



# ENCUESTA SOBRE LA PERCEPCION DE SEGURIDAD DE LOS PACIENTES



**Hospital Universitario  
Infanta Cristina**





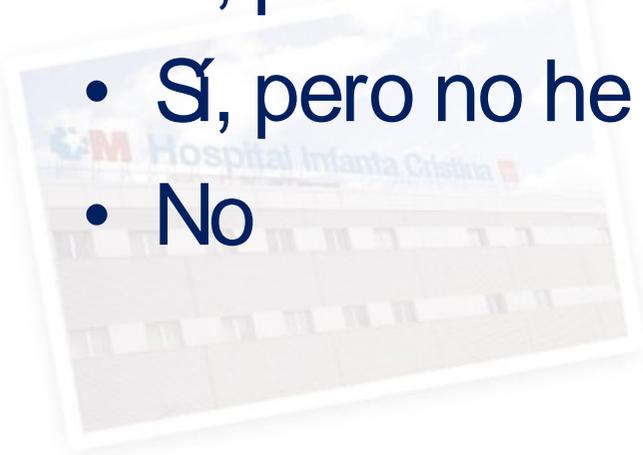
Durante el mes de Noviembre se realiza una encuesta a los pacientes dados de alta en las unidades de hospitalización médica, quirúrgica y obstétrica obteniendo 145 encuestas

La encuesta consta de 10 preguntas con 5 respuestas posibles:

- Muy en desacuerdo
- En desacuerdo
- Indiferente
- De acuerdo
- Muy de acuerdo



- Dos preguntas con 5 respuestas posibles:
- Sí, con consecuencias graves
- Sí, con consecuencias moderadas
- Sí, pero no he tenido consecuencias
- Sí, pero no he tenido consecuencias
- No



- Tres preguntas con 3 respuestas posibles:
- SI
- NO
- NO Sabe



- Dos preguntas con una respuesta del 0 a 10

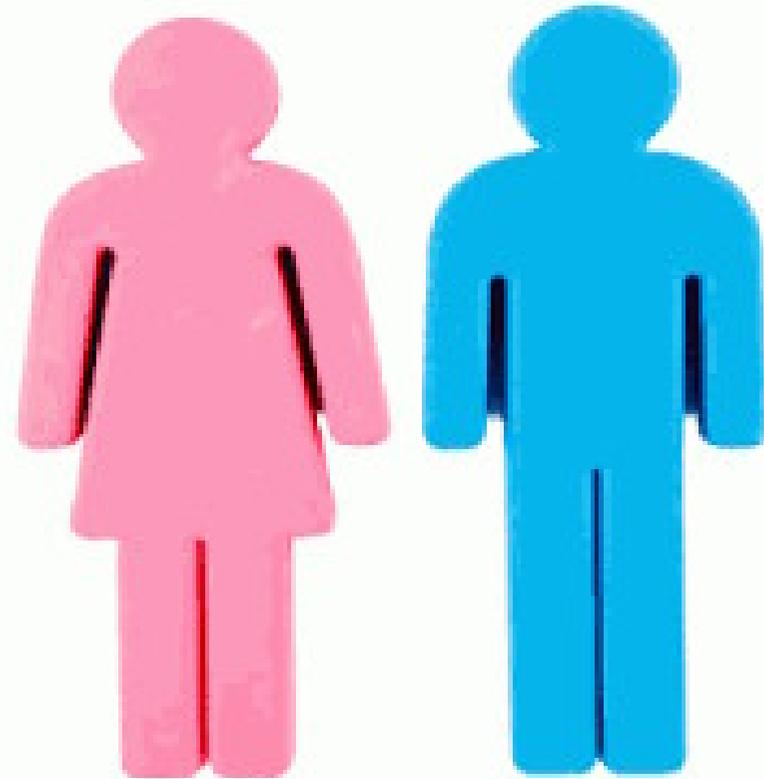
- Una pregunta de texto libre para añadir algún comentario



- Sin estudios 15,9 %
- Estudios básicos 62,8 %
- Estudios universitarios 15,9 %



- HOMBRE 38,6%



- MUJER 55,2 %

# Pregunta 1

- **En el momento del ingreso he recibido la información que necesitaba sobre las normas del centro, horarios, timbres, etc.**
- **95 % están De acuerdo o Muy de acuerdo**



## Pregunta 2

- **El trato, la amabilidad y las ganas de agradar con la que he sido atendido por los profesionales (enfermeras/ os y auxiliares) ha hecho que me sienta cómodo/ a y seguro/ a**



**98,6%** están De acuerdo o Muy de acuerdo

## Pregunta 3

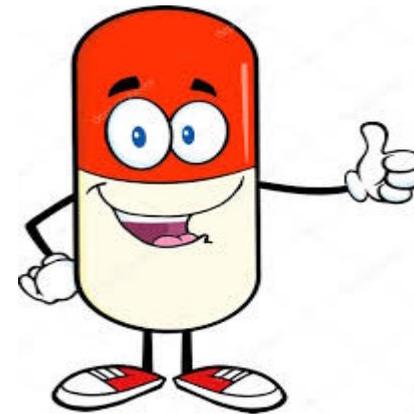
- **He participado en las decisiones sobre los tratamientos para mi enfermedad**
- **83,6 % están De acuerdo o Muy de acuerdo**



## Pregunta 4

- **He sido correctamente informado sobre los medicamentos que estoy tomando. Ejemplos, para que sirven, los horarios en los que se deben tomar, los efectos que tienen, etc.**

- **93,8 % están De acuerdo o Muy de acuerdo**



## Pregunta 5

- **Quando he firmado algún consentimiento o autorización para una intervención o prueba, me explicaron y aclararon todas mis dudas**
- **97 % están De acuerdo o Muy de acuerdo**



## Pregunta 6

- **Me han informado a mi y/ o a mi familia sobre cómo continuar los cuidados en el domicilio tras el alta.**

- **98,6 % están De acuerdo o Muy de acuerdo**



# Pregunta 7

- La accesibilidad física de los lugares por los que transito en el hospital es segura. Ejemplos: barreras arquitectónicas, etc.

- 93% están De acuerdo o Muy de acuerdo



## Pregunta 8

- El entorno y los lugares por los que transito en el hospital los considera seguros. Ejemplo: huecos de escaleras, piso deslizante, etc.

- 93,1 % están De acuerdo o Muy de acuerdo



## Pregunta 9

- **Si ha utilizado transporte sanitario para su traslado, como por ejemplo la ambulancia, los considera seguros.**

- **80,6 % están De acuerdo o Muy de acuerdo**



# Pregunta 10

- **Me siento seguro/a con la atención en los cuidados que me prestan los profesionales de enfermería (enfermeras/os y auxiliares)**

- **99,3 % están De acuerdo o Muy de acuerdo**



# Pregunta 11

- He sufrido alguna caída o golpe fuerte durante mi estancia en el hospital (Ejemplos: Me he caído de la cama, me he caído de la silla, he resbalado en el baño, etc.)
- 3,6 % No se ha caído pero se ha resbalado
- 96,4 % No se ha caído



## Pregunta 12

- **Si por motivo de mi enfermedad he estado inmovilizado en la cama por medio de sujeciones, he sufrido heridas, hematomas o lesiones de diferente consideración.**
- **1,5 % Sí, con consecuencias leves**
- **6,1 % Sí, pero sin consecuencias**
- **92,4 % No**



## Pregunta 13

- Me han sido suspendida una o más pruebas diagnósticas que ya tenía programadas durante mi estancia en el hospital

- 5,3 % SÍ

- 81,7 % NO



# Pregunta 14

- Me ha sido suspendida una o más intervenciones quirúrgicas que ya tenía programadas durante mi estancia en el hospital
- 2,2 % S

• 93,3 % NO



## Pregunta 15

- He presentado quejas, reclamaciones o demandas por haber tenido problemas de seguridad en los cuidados que se me han dispensado en el hospital

- 4,4% SI



- 94,2% NO



# Pregunta 16

- **Califique de 0 a 10 el grado de dolor que ha tenido durante su estancia en el hospital**

- **Leve: 35,1 %**

- **Moderado: 46,3%**

- **Intenso: 18,6%**



# Pregunta 17

- **Califique de 0 a 10 el grado de seguridad que ha percibido durante su estancia en el servicio/ unidad**

- **51,9% lo califican con un 10**



- En general de la encuesta se puede deducir que la sensación de los pacientes es encontrarse en un ambiente seguro obteniendo un valor menor **la participación en la toma de decisiones sobre su tratamiento y el transporte en ambulancia**
- Por otro lado hay que conseguir que durante su estancia el paciente no tenga dolor puesto que el **46,3 %** tiene **dolor moderado** y el **18,6 %** **intenso**.