

## PROTOCOLO-PLAN DE FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

Servicio: Dirección de Enfermería

Fecha de entrega: 30-Septiembre-2009

Destinatario: Personal de nueva incorporación a la Unidad de Cuidados Intensivos

Reg: PCE PT 015

CONTROL DE MODIFICACIONES		
DESCRIPCION	Nº Versión	Fecha Edición
Francisco Javier Blázquez Molina	1	sept 2009

Revisado: Dirección de Enfermería Fecha: 5-Octubre-2009 Firma:	Aprobado: Comité de Dirección Fecha: 9-Noviembre-2009 Firma:
--	--

## a) Introducción

La acogida del nuevo personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos contempla la incorporación con la antelación necesaria para formar y tutelar al profesional, debido al elevado grado de especialización tanto en los cuidados de enfermería que se prestan como en el manejo de equipos de alta complejidad.

## b) Ámbito y alcance

El Plan de formación básica y tutelaje diseñado para la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Infanta Cristina, se establece dando respuesta a la Resolución de la Viceconsejería de Asistencia Sanitaria del Servicio Madrileño de la Salud por la que se establecen actuaciones para mejorar la seguridad en la administración de medicamentos y soporte nutricional en las unidades de pacientes críticos, de 8 de agosto de 2009, donde se contempla en el epígrafe primero punto 2: *“establecer, en las unidades de cuidados críticos, un plan de acogida para los nuevos profesionales sanitarios, que como mínimo incluirá formación básica y periodo de tutelaje con responsabilidad progresiva”*.

## c) Objeto

Su objetivo es la integración del profesional de la forma más eficiente posible a su responsabilidad particular y a la del grupo, en el seno de una unidad de enfermería, apartándole toda la información necesaria relativa a la práctica clínica en su puesto de trabajo

## d) Desarrollo

Dicho plan de formación básica comprende una planificación formativa con una duración que varía en función de la experiencia previa del profesional en cuidados críticos. Este periodo se fija en 7 días para aquellos sin experiencia previa y de 3 días para aquellos profesionales que justifiquen una experiencia de al menos 6 meses en unidades de similares características.

El periodo de formación en la Unidad de Cuidados Intensivos comienza con la incorporación del profesional, donde recibirá el Plan de Acogida en UCI que comprende la información sobre la estructura física y funcional de la unidad, las líneas estratégicas, las actividades específicas, los cronogramas de actividades y tareas. Así mismo, se le informará sobre la formación básica que recibirá a su incorporación, que variará en función de la experiencia previa en unidades similares.

En el caso de profesionales con menos de seis meses de experiencia previa, recibirán un Plan A de Formación; aquellos con más de seis meses de experiencia el Plan B de Formación y una vez integrados en la plantilla completarán ambos los periodos formativos con el Plan C de Formación. Este último plan contempla unas acciones formativas que se encuentran programadas en la unidad y planificadas periódicamente. Los contenidos de estos planes comprenden:

<b>PLAN A DE FORMACIÓN EN UCI</b>
-----------------------------------

Día 1

- Recoger el Plan de Acogida al nuevo profesional que contiene las funciones y actividades de su puesto.
- Conocer la estructura física y funcional de la Unidad, ubicación y circuitos del Hospital.
- Conocer los circuitos de ingreso, alta y traslado de pacientes.
- Conocer el equipamiento de los boxes y almacenes, material fungible, aparataje y su ubicación.
- Aprender las rutinas habituales de trabajo, horario de pases de visita, sesiones.
- Conocer los sistemas de información del Hospital. La Historia Clínica Informatizada (Selene), Programa Departamental de UCI (Piscis), Dispensador de fármacos (Pixy) y programa de gestión de dietas (Aurora). Acceder al sistema mediante clave y contraseña.

Día 2

- Disponer de los procedimientos y protocolos de la unidad.
- Conocer los circuitos de ingreso, alta y traslado del paciente.
- Conocer el manejo del sistema de monitorización en los boxes y central de monitorización.
- Registro de constantes vitales y cuidados
- Técnicas de monitorización invasivas y no invasivas

Día 3

- Aseo y movilización del paciente crítico
- Manejo de sondas nasointerstíacas
- Administración de fármacos y descontaminación digestiva selectiva

Día 4

- Manejo de bombas de infusión de nutrición enteral.
- Manejo de bombas de infusión de medicamentos intravenosos.

Día 5

- Manejo de la vía aérea artificial. Soporte ventilatorio invasivo y no invasivo.
- Manejo de los respiradores: modalidades respiratorias y alarmas.

Día 6

- Manejo de la medicación más frecuente en UCI y drogas vasoactivas.

Día 7

- Manejo y cuidados de los sistemas de monitorización y control hemodinámica (Catéter Swan-Ganz y de gasto cardíaco Pico).
- Manejo y tratamiento del paciente con infarto agudo de miocardio

<b>PLAN <u>B</u> DE FORMACIÓN EN UCI</b>
--

Día 1

- Recoger el Plan de Acogida al nuevo profesional que contiene las funciones y actividades de su puesto.
- Conocer la estructura física y funcional de la Unidad, ubicación y circuitos del Hospital.
- Conocer los circuitos de ingreso, alta y traslado de pacientes.
- Conocer el equipamiento de los boxes y almacenes, material fungible, aparataje y su ubicación.
- Aprender las rutinas habituales de trabajo, horario de pases de visita, sesiones.
- Conocer los sistemas de información del Hospital. La Historia Clínica Informatizada (Selene), Programa Departamental de UCI (Pixis), Dispensador de fármacos (Pixy) y programa de gestión de dietas (Aurora). Acceder al sistema mediante clave y contraseña.

Día 2

- Disponer de los procedimientos y protocolos de la unidad.
- Conocer los circuitos de ingreso, alta y traslado del paciente.
- Conocer el manejo del sistema de monitorización en los boxes y central de monitorización.
- Registro de constantes vitales y cuidados
- Técnicas de monitorización invasivas y no invasivas
- Aseo y movilización del paciente crítico

Día 3

- Administración de fármacos por SNG y descontaminación digestiva selectiva
- Manejo de bombas de infusión de nutrición enteral.
- Manejo de bombas de infusión de medicamentos intravenosos.
- Manejo de la vía aérea artificial. Soporte ventilatorio invasivo y no invasivo.
- Manejo de los respiradores: modalidades respiratorias y alarmas.
- Manejo de la medicación más frecuente en UCI y drogas vasoactivas.
- Manejo y cuidados de los sistemas de monitorización y control hemodinámica (Catéter Swan-Ganz y de gasto cardiaco Pico).
- Manejo y tratamiento del paciente con infarto agudo de miocardio

<b>PLAN C DE FORMACIÓN EN UCI</b>
-----------------------------------

- Técnicas de depuración extrarenal. Manejo de la Unidad PrismaFlex
- Técnicas de Reanimación Cardiopulmonar Básica y Avanzada

La responsabilidad será progresiva en este periodo formativo. En la incorporación del profesional se parte de una fase inicial con una responsabilidad baja, coincidiendo con el día primero, donde el profesional no tendrá pacientes a su cargo. A partir del segundo día se irá completando el plan de formación a través de la instrucción recibida con la rutina asistencial del día a día en la unidad, contando siempre con el tutelaje del personal de enfermería experto, que instruirá al nuevo profesional hasta la finalización del periodo formativo.

A partir del segundo día, la actividad y cuidados que el nuevo profesional prestará serán a pacientes de baja complejidad asistencial, contando siempre con el apoyo de los demás profesionales.

El criterio para determinar la complejidad asistencial de los pacientes vendrá dado por la medición de la escala NEMS, que ayuda a conocer en cualquier momento el nivel de atención que necesita un paciente y la carga asistencial necesaria. Esta escala es capaz de determinar de una manera sencilla y a través de solo nueve variables, el esfuerzo asistencial de enfermería que requieren cuidados críticos. La puntuación más alta es de 66 puntos y se encuentra determinada por los siguientes parámetros:

<b>Escala NEMS</b>	<b>puntos</b>
Monitorización básica: registro horario de constantes y cálculo del balance de fluidos	<b>9</b>
Medicación intravenosa; en bolos o continuamente, sin incluir drogas vasoactivas	<b>6</b>
Soporte ventilatorio mecánico; cualquier forma de ventilación mecánica/asistida, con o sin PEEP	<b>12</b>
Cuidado ventilatorio suplementario; tubo endotraqueal; oxígeno suplementario, cualquier método	<b>3</b>
Medicación vasoactiva única; cualquier droga vasoactiva	<b>7</b>
Medicación vasoactiva múltiple; más de una droga vasoactiva	<b>12</b>
Técnicas de diálisis	<b>6</b>
Intervenciones específicas de UCI: intubación endotraqueal, introducción de marcapasos, cardioversión, endoscopia, intervención quirúrgica urgente en las últimas 24 horas, lavado gástrico	<b>5</b>
Intervenciones específicas fuera de UCI	<b>6</b>

De esta manera, se consideran pacientes de baja complejidad asistencial aquellos que presentan una escala Nems no superior a 29 puntos., donde se descarta la atención a pacientes con soporte ventilatorio, manejo de drogas vasoactivas y técnicas de diálisis. Una vez finalizado este periodo el nuevo trabajador se incorporará a la plantilla definitiva.

La aplicación de cuidados, técnicas y administración de medicación durante el periodo formativo se llevará a cabo mediante el tutelaje de un enfermera/o de la unidad, que puede variar de profesional debido a la planificación y a los turnos rotatorios.

En el caso en el que durante el periodo formativo de un nuevo profesional, todos los pacientes de la unidad de cuidados intensivos superen en la escala Nems los 29 puntos, considerados de alta complejidad asistencial, éste no se hará cargo directamente de ningún paciente, realizando actividades y ayuda a otros enfermeros expertos

### e) Evaluación

Para valorar el cumplimiento del periodo formativo se ha definido un método de evaluación mediante la cumplimentación de una plantilla que chequea las actividades programadas y poder así determinar las actividades realizadas, así como las carencias de formación. (Anexo I)

## BIBLIOGRAFIA

- Del Campo Pérez, V. Rivas Vila, A. García Mariño Al., González Morales I., Hermida Rodríguez, M<sup>a</sup> del M., Pena Rodríguez, A.. Aplicación de la Escala Nems en la cuantificación del trabajo de enfermería en una UCI polivalente. *Enfermería Global* 2008; 13:1-14
- Robas A., Romero V., García R., Sánchez R., Cabestrero D. ¿Puede ayudar la escala Nems a clasificar de manera homogénea a los pacientes que ingresan en cuidados intensivos? *Enferm Intensiva* 2007; 18:70-77

## Anexo I

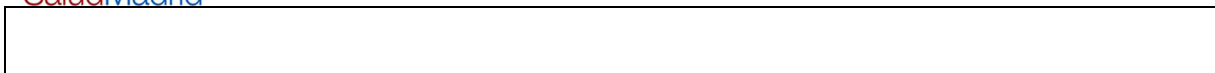
**FORMULARIO DE  
EVALUACIÓN DEL PLAN DE  
FORMACIÓN BÁSICA Y TUTELAJE**

### 1. DATOS DEL EVALUADOR

Nombre y apellidos: .....
Área/Unidad:.....
Puesto de trabajo: .....
Fecha de evaluación:.....

### 2. DATOS DEL TRABAJADOR

Nombre y apellidos: .....
Área/Unidad:.....
Puesto de trabajo: .....





### 3. EVALUACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN A

TAREAS O ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO DE FORMACIÓN Y TUTELAJE DIA 1	EVALUACIÓN	
	SI	NO
Recoger el Plan de Acogida al nuevo profesional que comprende las funciones y actividades de su puesto.		
Conocer la estructura física y funcional de la Unidad, ubicación y circuitos del Hospital.		
Conocer los circuitos de ingreso, alta y traslado de pacientes		
Conocer el equipamiento de los boxes y almacenes, material fungible, aparataje y su ubicación.		
Aprender las rutinas habituales de trabajo, horario de pases de visita, sesiones		
Conocer los sistemas de información del Hospital. La Historia Clínica Informatizada (Selene), Programa Departamental de UCI (Pixis), Dispensador de fármacos (Pixy) y programa de gestión de dietas (Aurora). Acceder al sistema mediante clave y contraseña.		
TAREAS O ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO DE FORMACIÓN Y TUTELAJE DIA 2	EVALUACIÓN	
	SI	NO
Disponer de los procedimientos y protocolos de la unidad.		
Conocer los circuitos de ingreso, alta y traslado del paciente		
Conocer el manejo del sistema de monitorización en los boxes y central de monitorización.		
Registro de constantes vitales y cuidados		
Técnicas de monitorización invasivas y no invasivas		

TAREAS O ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO DE FORMACIÓN Y TUTELAJE DIA 3	EVALUACIÓN	
	SI	NO
Aseo y movilización del paciente crítico		
Manejo de sondas nasointeróricas		
Administración de fármacos y descontaminación digestiva selectiva		
TAREAS O ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO DE FORMACIÓN Y TUTELAJE DIA 4	EVALUACIÓN	
Manejo de bombas de infusión de medicamentos intravenosos		
Manejo de bombas de infusión de nutrición enteral		
TAREAS O ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO DE FORMACIÓN Y TUTELAJE DIA 5	EVALUACIÓN	
Manejo de la vía aérea artificial. Soporte ventilatorio invasivo y no invasivo.	SI	NO
Manejo de los respiradores: modalidades respiratorias y alarmas		
TAREAS O ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO DE FORMACIÓN Y TUTELAJE DIA 6	EVALUACIÓN	
Manejo de la medicación más frecuente en UCI y drogas vasoactivas.		
TAREAS O ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO DE FORMACIÓN Y TUTELAJE DIA 7	EVALUACIÓN	
Manejo y cuidados de los sistemas de monitorización y control hemodinámica (Catéter Swan-Ganz y de gasto cardíaco Pico).		
Manejo y tratamiento del paciente con infarto agudo de miocardio		

#### 4. EVALUACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN B

TAREAS O ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO DE FORMACIÓN Y TUTELAJE DIA 1	EVALUACIÓN	
	SI	NO
Recoger el Plan de Acogida al nuevo profesional que comprende las funciones y actividades de su puesto.		
Conocer la estructura física y funcional de la Unidad, ubicación y circuitos del Hospital.		
Conocer los circuitos de ingreso, alta y traslado de pacientes		
Conocer el equipamiento de los boxes y almacenes, material fungible, aparataje y su ubicación.		
Aprender las rutinas habituales de trabajo, horario de pasas de visita, sesiones.		
Conocer los sistemas de información del Hospital. La Historia Clínica Informatizada (Selene), Programa Departamental de UCI (Pixis), Dispensador de fármacos (Pixy) y programa de gestión de dietas (Aurora). Acceder al sistema mediante clave y contraseña.		
TAREAS O ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO DE FORMACIÓN Y TUTELAJE DIA 2	EVALUACIÓN	
	SI	NO
Disponer de los procedimientos y protocolos de la unidad.		
Conocer los circuitos de ingreso, alta y traslado del paciente.		
Conocer el manejo del sistema de monitorización en los boxes y central de monitorización.		
Registro de constantes vitales y cuidados.		
Técnicas de monitorización invasivas y no invasivas		
Aseo y movilización del paciente crítico		

Manejo de sondas nasointeróricas		
<b>TAREAS O ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE EL PERIODO DE FORMACIÓN Y TUTELAJE DIA 3</b>	<b>EVALUACIÓN</b>	
	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Administración de fármacos por sonda nasointerórica y descontaminación digestiva selectiva		
Manejo de bombas de infusión de medicamentos intravenosos		
Manejo de bombas de infusión de nutrición enteral		
Manejo de la vía aérea artificial. Soporte ventilatorio invasivo y no invasivo.	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Manejo de los respiradores: modalidades respiratorias y alarmas		
Manejo de la medicación más frecuente en UCI y drogas vasoactivas.		
Manejo y cuidados de los sistemas de monitorización y control hemodinámica (Catéter Swan-Ganz y de gasto cardíaco Pico).		
Manejo y tratamiento del paciente con infarto agudo de miocardio		

## 5. OBSERVACIONES

<b>Observaciones :</b> <b>El profesional ha recibido el periodo formativo</b>	
Nombre tutor día	
1:	
2:	
3:	
4:	
5:	
6:	
7:	
Actividades o tareas formativas pendientes:	
<b>Firma del nuevo profesional:</b>	<b>Fecha:</b>

**Período de observación:**

**Fecha contratación.....**