

# BOLETÍN DE SEGURIDAD

## HUIC

PARLA, MARZO DE 2015

Nº 1/2015

### CONTENIDO:

Errar es Humano	1
Referencias bibliográficas	1
Incidencias reportadas en el HUIC	2
Cómo notificar	2

### *ERRAR ES HUMANO*

“To err is human” (Errar es Humano) es documento publicado por la Academia Nacional de Medicina de los EEUU en 1999 que se considera el inicio del actual movimiento por la seguridad del paciente (1).

El documento defiende la idea de que la condición humana está ligada al error y el ejercicio práctico de la medicina no es una excepción. De igual manera, la respuesta del ser humano es buscar un culpable y castigarlo lo que genera la necesidad de ocultar los errores para no verse perjudicados en lo personal y laboral.

Estas ideas están firmemente ancladas en nuestro comportamiento, pero no aseguran que el mismo error no se vaya a repetir. De hecho, buscar culpables perjudica a una organización por que se pierde la posibilidad de encontrar el error, analizarlo y aprender de él para evitar su repetición (2).

Por este motivo, es fundamental cambiar de mentalidad y afrontar los errores desde una nueva perspectiva.

La actual cultura de seguridad, que debemos implantar en nuestro centro, defiende la idea de hacer una declaración libre, no punitiva y anónima de los fallos con el fin de **aprender de ellos** y no culpa a los individuos si no que explica los errores como **fallos latentes en el sistema** (3).

### *Bibliografía recomendada:*

- 1.- Kohn, Linda T. et al. To Err is Human: Building a Safer Health System Institute of Medicine (U.S.). Committee on Quality of Health Care in America. Editado por National Academies Press, 2000. ISBN 0309068371.
- 2.- Villarreal-Pérez JZ<sup>a</sup>, Gómez-Almaguer D, Bosques-Padilla FJ. Errar es humano. Medicina Universitaria 2011; **13**: 69-71.
- 3.- Reason, J. Human error: models and management. British Medical Journal 2000; **320**: 768–770.

*Aportamos como referencia bibliográfica dos documentos que todos deberíamos leer en algún momento: el texto de To Err is Human (1999) y el clásico modelo de Reason publicado en el British Medical Journal al año siguiente.*

*Si quieres saber mas consulta el portal <https://saludplus.salud.madrid.org/observatorioriesgos/fyr/doc/Bibliografarecomendada>.*

## NOTIFICACION DE INCIDENTES DE SEGURIDAD 2015

El sistema de notificación de errores lleva establecido desde 2010 y desde entonces ha reportado un importante número de incidencias.

Desde 2010 a 2014 se han reportado anualmente 53, 39, 106, 125 y 198 incidentes de seguridad de todo tipo y por todas las vías posibles de notificación.

De todos los sistemas de notificación, el que más valor tiene es de el buzón anónimo que tenemos disponible. Por esta vía, en 2013 se recogieron 66 incidentes de seguridad y en 2014 esta cifra llegó a 56 incidentes. Hasta la semana 14 de este año 2015 se habían recogido 15 incidencias.

## NOTIFICACION DE INCIDENTES EMPLEANDO EL BUZÓN ANÓNIMO

*¡Recuerda cómo hacerlo!*

### VOLUNTARIA-ANÓNIMA-CONFIDENCIAL NO PUNITIVO

#### En formato electrónico

Para una notificación anónima existe una cuenta de correo electrónica genérica a la que se puede entrar a través de <http://buzon.salud.madrid.org/>:

- personal.hsur@salud.madrid.org
- Usuario: personal.hsur
- Contraseña: Parlaparla2

La notificación debe ser enviada a los correos:

- **Incidentes relacionados con la asistencia sanitaria:** cumplimentar la hoja de notificación de incidentes enviar a:  
[gestionriesgos.hsur@salud.madrid.org](mailto:gestionriesgos.hsur@salud.madrid.org)
- **Errores de medicación:** cumplimentar la hoja de notificación de errores de medicación y enviar la notificación a: [farmacia.hsur@salud.madrid.org](mailto:farmacia.hsur@salud.madrid.org)

#### En formato papel

- **Incidentes relacionados con la asistencia sanitaria:** imprimir y cumplimentar la **hoja de notificación de incidentes** y hacer llegar a la Unidad de Medicina Preventiva.
- **Errores de medicación:** imprimir y cumplimentar la hoja de notificación de errores de medicación y hacer llegar al Servicio de Farmacia.

Las hojas de notificación se encuentran en  
Z:/Directorio General/ Seguridad del paciente/  
**Notificación de incidentes**