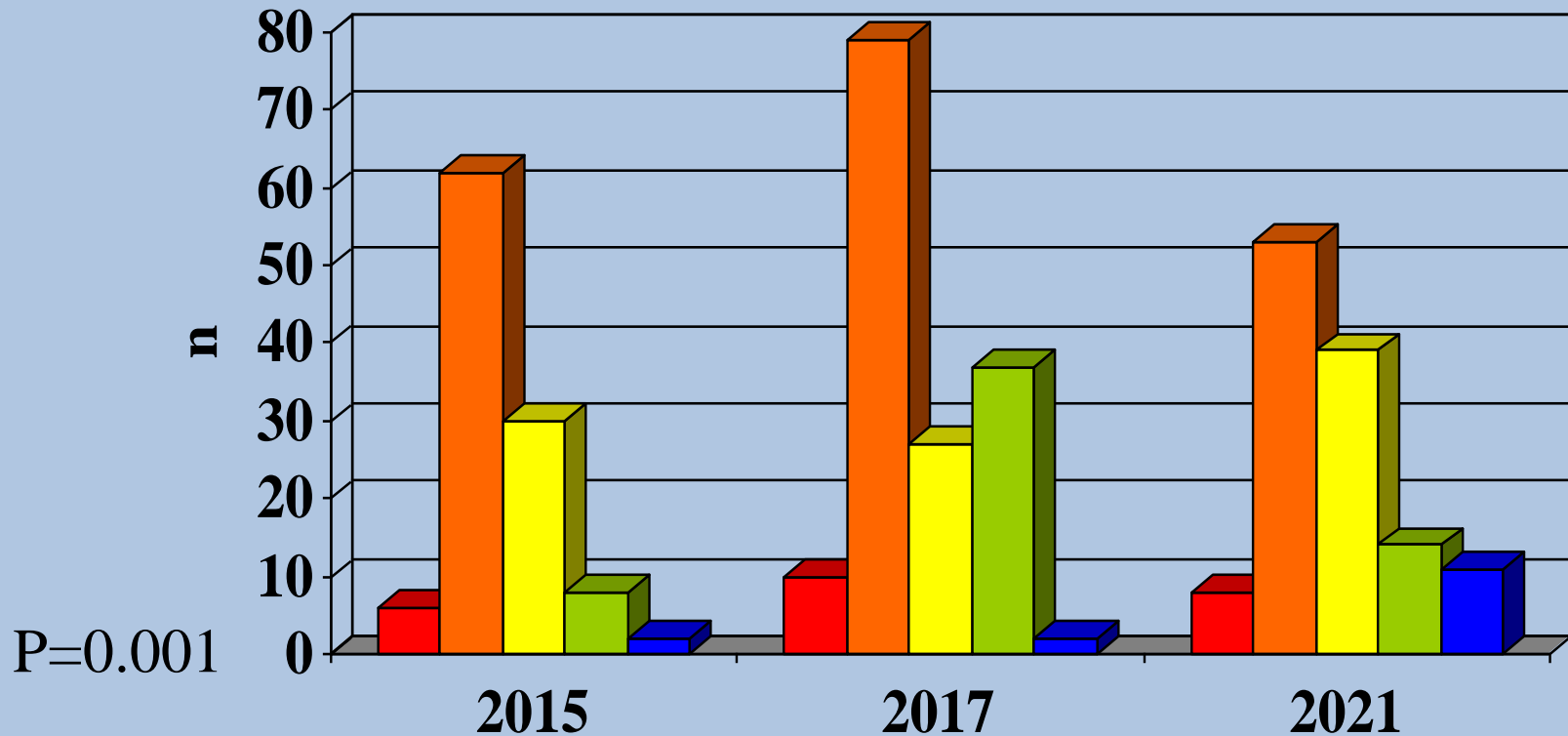
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

29. El intercambio de información entre los diferentes servicios es habitualmente problemático.



■ Muy en desacuerdo

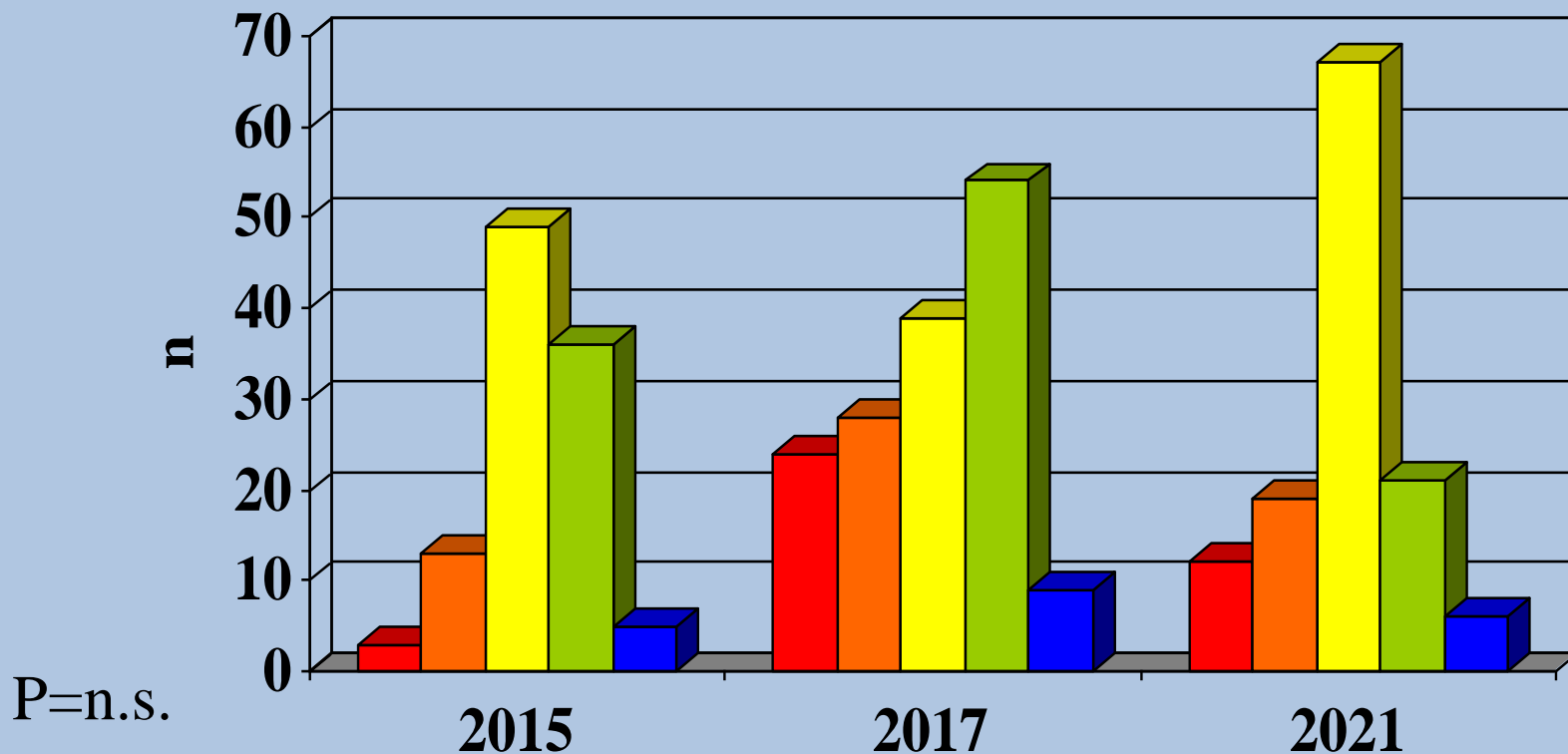
■ En desacuerdo

■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

■ De acuerdo

■ Muy de acuerdo

30. La gerencia o dirección del hospital muestra con hechos que la seguridad del paciente es una de sus prioridades.



Muy en desacuerdo

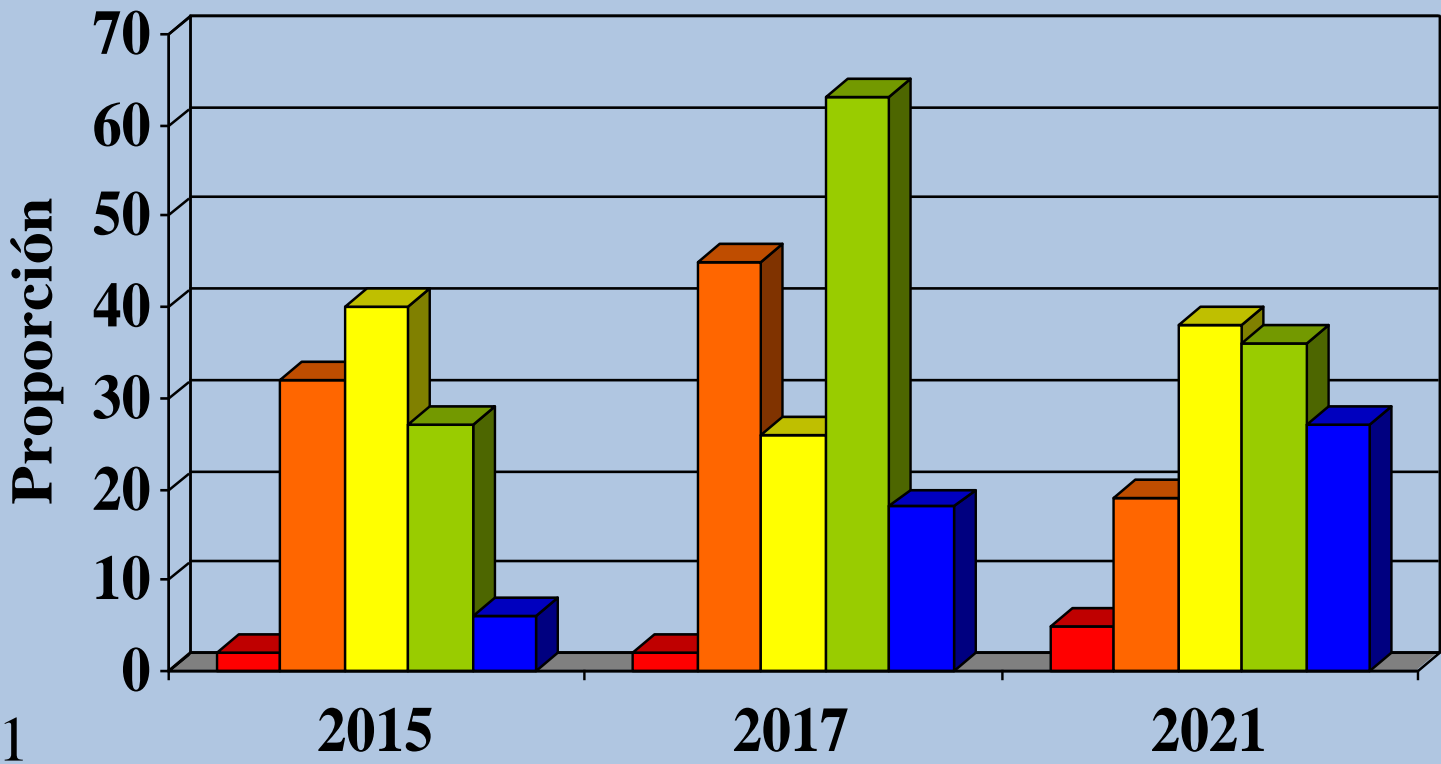
En desacuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

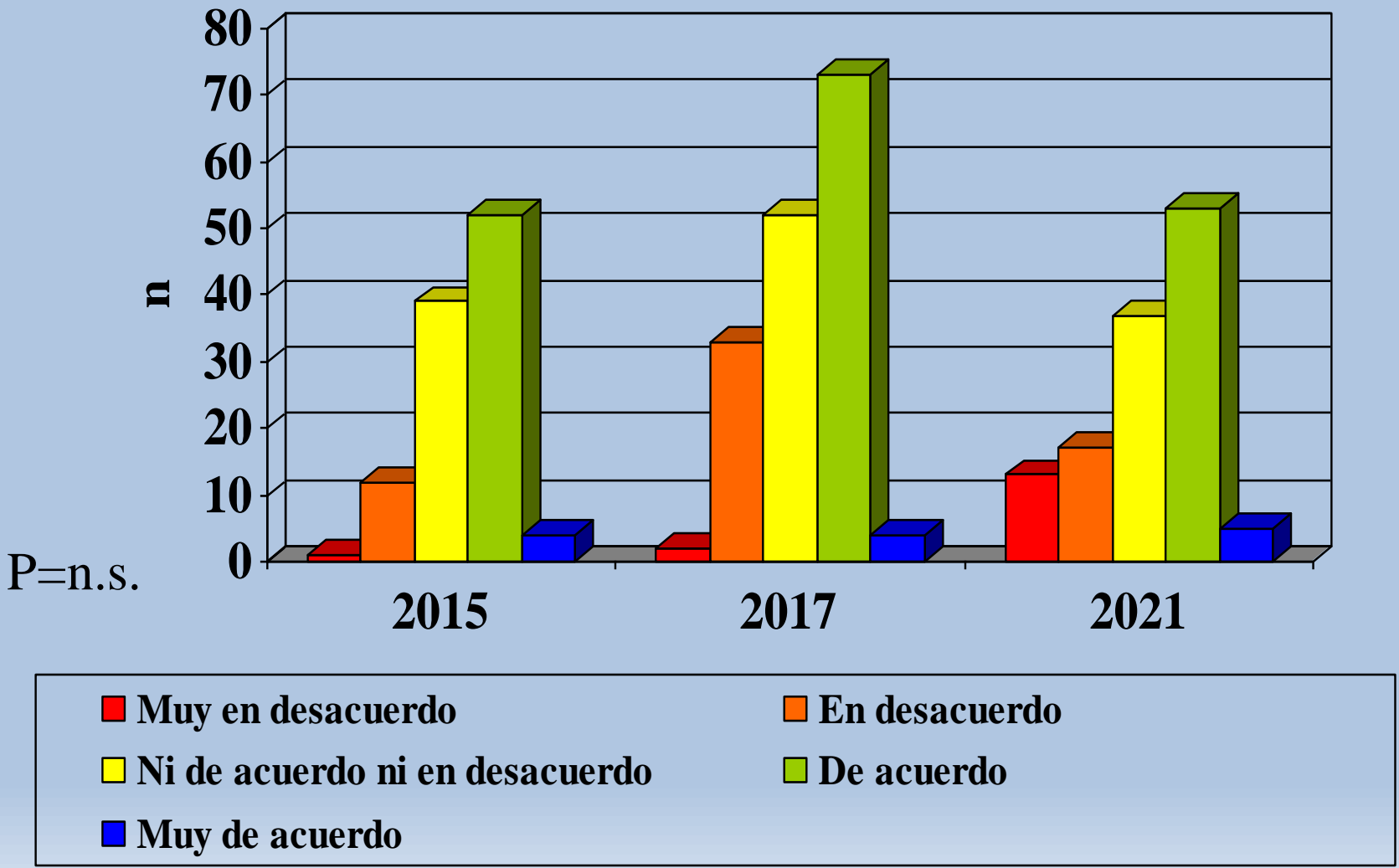
31. La dirección del centro solo parece interesada en la seguridad después de que ocurra un suceso



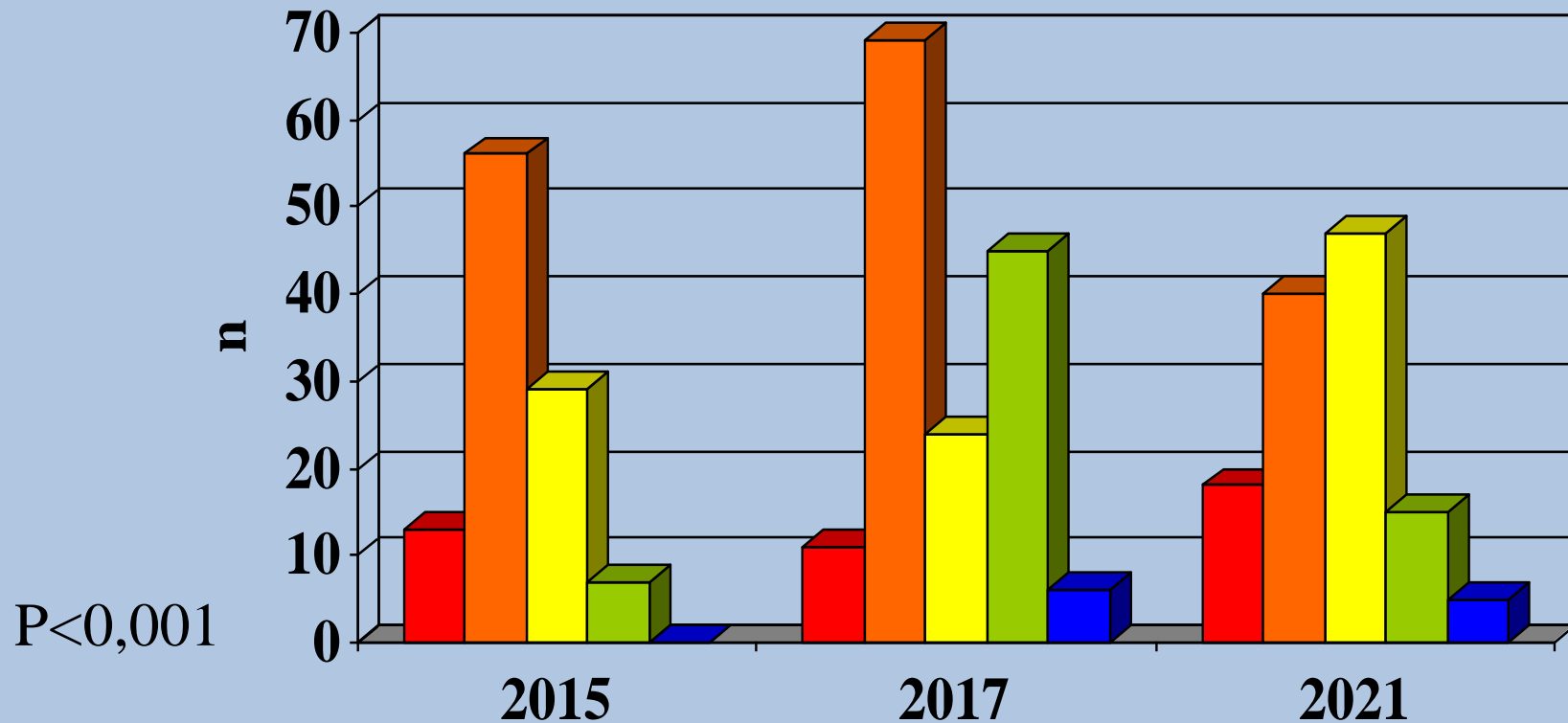
P<0.001



32. Los servicios y unidades del centro trabajan juntos y coordinadamente para proveer el mejor cuidado a los pacientes



33. Los cambios de turno son problemáticos para los paciente en este centro.



Muy en desacuerdo

En desacuerdo

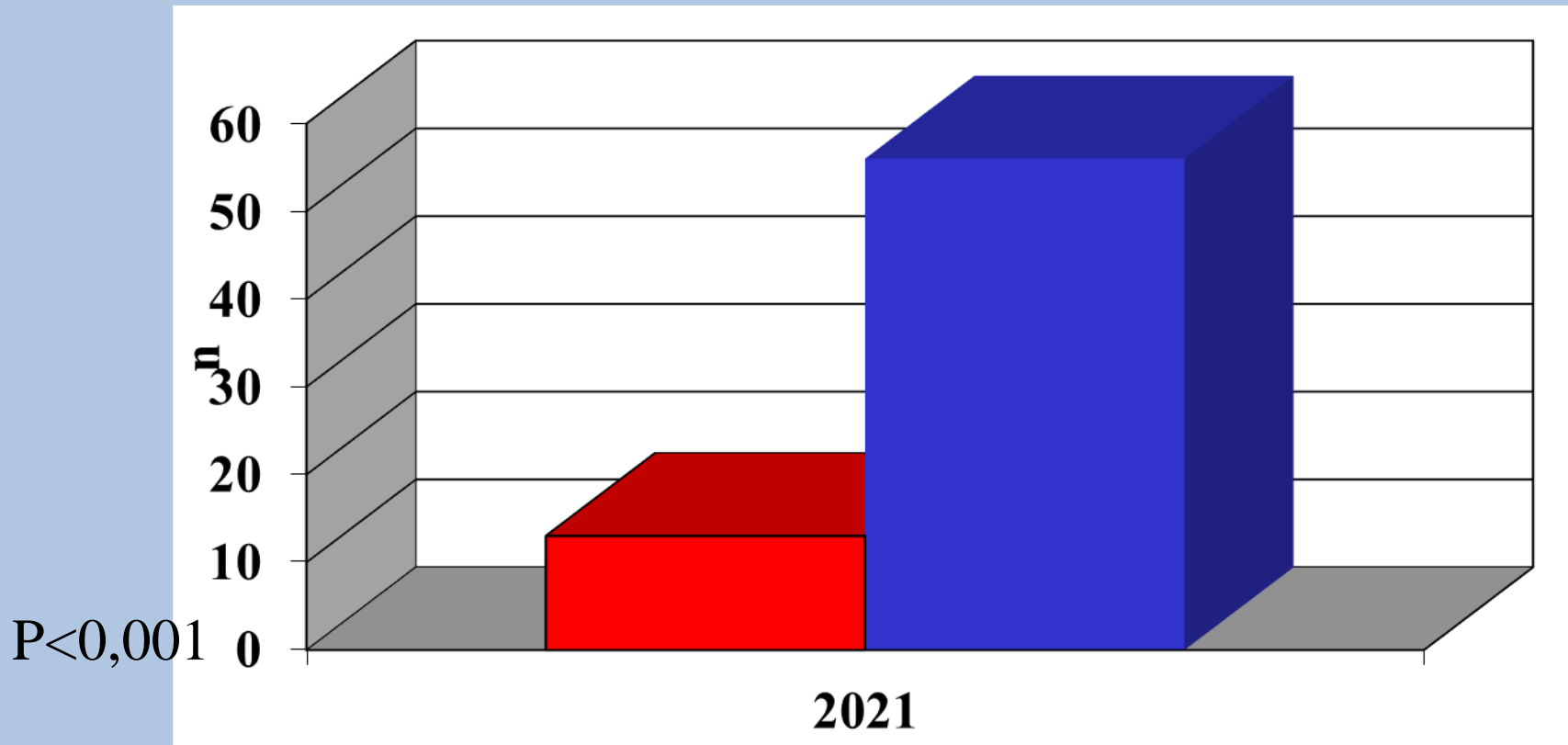
Ni de acuerdo ni en desacuerdo

De acuerdo

Muy de acuerdo

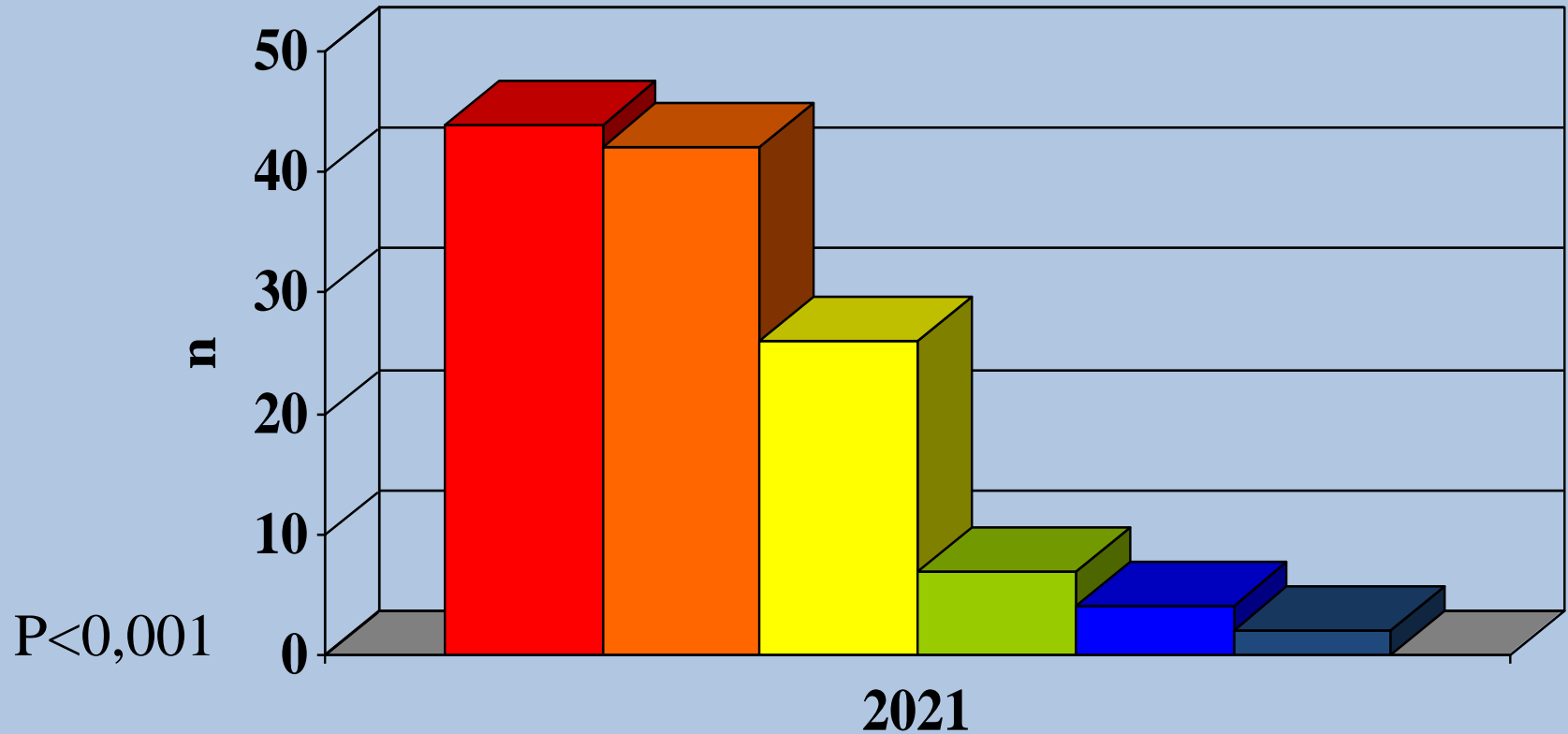
Sección G: Número de sucesos
notificados.
2 items .

34. ¿Existe en su centro un procedimiento para notificar incidentes o efectos adversos?



■ NO ■ Si

35. En los pasados 12 meses ¿cuántas veces ha notificado por escrito un incidente o EA?

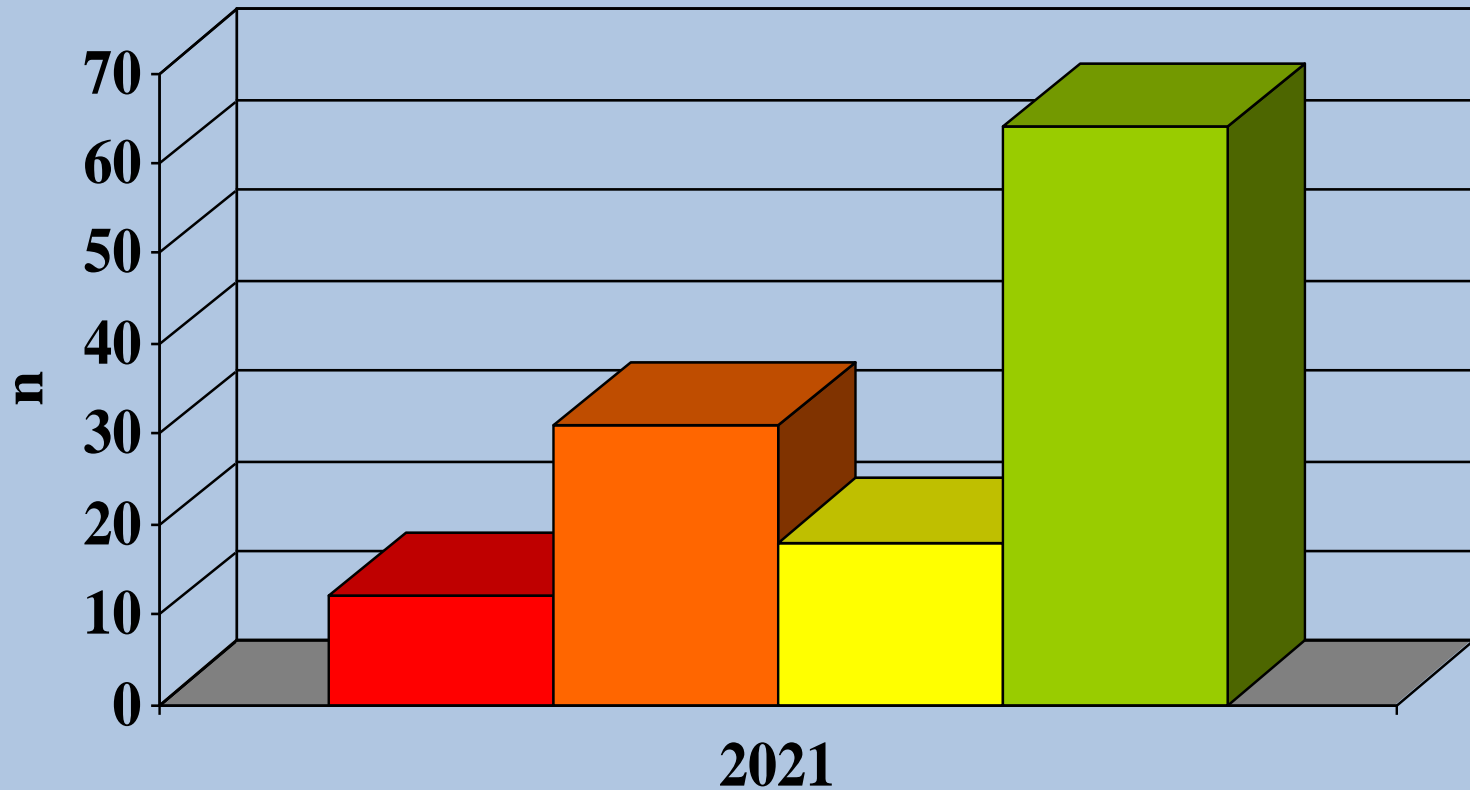


■ Ninguna ■ De 1 a 2 ■ De 3 a 5 ■ De 6 a 10 ■ De 11 a 20 ■ Más de 21

Sección H: Características de los encuestados.

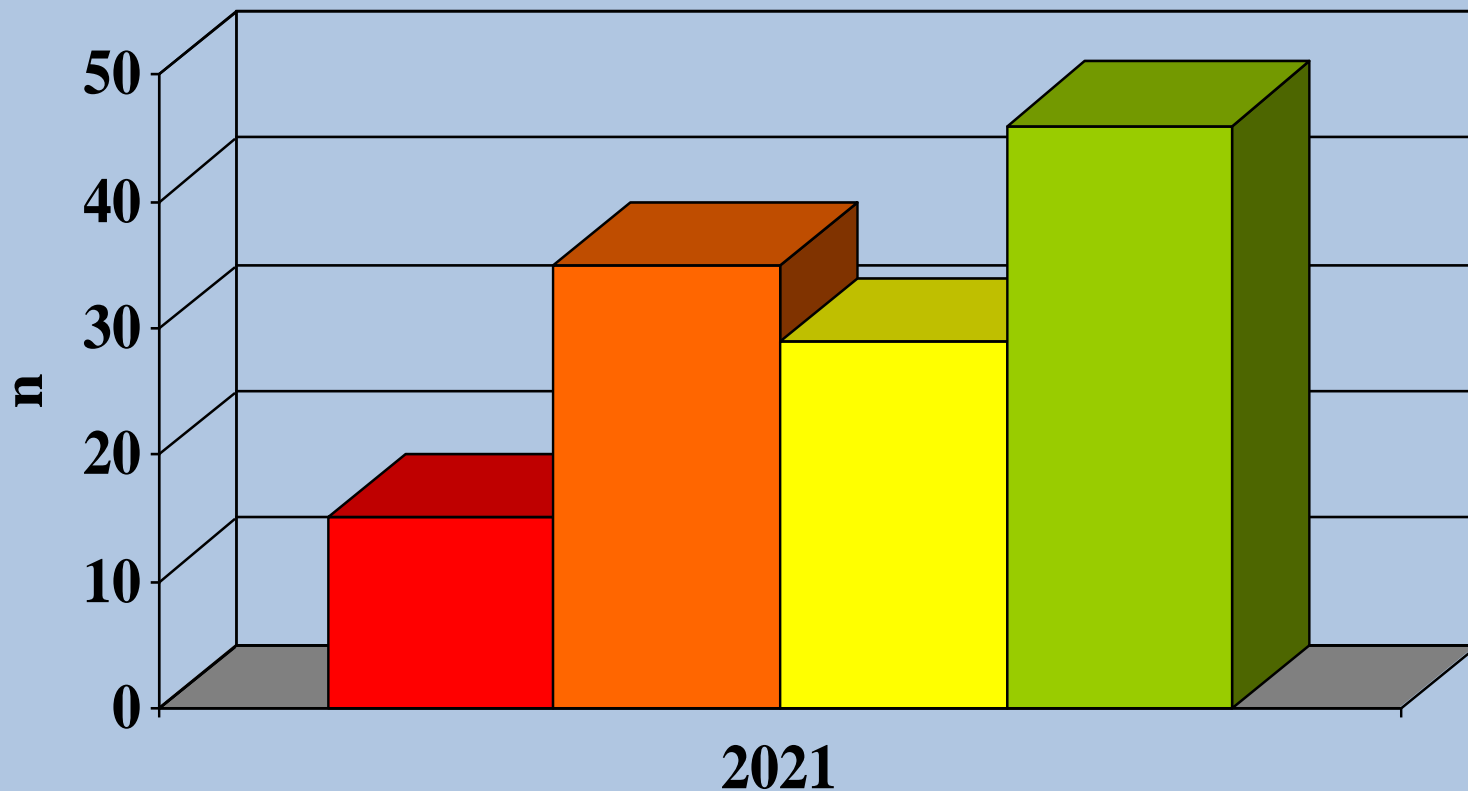
6 items

44 ¿Cuanto tiempo lleva trabajando en este centro?



■ Menos de 1 año ■ De 1 a 5 años ■ De 6 a 10 años ■ De 11 a 15 años

46. ¿Cuanto tiempo lleva trabajando en su actual servicio o área?



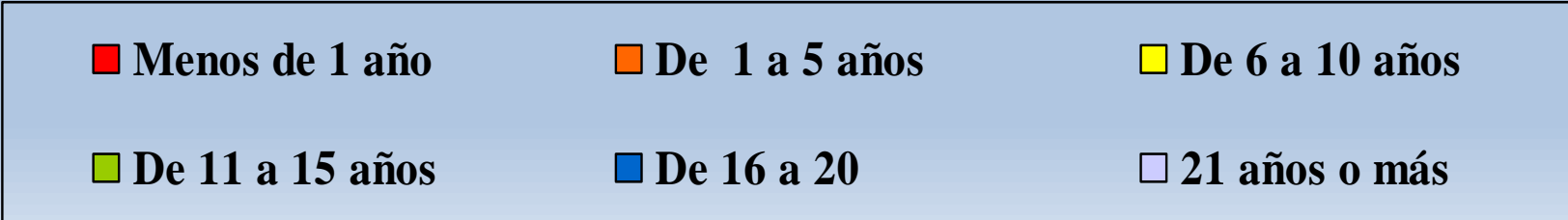
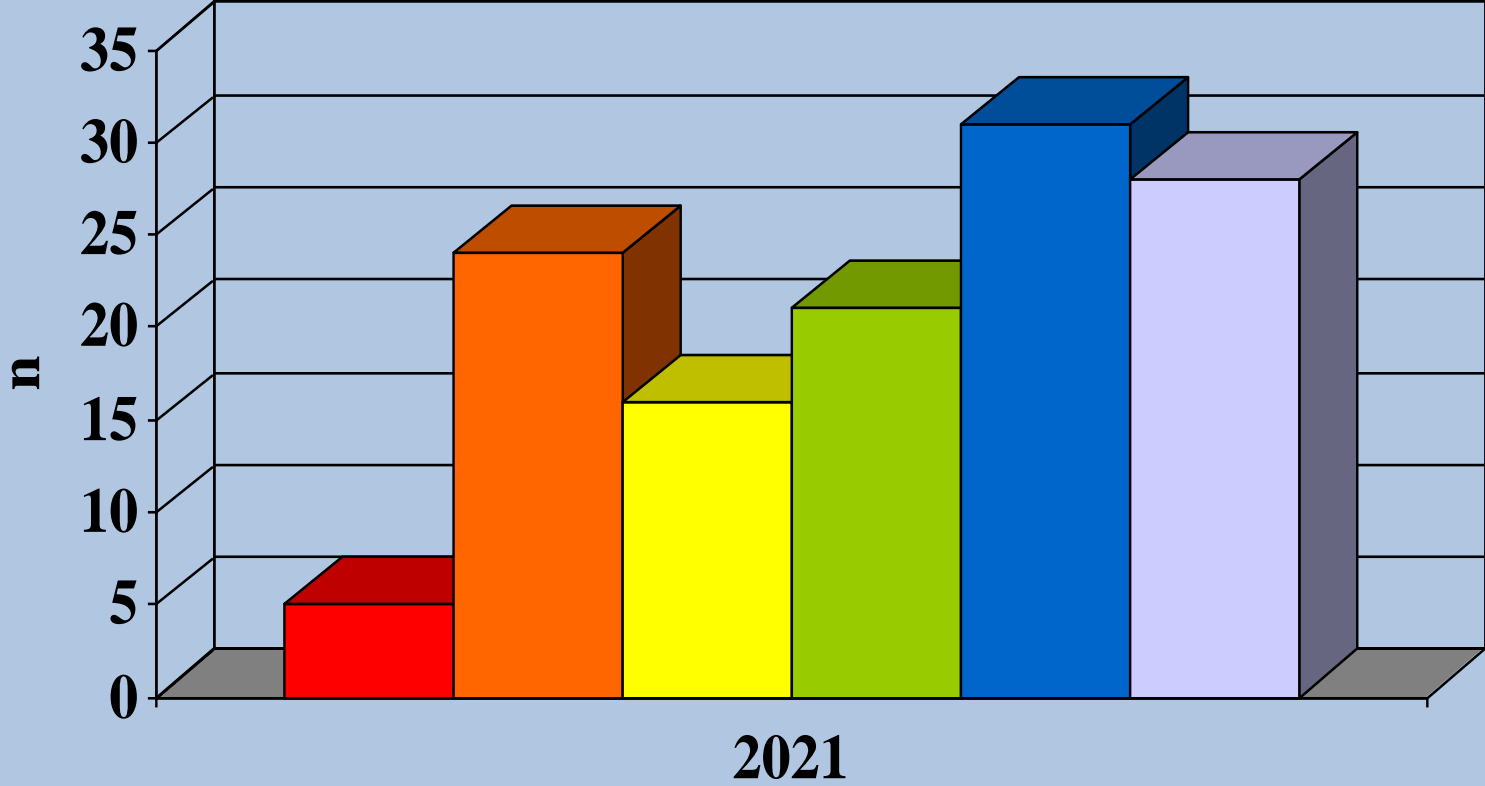
■ Menos de 1 año

■ De 1 a 5 años

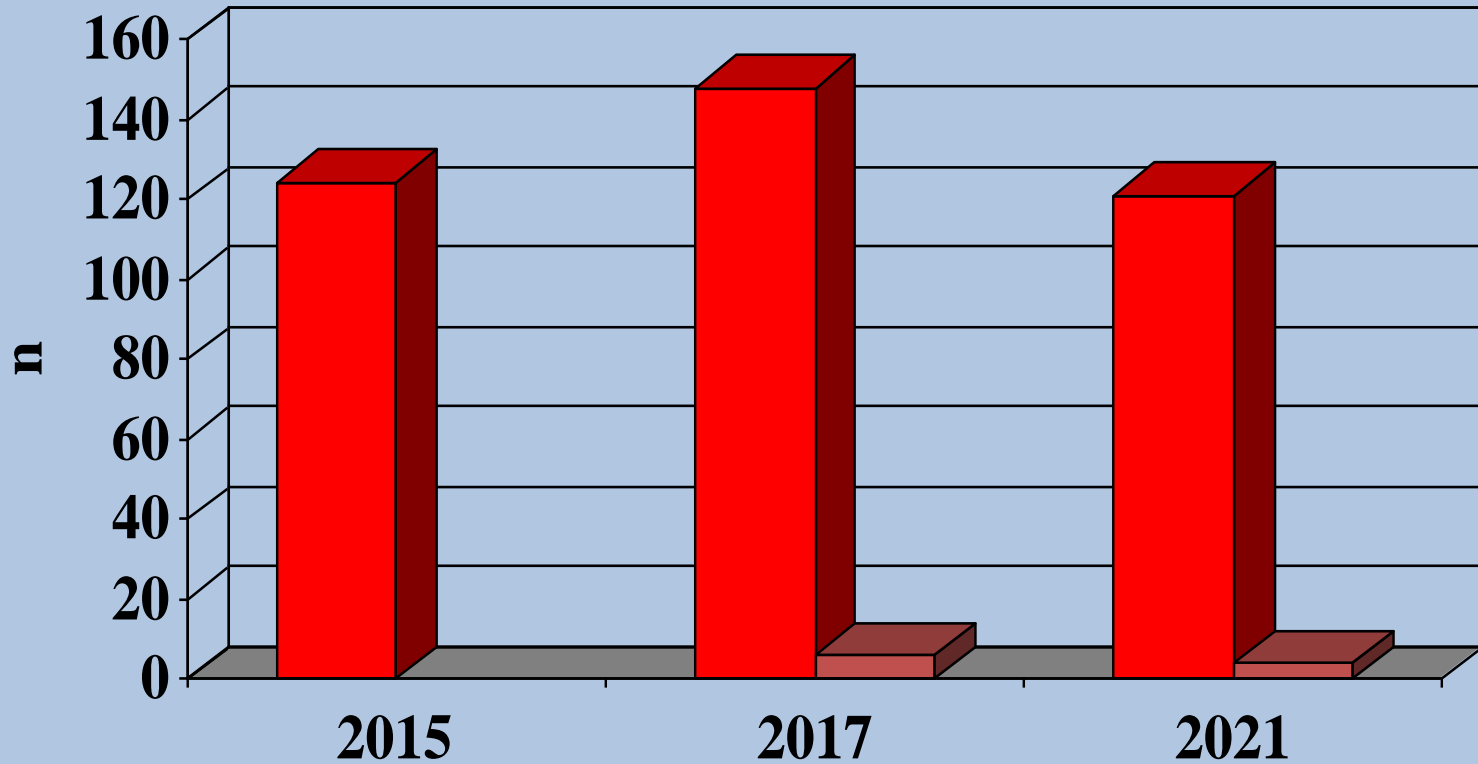
■ De 6 a 10 años

■ De 11 a 15 años

47. ¿Cuánto tiempo lleva usted trabajando en su actual especialidad o profesión?



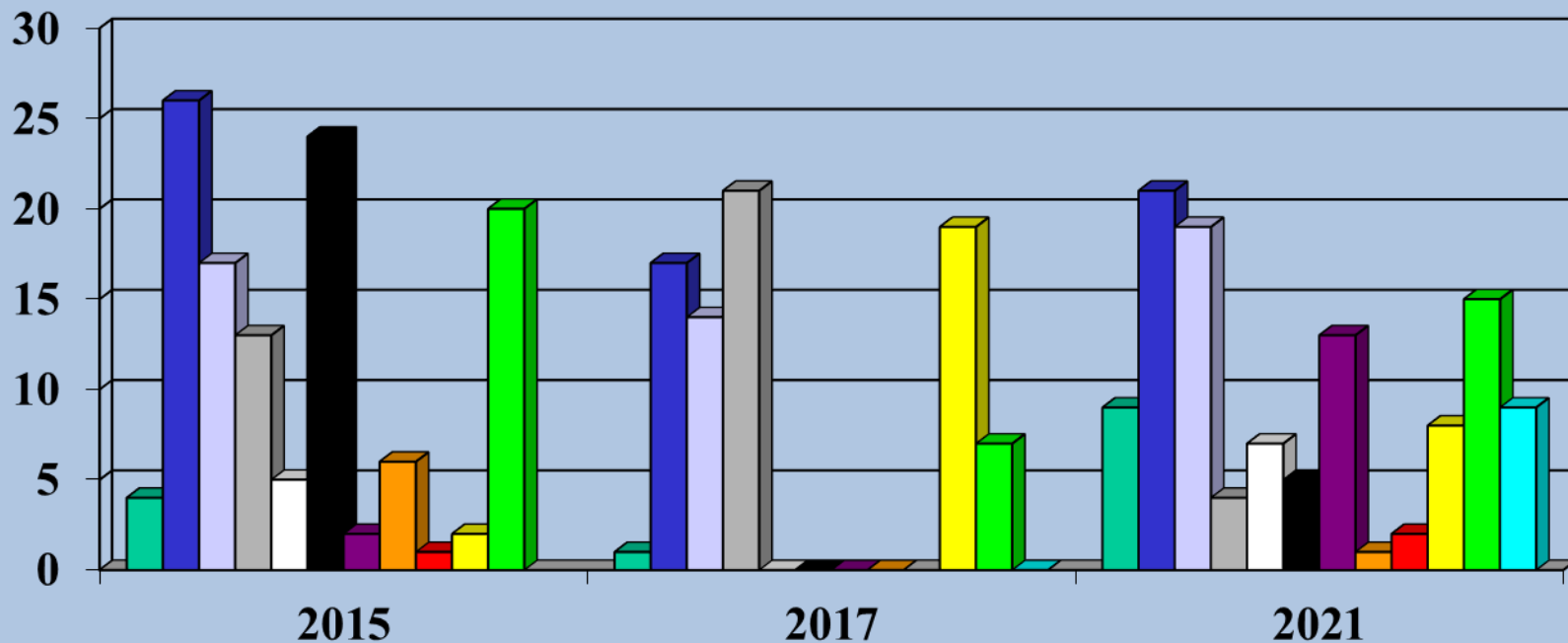
49 .En su puesto de trabajo
¿tiene interacción directa con los pacientes?



■ SI

■ NO

50. Ámbito laboral.



■ Diversas

■ Medicina

■ Cirugia

■ Obstetricia

■ Pediatria

■ Urgencias

■ UCI

■ Psiquiatria

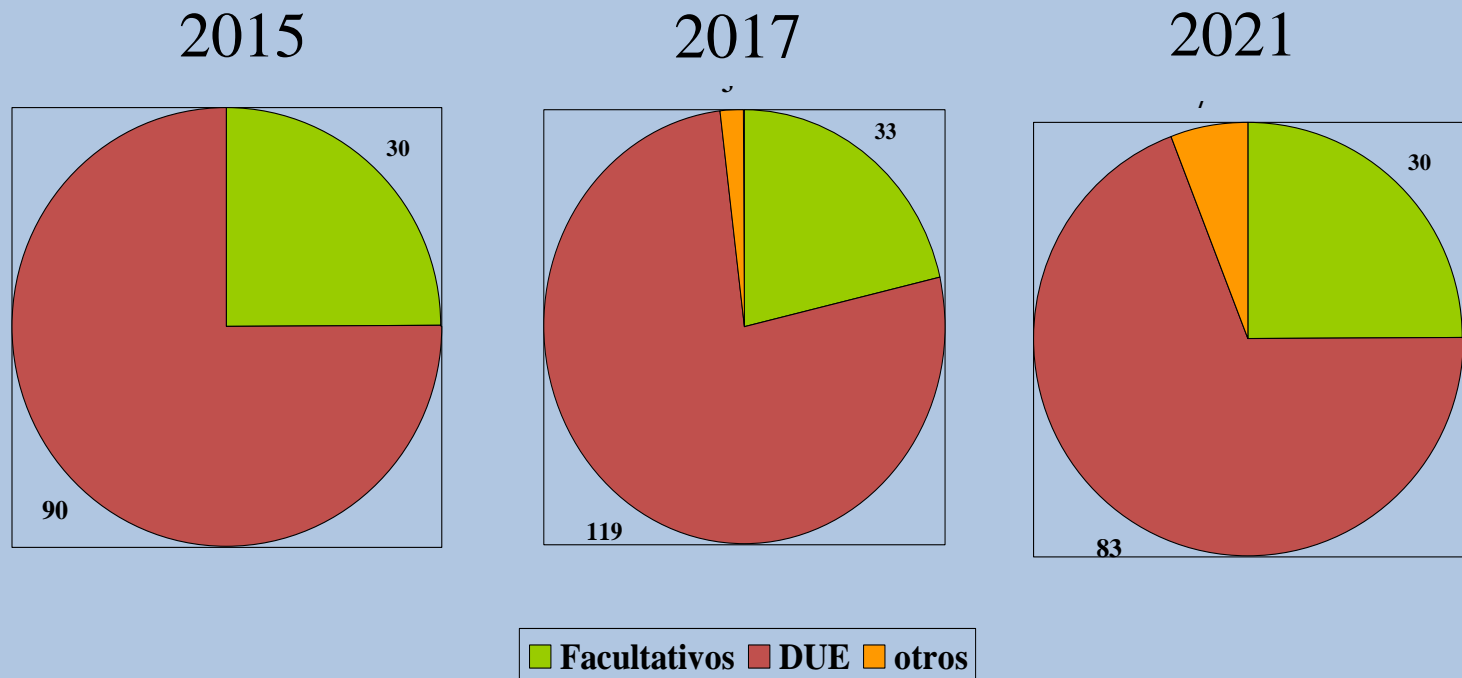
■ Laboratorio

■ Anestesia

■ Otros

■ Dialisis

51. Distribución por categoría profesional.



Respuestas libres

De las 125 encuestas, han escrito en el texto libre en 37 de ellas (29,6%), 10 en medicina (18,2%) y 27 en enfermería (38,6%) ($p < 0,05$)

Respuestas libres - Medicina

En el caso de medicina los comentarios se orientan a:

Sobrecarga asistencial 7

Coordinación de los servicios 1

Falta de implicación de la dirección (orientada a la eficiencia y no a la seguridad) 2

Respuestas libres - enfermería

En el caso de enfermería los comentarios se orientan a:

Mejoras en comunicación 1

Dar información sobre como se notifican los EA 1

Dar información sobre los incidentes cometidos en la unidad 1

No hay cultura de seguridad 1

Hay miedo a notificar o falta de libertad 1

Cambios de unidad del personal 2

Contenciones en cama 2

Sobrecarga asistencial 13

Las soluciones se toman en los despachos 1

Se es pasivo frente a los sucesos 1

Se prima el registro y no los hechos 2