



CUADRO DE MANDO DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

CUADRO DE MANDO de Seguridad del paciente

INDICADORES SEGURIDAD

Indicador	Periodicidad	Valor de referencia	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	2015
Cirugía en lugar erróneo	Mensual	≤ 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Neumotorax iatrogénico	Mensual	≤ 2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sepsis posquirúrgica	Mensual	≤ 3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	3
Fractura postoperatoria de Femur	Mensual	≤ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tromboembolismo pulmonar o trombosis venosa profunda posquirúrgica	Mensual	≤ 5	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3
Tasa de mortalidad en pacientes entre 5 y 39 años con asma	Mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de mortalidad en pacientes intervenidos de apendicitis	Mensual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cuerpo extraño en cirugía	Mensual	≤ 1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Complicaciones en Anestesia	Mensual	≤ 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de infección Nosocomial	Mensual	≤ 1,5%	0,97%	1,28%	1,43%	0,86%	1,43%	1,82%	0,89%	1,38%	0,68%	0,48%	0,94%	0,59%	1,05%
Infección	Mensual	-	8	10	11	7	12	13	7	9	5	4	7	5	98
Altas	Mensual	-	822	782	771	811	840	716	785	650	736	800	741	844	9298

OBSERVACIONES

INDICADORES PROCESO GESTION RIESGOS

Indicador	Periodicidad	Valor de referencia	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	2015
Nº de riesgos identificados	Indeterminado	≥ 200	-	-	-	-	-	230	-	-	-	257	-	-	257
Valor medio de lo riesgos	Indeterminado	≤ 25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,5	-	-	10,5
% de riesgos muy graves	Indeterminado	≤ 15%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,1%	-	-	5,1%
% de riesgos importantes	Indeterminado	≤ 35%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25,3%	-	-	25,3%
% de riesgos marginales	Indeterminado	≤ 65%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42,0%	-	-	42,0%
% de riesgos tratados	Indeterminado	≥ 5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,3%	-	-	18,3%
% de riesgos tratados cerrados	Mensual	≥ 75%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	61,7%	-	61,7%
Valor medio residual de los riesgos cerrados	Mensual	≤ 15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,4	-	6,4
Casos centinela	Mensual	≤ 2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Nº de boletines publicados	Mensual	≥ 4	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	4
Nº de acciones Higiene de manos	Mensual	≥ 2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	4
Nº de practicas seguras	Mensual	≥ 10	-	-	-	-	-	-	12	-	-	-	-	-	12

Nº de visitas al porta de seguridad	Mensual	≥ 75000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1346	-	-	1346
Comunicaciones incidentes	Mensual	-	5	4	13	10	11	10	3	4	12	8	5	16	101	
% de comunicaciones con investigación	Mensual	≥ 50%	60,0%	100,0%	53,8%	70,0%	81,8%	100,0%	100,0%	100,0%	83,3%	100,0%	66,7%	100,0%	84,6%	
% de casos con investigación y con colaboración de los implicados	Mensual	≥ 90%	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
% de incidentes centinela	Mensual	≤ 2%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%	0,0%	10,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,7%	
% de incidentes con daño moderado	Mensual	≤ 15%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	25,0%	8,3%	0,0%	33,3%	0,0%	6,8%	

OBSERVACIONES

INDICADORES RESULTADOS DE OBJETIVOS y ANEXOS

Indicador	Periodicidad	Valor de referencia	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	2015
Nº de líneas de desarrollo para seguridad del paciente definidas y llevadas a cabo (acumulativo) - Objetivo 1.	Mensual	≥ 4	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Nº de encuestas de seguridad del paciente realizadas Objetivo 3.	Mensual	≥ 2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Nº de encuestas contestadas.	Mensual	≥ 100	-	-	-	-	-	120	-	-	-	-	-	-	120
% de muestra en las encuestas de seguridad del paciente.	Mensual	≥ 90%	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	100%
% de miembros del Comité Director que tienen el nivel básico de formativo de seguridad del paciente - Objetivo 4.	Mensual	≥ 50%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
% de profesionales sanitarios que tienen el nivel básico de formativo de seguridad del paciente - Objetivo 4.	Mensual	≥ 35%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
Nº actuaciones resultantes de la encuesta - Objetivo 5.	Mensual	≥ 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	-	-	5
Nº de canales de comunicación establecidos y en uso - Objetivo 5.	Mensual	≥ 3	0	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3
Nº de servicios que han impartido sesión seguridad (acumulativo) - Objetivo 5.	Mensual	27	-	-	-	-	21	-	-	-	-	6	-	-	27
Nº personas que han ido a sesiones seguridad (acumulativo) - Objetivo 5.	Mensual	≥ 350	-	-	-	-	257	-	-	-	-	349	-	-	349
% de asistentes del HUIIC (acumulativo) - Objetivo 5.	Mensual	≥ 60%	-	-	-	-	51%	-	-	-	-	70%	-	-	70%
% de servicios que tienen responsables de seguridad (acumulativo) - Objetivo 6.	Mensual	≥ 80%	-	-	-	-	-	50%	-	-	-	100%	-	-	100%
% de disminución infección quirúrgica en traumatología - Objetivo 7.	Mensual	≥ 5%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	54%
Nº de rondas de seguridad - Objetivo 8.	Mensual	≥ 3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4	0	5
% objetivos cumplidos	Mensual	≥ 90%	-	-	27%	35%	60%	-	-	-	38%	38%	-	90%	90%