

PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACION DE PACIENTES

Servicio: Unidad de Calidad

Fecha de entrega: 22.02.2016

Destinatario: Personal Facultativo, Personal de Enfermería, Gestión de Pacientes y TIGAS

Reg.: PNC PD 002

CONTROL DE MODIFICACIONES		
DESCRIPCION	Nº Versión	Fecha Edición
Creación: M ^a Teresa Sánchez Álvarez (U. de Calidad)	1	05-12-2008
	2	03-11-2015
	3	19/02/2016
Modificación: Paloma Pérez-Serrano Liaño		

Revisado: U. de Calidad Fecha: 19/02/2016 Firma Paloma Perez-Serrano Liaño	Aprobado: Comisión de Dirección Dirección de Enfermería y Dirección Médica Fecha: 19.02.2016 Firma
---	---

1.- OBJETO Y ALCANCE

La identificación inadecuada de los pacientes es una causa frecuente de errores y complicaciones en la asistencia sanitaria. Estas complicaciones suelen ser debidas a errores en la administración de medicamentos, intervenciones quirúrgicas, pruebas diagnósticas, transfusiones de sangre y hemoderivados, etc.

La identificación verbal no se debería realizar debido principalmente a que los pacientes pueden estar sedados, con pérdida de atención, desorientados, confusos o simplemente incapaces de responder, igualmente pueden tener barreras de lenguaje. Idiomáticas, problemas de audición o ser demasiado jóvenes.

Desde la Unidad Funcional de Gestión de Riesgos se empieza a trabajar con alertas de seguridad y una de las principales es la identificación correcta del paciente. Teniendo en cuenta que según las características de nuestro Hospital, este está completamente informatizado, la identificación habitual como suele ser número de habitación, cama, diagnósticos, características físicas o psicológicas o bien que el paciente responda a un nombre determinado esta totalmente descartado, ya que puede incrementar la probabilidad de errores y por consiguiente afectar a la seguridad del paciente.

Un paso en la correcta identificación de los pacientes es la utilización de una pulsera identificativa, que permita en todo momento conocer su filiación.

Este procedimiento describe el sistema empleado en el Proceso de Identificación del Paciente del Hospital Infanta Cristina para las actuaciones relativas a la identificación de pacientes y sus pretensiones son las siguientes:

- Establecer un programa de identificación de pacientes Para todo el Hospital.
- Colocar al paciente una pulsera identificativa, donde debería constar de forma legible, el nombre y apellido, número de historia del paciente, edad, sexo y principales Alergias.
- Se debe asegurar la identificación del paciente con el nombre que figura en el Documento Nacional de Identidad o pasaporte o bien en su tarjeta sanitaria
- Se debe vigilar la legibilidad en todo momento de la pulsera identificativa, si en algún momento esta no fuera legible o se hubiera deteriorado se deberá sustituir por otra en buenas condiciones

El Alcance de este procedimiento se debe aplicar a todo el hospital y debe implicar a todos los profesionales que de forma directa (Facultativos, Enfermería, Admisión) o indirectamente (Cualquier profesional que necesite identificar al paciente) pueda participar en este proceso

2.- REALIZACION

INGRESOS URGENTES

- El personal administrativo registra al paciente que entra al Hospital por la puerta de Urgencias y comprueba sus datos.
- Ese mismo personal proporciona la pulsera identificativa preimpresa que contiene datos básicos de reconocimiento y que ellos mismos colocan en la muñeca del paciente
- El paciente es acompañado por un TIGA a la sala de espera del cuarto de Triage, donde únicamente puede estar el paciente identificado aunque se permite la compañía de un familiar en los casos de:
 - o Menor de edad
 - o Incapacidad física
 - o Incapacidad psíquica

RESTO DE PACIENTES QUE INGRESAN DE FORMA PROGRAMADA

- Todo paciente con ingreso programado debe pasar por “toma de datos” de Admisión para dejar sus datos
- Ese mismo personal proporciona la citada pulsera identificativa y la colocan en la muñeca derecha del paciente una vez comprobado los datos del paciente
- Si el paciente va a ser intervenido quirúrgicamente, será acompañado por una persona de admisión a las dependencias, bien de cirugía ambulatoria o bien a hospitalización si la intervención así lo requiriese.

RECIEN NACIDOS

- Ver procedimiento de Identificación inequívoca del recién nacido tras el parto.
- Antes de la colocación de las pulseras se comprobará que los datos consignados en las mismas son correctos.
- - o “La identificación se realizará en el paritorio tras la expulsión del recién nacido al exterior. Esta identificación se realizará en presencia de los padres.”
 - “Para la identificación se procederá a la colocación de la pulsera materna en la muñeca del antebrazo de uno de los MMSS de la madre. La colocación de la pulsera identificativa del recién nacido se localizará en uno de los tobillos.”

- “La identificación en partos Abdominales (cesáreas) se realizará en el quirófano tras la expulsión del recién nacido al exterior. Esta identificación no se podrá realizar en presencia de los padres al tratarse de una zona de acceso restringido.”
 - “Para la identificación se procederá a colocar la pulsera materna en la muñeca del antebrazo de uno de los MMSS de la madre, justo antes del inicio de la cesárea. La colocación de la pulsera identificativa del recién nacido se realizará en la zona habilitada para la reanimación neonatal y se localizará en uno de los tobillos”

3.- INSTRUCCIONES TECNICAS

Todos los pacientes que entran por Urgencias y todos los que tengan ingreso programado, deben tener una pulsera identificativa en la muñeca, donde debe constar de forma legible el nombre y apellidos del paciente, así como su número de Historia.

No deberán hacerse pruebas diagnósticas ni administrarse medicamentos o componentes sanguíneos a pacientes que no dispongan de su pulsera identificativa.

En caso de deterioro de la pulsera o de necesitar retirarla por algún motivo, será el técnico medio auxiliar de cuidados quien solicite una nueva pulsera al servicio de Admisión para proceder a su sustitución.

Las pulseras deberán recoger los siguientes datos y tener las siguientes características:

- Nombre y apellidos del paciente, número de Historia Clínica, Código de Barras, Edad, Sexo y Alergias más significativas
- Esta pulsera no presenta bordes cortantes y es muy difícil de romper con las manos, debiendo de hacerse con unas tijeras. El cierre es autoadhesivo