

CUADRO DE MANDO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

CUADRO DE MANDO de Seguridad del paciente

INDICADORES SEGURIDAD

Indicador	Periodicidad	Valor de referencia	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	2016
Cirugía en lugar erróneo	Trimestral	≤ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neumotórax Iatrogénico	Trimestral	≤ 2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Tromboembolismo pulmonar o trombosis venosa profunda posquirúrgica	Trimestral	≤ 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidencia de caídas	Mensual	<1,7	1.38	0.67	1.36	1	1.76	0,87	0,94	0,47	0,60	0,54	0,78	1,86	1
Incidencia de Ulceras por presión	Mensual	<2,5	4	4	2	2.47	1.41	1,60	3,68	2,06	1,78	0,25	2,12	1,72	2,26
Cuerpo extraño en cirugía	Trimestral	≤ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Complicaciones en Anestesia, medicas, quirúrgicas	Trimestral	≤ 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altas	Trimestral	-	742	759	788	822	798	712	655	656	683	761	790	828	8994

OBSERVACIONES

INDICADORES PROCESO GESTIÓN RIESGOS

Indicador	Periodicidad	Valor de referencia	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	2016
Nº de riesgos identificados	Trimestral	≥ 200			257			122			21			0	257
Valor medio de lo riesgos	Trimestral	≤ 25			10,5			7,83			9,8			9,8	37,9
% de riesgos muy graves	Trimestral	≤ 15%			5,1%			0,0%			9,5%			9,5%	9,5%
% de riesgos importantes	Trimestral	≤ 35%			25,3%			9,3%			0,0%			0,0%	25,3%
% de riesgos marginales	Trimestral	≤ 65%			42,0%			69,3%			47,3%			47,3%	69,3%
% de riesgos tratados	Trimestral	≥ 5%			18,3%			20,6%			9,5%			9,5%	20,6%
% de riesgos tratados cerrados	Trimestral	≥ 75%			61,7%			87,7%			84,5%			84,5%	87,7%
Valor medio residual de los riesgos cerrados	Trimestral	≤ 15			6,4%			5,9%			9,3%			9,3%	9,3%
Casos centinela	Mensual	≤ 1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4
Nº de boletines publicados	Mensual	≥ 4	0	0	1	0	0	1			1	0	0	0	3
Notificaciones incidentes	Mensual	-	25	22	13	24	29	14	18	12	7	14	3	3	184

## OBSERVACIONES

## INDICADORES RESULTADOS DE OBJETIVOS

Indicador	Periodicidad	Valor de referencia / objetivo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	2016
Nº de profesionales que participan en actividades propias de seguridad del paciente. Objetivo 1.	Semestral	≥ 50	-	-	-	-	-	107	-	-	-	-	-	-	107
% de profesionales sanitarios fijos que tienen el nivel básico de formativo de seguridad del paciente. Objetivo 1.	Semestral	≥ 35%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
% de cumplimentación de IREA	Anual	> 80%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70%	-	70%
% de IREA. Objetivo 2	Mensual	>98 %	94,79	95,31	95,13	95,7	97,08	93,51	92,04	96,17	96,13	97,95	97	96,04	96
Alcanzar un porcentaje adecuado de ambulatorización del paciente crónico complejo reagudizado.. Objetivo 3.	Mensual	≥ 40%	-	-	54,55%	40,91%	50,00%	52,23	53,12	42,2	41,12	45,26	47,53	40,9	48,49%
Nº de reuniones de grupos focales con pacientes. Objetivo 4.	Trimestral	≥ 2	-	-	0	-	-	0	-	-	-	-	-	2	2
Nº de talleres para pacientes. Objetivo 4.	Trimestral	≥ 2	-	-	0	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1
% de disminución infección relacionada con la asistencia sanitaria. Objetivo 5.	semestral	≤ 5%	-	-	-	-	4,90%	-	-	-	-	-	-	-	4,90%
Grado de cumplimiento del check list quirúrgico. Objetivo 8.	Noviembre de 2016	>80%	87,23	88,66	83,52	91,7	88,98	85	81,51	75,41	84,89	87,5	87,29	85,26	85,50%
% objetivos cumplidos	Trimestral	≥ 90%	-	-	20%	-	-	50%	-	-	54%	-	70%	80%	80%

## OBSERVACIONES

Los indicadores relacionados con la codificación CIE 10 no tenemos los datos actualizados por estar actualmente en el cambio de dicha codificación; sin embargo no ha habido ninguna notificación relacionada con estos indicadores. Epine 4,56 en 2015 y 4,9 en 2016. Vamos a acelerar las medidas propuestas y haremos una monitorización en Noviembre de 2016, además para disminuir el impacto de las sustituciones de verano haremos una sesión de acogida.