



## BOLETIN 8

# CISEM Madrid: Comunicación de Incidentes de Seguridad y Errores de Medicación



**Hospital Universitario  
Infanta Cristina**



# ¿COMO NOTIFICAR?

Páginas - Cisem - Windows Internet Explorer

https://saludaplus.salud.madrid.org/observatorioriesgos/Paginas/cisem.aspx

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Sitios sugeridos Hotmail gratuito Galería de Web Slice

Páginas - Cisem

**Manual de Usuario**

## CISEMMadrid: Comunicación de Incidentes de Seguridad y Errores de Medicación

Los sistemas de notificación y registro de incidentes constituyen una herramienta de aprendizaje y mejora de la seguridad del paciente, a través del análisis y propuestas de actuación de los eventos comunicados.


En este sentido, CISEMMadrid es un sistema de comunicación de carácter voluntario y confidencial, que no busca culpables, sino conocer aquellas circunstancias que nos rodean y que favorecen la aparición de estos incidentes, para corregirlas en la medida de lo posible.

Para ello, CISEMMadrid es una aplicación que se dirige a los profesionales del Servicio Madrileño de Salud con objeto de promover y facilitar la comunicación "on line" de los incidentes relacionados con la seguridad del paciente producidos como consecuencia de la atención sanitaria.

Con la finalidad de ofrecer a los profesionales una entrada unificada de los incidentes de seguridad y errores de medicación, CISEMMadrid también incluye la notificación de errores de medicación "on line" conectando directamente con la página de Uso Seguro de Medicamentos, por lo que la comunicación sigue los cauces habituales y no debe ser duplicada.

Por último, y para facilitar el análisis de los incidentes, le rogamos que cumplimente el formulario de notificación de la forma más completa posible, aportando todos los datos que conozca del incidente, siendo voluntario el incluir sus datos personales. Si

**Acceso a la aplicación**  
(haga click sobre la imagen)



**Manual de usuario**  
(haga click sobre la imagen)



**Videos tutoriales**  
Cómo notificar un incidente de seguridad (Atención Hospitalaria)  
Cómo notificar un error de medicación (Atención Hospitalaria)

**Gestión de usuarios**

Servicio de informática y responsable Unidad Funcional

Intranet local 100% 13:45