

Procedimiento de préstamo de libros a pacientes ingresados en psiquiatría

Servicio: Psiquiatría

Fecha de entrega: 09/10/2015

Destinatario: Hospital Universitario Infanta Cristina

Reg: PCE PT 101

CONTROL DE MODIFICACIONES		
DESCRIPCION	Nº Versión	Fecha Edición
Creación: Erica Maria Morales Rodríguez Lucia Aparicio Abad Jesús Olea Ferreras	1	09/10/2015

Revisado: Supervisor de Psiquiatría Fecha: 09/10/2015 Firma	Aprobado: Dirección de Enfermería Fecha: Octubre de 2015 Firma
----------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------

INTRODUCCIÓN

Según indica Roland Barthes “La escritura ha significado una revolución en el lenguaje y en el psiquismo y, con ello, en la misma evolución humana, ya que es una “*segunda memoria*” para el ser humano” (1).

De tal modo, la interpretación de la escritura a través del proceso de lectura tiene un papel importante en la recuperación del paciente. Así pues, influye en la comprensión de los textos: El tipo de grafía, connotación de las palabras, tipología de textos, modo de lectura, expectativas e intereses del propio lector. “El aprendizaje de la lectura, es una actividad inacabada: todos somos aprendices permanentes de lectores” (2).

El impulso del lector hacia el proceso de lectura según Carmen Linares comprende “La animación a la lectura es un acto consciente para producir un acercamiento afectivo o intelectual a un libro concreto de forma que esta experiencia produzca un acercamiento al mundo de los libros como algo divertido (3).

De tal forma, se hace imprescindible la inducción hacia la lectura de todo aquel lector o futuro lector dispuesto a sumergirse en los beneficios que otorga la lectura en relación a la salud integral de la persona. Así mismo, con este proyecto se pretende introducir a un paciente hospitalizado en la red de Bibliotecas para pacientes de la Comunidad autónoma de Madrid (CAM).

En relación a la segunda guerra mundial, se comienza a aplicar la lectura bajo el nombre de Biblioterapia en el cuidado asistencial de soldados heridos. Estos fueron los que determinaron a través de la lectura un mayor proceso de recuperación clínico. Así mismo, aumentó la creación de grupos biblioterapéuticos en el entorno de la psiquiatría (4).

A partir de 1914, durante la Primera Guerra Mundial en Estados Unidos; se trata por primera vez el término “*Bibliotecas de hospital para pacientes*”. Así pues, esta idea termina por aplicarse en otros países europeos durante la segunda guerra mundial (5).

Respecto a España, se muestra el enlentecimiento en el desarrollo de bibliotecas con esta finalidad. Así pues, las primeras bibliotecas para pacientes se establecen en Hospitales Miliars, como el de la Marina Española a partir de 1883 (orden de 6 de Febrero de 1883). También, la Asociación de Bibliotecarios y Bibliófilos impulsa la creación de la Biblioteca del Hospital San Carlos de Madrid. Sin embargo, en 1984 se promueve en los hospitales públicos el Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria, que afectó a la red de Hospitales.

“Este plan de humanización incluía la Carta de Derechos y Deberes de los usuarios de dicho Plan, que preveía la creación de Bibliotecas para Pacientes en los hospitales, en los cuales los hospitales proporcionaban personal y la ubicación, y el Ministerio de Cultura proporcionaba los lotes de libros y los catálogos” (6).

Respecto a la comunidad de Madrid, existen diferentes hospitales que mantienen un programa de trabajo establecido en relación al tema de interés. Así pues, existe una guía que recoge unas jornadas interhospitalarias de bibliotecas de pacientes, con un intercambio de experiencias a través de la Asociación de la Educación para la Salud (ADEPS), como gestora de la biblioteca de pacientes del Hospital Clínico San Carlos. Este encuentro impulsó la creación de La Red de Bibliotecas para pacientes de la Comunidad autónoma de Madrid (CAM) con miras de ampliarse a nivel de España. Así pues, esta guía recoge información con un registro de la actividad que se lleva a cabo en diferentes hospitales: El Hospital Universitario La Paz, El Hospital Universitario Niño Jesús, En el Hospital Universitario 12 de Octubre, el Hospital Universitario San Carlos. (7).

JUSTIFICACIÓN

De tal forma, la evidencia científica nos muestra la escasa bibliografía resultante en relación a la aplicabilidad clínica de las Bibliotecas para pacientes existentes a pacientes hospitalizados. Estas, incluyen escasos resultados relativos a estudios preferentemente en hospitales con biblioteca de pacientes.

Sin embargo, dicha evidencia precisa y objetiva pocos datos en relación a pacientes pertenecientes e incluidos en la red de salud mental. De tal modo, que el campo de investigación resulta desconcertante y ambiguo.

Actualmente se aboga por aquellas terapias que logran acercar al individuo a su línea de equilibrio que pierde durante el proceso de enfermedad (8). De tal modo, que resulta necesario la continuidad investigadora en el ámbito hospitalario en relación a la integración de pacientes de salud mental en una unidad de agudos, siendo esta la mejor manera de integración del paciente en los recursos comunitarios de la sociedad española.

OBJETIVO Y ALCANCE

GENERAL

Generar el bienestar y acelerar el proceso de recuperación del paciente durante su ingreso, a través del procedimiento de préstamo de material de lectura en la unidad de Hospitalización breve Infanta Cristina (Parla).

ESPECÍFICOS

- Fomentar la motivación a la lectura durante el ingreso, en la unidad de agudos del hospital Infanta Cristina de Parla
- Favorecer la comprensión de la lectura durante el ingreso, en la unidad de agudos del hospital Infanta Cristina de Parla.
- Fomentar el hábito lector en los pacientes ingresados en la unidad de agudos del hospital Infanta Cristina de Parla.
- Afianzar el vínculo entre el paciente y el profesional mediante la lectura en los pacientes ingresados en la unidad de agudos del hospital Infanta Cristina de Parla
- Cooperar con otras bibliotecas de pacientes públicas integradas dentro del Programa de Bibliotecas para pacientes.

PROCEDIMIENTO

3.1 Ámbito de actuación

El procedimiento de Préstamo de material de lectura a Pacientes ingresados en Psiquiatría, se realizará en la unidad de Psiquiatría del Hospital Infanta Cristina de Parla.

3.2. Criterios para el acceso al Servicio de Préstamo de material de lectura:

Para que un paciente hospitalizado en la unidad de Psiquiatría pueda solicitar el Servicio de Préstamo de material de lectura debe cumplir con los siguientes requisitos:

REQUISITOS:

- 1º Encontrarse en el momento de la solicitud de Préstamo de material de lectura, hospitalizado en la unidad de Hospitalización breve Infanta Cristina de Parla.
- 2º No hallarse con sintomatología psicótica activa, ni presentar alteraciones audiovisuales que le incapaciten para el proceso de lectura.
- 3º El material impreso constará de menos de 200 páginas.
- 4º Por norma general, se excluirá la selección de libros con la siguiente temática: Sexo y violencia explícitos, temática paranormal y de contenido psicopatológico.

3.3. Forma de solicitar el Servicio de Préstamo de material de lectura.

- El Servicio de Préstamo de material de lectura, será coordinado a través del Servicio de Biblioteca Especializada y Atención al Paciente del Hospital Universitario Infanta Cristina, mediante el personal de información y acogida.
- La persona de enlace entre el Servicio de préstamo de material de lectura y el paciente, será el TIGA de Psiquiatría del turno de mañana.
- El servicio será solicitado por el paciente a través de la cumplimentación de una ficha formalizada de solicitud del libro.

La solicitud podrá hacerse a través de los siguientes canales:

Presencial: A través del personal de la unidad de Psiquiatría, se cumplimentará un impreso de solicitud elaborado específicamente para este fin (Anexo I).

1º RECEPCIÓN, VERIFICACIÓN Y REGISTRO DE SOLICITUDES

Una vez recibida la solicitud escrita (Anexo I) en el Servicio de Psiquiatría, esta será registrada por el personal sanitario en un formulario específico en hoja excell (Anexo II), haciendo llegar un segundo formulario(Anexo III) a la biblioteca de Atención al paciente a través de un email en dicho momento.

2º PROCEDIMIENTO DEL PRÉSTAMO DE MATERIAL DE LECTURA

- El paciente con criterios de inclusión para el préstamo de material de lectura, podrá consultar una lista disponible en la unidad de psiquiatría, con el registro del material de lectura presente(Anexo IV).

- El paciente auto cumplimentará una ficha elaborada de petición del material de lectura deseado (Anexo I). A continuación, el personal sanitario registrará en un formulario específico dicha petición (Anexo II) y la hará llegar a través de un nuevo formulario por email a la Biblioteca de Atención al paciente(Anexo III).

- Dentro de un horario laborable en turno de mañana, serán atendidas las peticiones formuladas por los pacientes a través del Servicio de Biblioteca de Atención al paciente, en el horario estipulado por la misma. Así mismo, tras la confirmación vía telefónica del material disponible por parte de la Biblioteca, el TIGA de la planta de psiquiatría recogerá dicho material de lectura y lo hará llegar a nuestra planta.

- Una vez en planta dicho material, el paciente firmará la recogida fechada del material, con un periodo de disfrute de máximo 7 días. Finalizado el plazo, existirá la opción de renovación del material por otros 7 días o bien de su devolución al Servicio de Atención al Paciente los Lunes y Miércoles en el horario previsto por ellos.

- En caso de incidencias en relación al material prestado, se informará por email al Servicio de Bibliotecas de Atención al paciente.

3.4 Registro información y elaboración informe

Trimestralmente el Servicio de Psiquiatría elaborará una memoria que recoja todos los datos relativos a la utilización de este servicio.

Dicha memoria se remitirá a la Dirección del Hospital Universitario Infanta Cristina.

ANEXOS:

**ANEXO I. SOLICITUD DEL SERVICIO del
PRÉSTAMO DE LIBROS DE LA BIBLIOTECA
PARA PACIENTES.**

SERVICIO DE PSIQUIATRÍA.

**UNIDAD DE HOSPITALIZACIÓN BREVE DE
PARLA**

DATOS DEL LIBRO.

Seleccione varias opciones (según la
prioridad).

FECHA:

Hago constar que me comprometo a cuidar
este material y a devolverlo en buen estado.

FIRMA:

ANEXO II. REGISTRO DEL PERSONAL SANITARIO del PRÉSTAMO DE LIBROS DE LA BIBLIOTECA PARA PACIENTES.

PACIENTE	TITULO DEL LIBRO	INICIO PRESTAMO	FIN PRESTAMO	EN CONOCIMIENTO DE BIBLIOTECARIO	OBSERVACIONES

BIBLIOGRAFIA

- 1 Barthes R. El grado cero de la escritura. Siglo XXI; 2005.
- 2 Anaya JM. Animación a la lectura: Hacer de la lectura una practica feliz, trascendente y deseable.9ªEd.España.Grao; 2009.
- 3 Luchetti E. Didactica De La Lengua/ Language Didactic.Educacion Didactica/ Didactic Education.3ªEd. Buenos Aires. Bonum; 2008.
- 4 Correa JE. La Construcción Narrativa Grupal. Revista de Ciencias Sociales (Costa Rica) .2002; 4(98): 140-143.
- 5 Berndtson, M. Servicios Orientados a los Usuarios en las Bibliotecas de Hospital de la Ciudad de Helsinki. Métodos de Información (MEI).2000;7(37):46-51. [Consultado: 20 de noviembre de 2013]. Disponible en: <http://Eprints.Rclis.Org/Archive/00001219/01/2000-37-46.Pdf>.
- 6 García MS. Bibliotecas para Pacientes en los Hospitales Españoles. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios (BAAB).2002;17(69):25-36. [Consultado: 20 de noviembre de 2013]. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=35306903>.
- 7 Sáinz Martín M. Red de bibliotecas para pacientes: Programa de salud y lectura. 3ªEd. Madrid: ADEPS; 2010.
- 8 González, TB .El Ocio del Paciente Ingresado. Métodos de información[revista en Internet]*.2000. [Acceso 15 de octubre de 2013];7(37).Disponible en: <http://www.metodosdeinformacion.es/mei/index.php/mei/article/view/493>