

BOLETÍN DE SEGURIDAD

HUIC

PARLA, JUNIO DE 2015

Nº 1 / 2015

CONTENIDO:

Errar es Humano	1
Referencias bibliográficas	1
Incidencias reportadas en el HUIC	2
Cómo notificar	2

MANOS LIMPIAS SON MANOS SEGURAS

La higiene de las manos, una acción muy simple, sigue siendo la medida primordial para reducir la incidencia de infecciones relacionadas con la Asistencia Sanitaria y la propagación de los microorganismos resistentes, lo que mejora la seguridad del paciente en todos los ámbitos. Sin embargo, el cumplimiento de las normas de higiene de las manos es escaso en todo el mundo.

A modo de recordatorio, se recomienda hacer higiene de manos:

- Antes del contacto directo con pacientes.
- Antes una tarea aséptica (manipular un dispositivo invasivo), se usen guantes o no.
- Después de entrar en contacto con líquidos o excreciones corporales, mucosas, piel no intacta o vendajes de heridas. Además, cuando se pase de un área del cuerpo contaminada a otra limpia es necesario realizar higiene de manos
- Después de entrar en contacto con objetos inanimados (incluso equipo médico) en el entorno del paciente.
- Después de tocar al paciente.

En 2011 se hizo en nuestro hospital un estudio sobre la cumplimentación de la Higiene de manos donde se demostraba que se realizó en el 38,1% de las ocasiones, un poco por encima de la media de los hospitales de nuestro tipo (30,8%). Este año se está realizando una nueva observación.

Bibliografía recomendada:

1. Indicaciones de Higiene de manos: https://saludaplus.salud.madrid.org/observatorioriesgos/msp/bpr/Higiene%20de%20Manos/PROGRAMA%20DE%20HIGIENE%20DE%20MANOS%20PARA%20EL%20SNS/RESUMEN_INDICADORES_HM_2010.pdf.

NOTIFICACION DE INCIDENTES DE SEGURIDAD 2015

Hasta el 31 de mayo se han reportado un total de 41 incidentes de seguridad, de los que 1 se estudió como Análisis de Causa-Raíz.

En lo que va de año se han detectado 13 incidencias relacionadas con fallos en equipos que han originado la sustitución de los urinómetros que se estaban empleando.

Además se han notificado 7 errores de identificación cuya investigación ha llevado a mejorar el circuito de citaciones para los pacientes de endoscopias digestivas.

Desde laboratorio se han identificado dos incidentes relacionados con pruebas diagnósticas que han generado sendas medidas correctoras que han resuelto los problemas.

NOTIFICACION DE INCIDENTES EMPLEANDO EL BUZÓN ANÓNIMO

¡Recuerda cómo hacerlo!

VOLUNTARIA-ANÓNIMA-CONFIDENCIAL NO PUNITIVO

En formato electrónico

Para una notificación anónima existe una cuenta de correo electrónica genérica a la que se puede entrar a través de <http://buzon.salud.madrid.org/>:

- personal.hsur@salud.madrid.org
- Usuario: personal.hsur
- Contraseña: Parlaparla2

La notificación debe ser enviada a los correos:

- **Incidentes relacionados con la asistencia sanitaria:** cumplimentar la hoja de notificación de incidentes enviar a:
gestionriesgos.hsur@salud.madrid.org
- **Errores de medicación:** cumplimentar la hoja de notificación de errores de medicación y enviar la notificación a: farmacia.hsur@salud.madrid.org

En formato papel

- **Incidentes relacionados con la asistencia sanitaria:** imprimir y cumplimentar la **hoja de notificación de incidentes** y hacer llegar a la Unidad de Medicina Preventiva.
- **Errores de medicación:** imprimir y cumplimentar la hoja de notificación de errores de medicación y hacer llegar al Servicio de Farmacia.

Las hojas de notificación se encuentran en
Z:/Directorio General/ Seguridad del paciente/
Notificación de incidentes