

BOLETIN 7: IMPLICACION DE LOS PACIENTES EN SEGURIDAD



Hospital Universitario
Infanta Cristina

Comunidad de Madrid

Mejoramos juntos

INFORMACIÓN PARA PACIENTES Y FAMILIARES

La mejor manera de asegurar una correcta asistencia durante su estancia en el hospital es colaborar activamente con los médicos y enfermeras, por lo que rogamos lesa con atención las siguientes recomendaciones:

1

Asegúrese que en cada momento los profesionales conocen su identidad, confirmando con usted sus datos personales, como procedimientos con el sistema que utilice el hospital (pulsar de identificación...).

2

Infórmeles del nombre del médico, enfermera y profesionales que le atienden.

3

Facilite por escrito a los médicos y enfermeras que le atienden todos los medicamentos que usted tome (nombre, dosis...) y toda la información importante sobre sus problemas de salud.

4

Asegúrese que su médico y enfermera conocen cualquier alergia o problema que haya tenido con medicamentos u otros productos (dúctos, contrastes, alimentos).

5

Plantee abiertamente cualquier pregunta, duda o preocupación que puedan inquietarle.



Mejoramos juntos

INFORMACIÓN PARA PACIENTES Y FAMILIARES

6

Si se le realiza algún tipo de análisis o prueba pregunte al médico y/o enfermera para qué se hace, las posibles complicaciones o efectos secundarios que puede tener y pida conocer los resultados.

7

Si va a ser operado, asegúrese que entiende lo que le van a hacer, y que el cirujano responsable le informe de los beneficios, riesgos y resultados que se pueden esperar.

8

Los profesionales sanitarios que le atienden deben mantenerle informado para que usted pueda conocer y decidir sobre su asistencia. Cuando le soliciten su consentimiento por escrito, léalo atentamente y pregunte cualquier duda que tenga.

9

Cuando vayan a darle el alta, pídale al médico y a la enfermera que le expliquen el plan de tratamiento que debe seguir en casa y cuándo puede volver a realizar sus actividades normales. Pida su informe escrito de alta y la receta o medicación necesaria hasta que pueda acudir a su médico de atención primaria.

10

No olvide llevar el informe de alta hospitalaria a su médico o enfermera cuando acuda al Centro de Salud.



Recuerde

No dude en preguntar o solicitar información a los profesionales

